

# 这位机场妹子人美 她做的一件事让乘客直夸“郑州更美”

本报讯 新郑机场的一名普通员工,由于她细致周到的服务,一位大连乘客说:“让我对郑州机场和郑州留下了更加美好的印象。”  
郑报融媒记者 张华/文 受访者供图



事情从5月18日17时说起,来自大连的肖先生乘ZH9388航班在郑州转机时,因接电话无意间随人流前行错过了转机入口。当他觉察不对时忙返回,但已经迟了。正着急时,一名年轻的女服务员气喘吁吁地赶来,问明情况后,她不但没有责怪,还心平气和地向其讲解转机的注意事项,并安慰他不要着急,然后帮他重新办理了安检,一直送他到登机口。

肖先生说:“这位小同志热情、耐心细致和善解人意的周到服务,让我感到十分欣慰,也让我对郑州机场和郑州留下了更加美好的印象。”他记下了这位名叫张茜的服务员的编号。

昨日,记者与机场取得联系,经核实这名被表扬者是郑州机场旅客服务部旅客服务室登机口工作人员张茜。

“要是不能及时找到,真可能会误机,整机人都要被耽误。”张茜回忆说,在候机厅办理候机时,她发现少了旅客肖先生,她迅速跑到出口处寻找肖先生,正好碰到肖先生,这前后不足2分钟。紧接着,张茜又引导肖先生办理重新登机的手续,整个过程十几分钟。看到肖先生正常登机,张茜长长舒了一口气。

## 新闻后续

病重住院一个多月,爱心如潮注入力量

## “王宽家”海龙出院回家了!



郑州中学慈善社三名学生接海龙出院

本报讯 今年4月,本报身边新闻客户端率先发布“感动中国”人物“王宽家”的王海龙病重的消息。昨天,王宽夫妇在电话里欣喜地告诉记者:“非常感谢大家,海龙恢复得非常好,今天复查也没有问题,想通过你们告诉关心他的好心人们:海龙正式出院了!”

今年4月初,海龙被诊断出肺部感

染、呼吸衰竭、渐冻症加重。住院期间,海龙表现得很坚强,还交代不要动自己开演唱会筹集的爱心基金,要用来救助比他困难的渐冻症患者。

在《郑州晚报》、身边新闻客户端的持续关注下,海龙住院引起省市媒体的聚焦联动,社会各界爱心纷纷涌来,不仅给海龙提供经济支持,更给他注入精神力量。而海龙也凭借顽强的意志力,一次次地战胜病魔。

海龙和姥爷姥姥曾应邀到郑州中学做报告,结识了郑州中学慈善社社长李子昂。昨日中午,李子昂和社员栗俊毅、侯孟雨专程买了鲜花和礼物来接海龙出院。

海龙感动地说:“谢谢你们一直牵挂着我,我一定不会让你们失望的!”

“加油!”3个17岁少年的手,和海龙的手紧紧握在了一起。

郑报融媒记者 张翼飞 文/图

## 多学科协作促发展 先进理念造福患者

# 郑州市六院肿瘤内科迎来“黄金时代”



## “一专全能”引领 肿瘤内科一病区艾滋病相关肿瘤疗效与国际同步

肿瘤内科一病区承担着服务传染病患者的职能。主任邬焱说,病区收治的基本都是合并艾滋病的肿瘤患者。随着医学科技的发展和对艾滋病治疗的逐渐规范,艾滋病患者的生命得以延长,这也导致合并艾滋病的肿瘤患者增多。这是因为艾滋病病毒会导致患者免疫功能逐渐丧失,相比正常人群,更容易患上各类肿瘤。“我们目前收治的主要是淋巴瘤、卡波济氏肉瘤、侵袭性宫颈癌、中枢系统淋巴瘤等,而临床工作中发现,乳腺癌、肺癌、结直肠癌等其他肿瘤也有明显增长。”邬焱说,病区成立

两年多来,每年收治的患者都在400~500人次,患者来自全国各地。

在“一专全能”的发展模式下,医院外科的发展带动了肿瘤学科的发展。邬焱认为,实际上这是一个多学科协作、协同发展的过程。“‘在一专全能’的发展思路下,医院不断引进人才、培养梯队,外科发展迅猛,三级四级手术已经很普遍,这其中相当一部分患者术后要转到肿瘤内科进行治疗。”邬焱称,这部分患者不同于普通肿瘤患者,他们合并感染艾滋病、免疫力差,更容易出现这样那

样的问题,这都对医护团队提出了更高的要求。“在艾滋病相关肿瘤治疗方面,我们的疗效已经达到了国际水准。”据悉,病区收治的患者大部分都是靠病友之间的口碑相传、相互介绍,以及网络上查询到的媒体报道。

目前,肿瘤内科一病区设置20张床位,实际收治患者基本都在25人左右,病区规模已经无法满足患者日益增长的医疗需求。本月即将搬进新病房大楼,届时床位将达到35张,病区环境也将得到很大提升,能够更好地服务患者。

不久前发布的《2016年河南省肿瘤登记年报》显示,肝癌是危害我省居民生命健康的主要恶性肿瘤之一,而乙肝、丙肝是导致肝癌的重要因素,艾滋病人也因为免疫缺陷而更容易患上肿瘤。数十年的潜心钻研,大量的临床经验和丰富病材,作为河南省传染病医院,郑州市六院在肿瘤的治疗方面有着得天独厚的优势。在“一专全能”思路的指引下,成立于2014年10月的肿瘤内科发展迅猛,由建科时的一个病区21张床位发展为分别服务于传染病患者和非传染病患者的两个病区,共计80余张床位。为了进一步满足患者需求,目前,两个病区都即将搬迁。搬迁后的肿瘤内科一病区和二病区规模扩充、环境提升,将为患者提供更为优质的医疗服务。

郑报融媒记者 邢进 通讯员 王鹤彬 马炜徽 文/图

## 倡导“人文医疗” 肿瘤内科二病区注重患者心理治疗

成立于2015年7月的肿瘤内科二病区,则专门收治非感染肿瘤患者。肿瘤内科二科以肿瘤综合治疗、中西医结合治疗、姑息心理康复为特色,主要开展化疗、放疗、热疗、生物治疗、分子靶向治疗及微创治疗、免疫扶正、癌痛、中药、心理等综合治疗手段。二病区主任朱眉及其团队有着10余年协作治疗肿瘤经验,在肺癌、肝癌、乳腺癌、消化道肿瘤、肉瘤、恶性淋巴瘤、宫颈癌、卵巢癌和泌尿生殖系统肿瘤等的规范化、个体化、多学科及分子靶向治疗方面积累了丰富的临床经验,

创建了一整套规范化治疗方案,并遵循个体化治疗原则,极大提高了早期肿瘤的治愈率,改善了中晚期肿瘤患者的生活质量。

肿瘤的心理治疗,更是肿瘤内科二病区的鲜明特色。朱眉认为,在倡导“人文医疗”的今天,任何疾病的治疗都应包括生理治疗及心理治疗两部分,肿瘤的治疗尤其如此。相关数据表明,肿瘤患者及家属的心理问题发生率高达30%,因此治疗肿瘤的同时,给予心理学的治疗可达到更佳的治疗效果。她很早就意识到肿瘤心理学在肿瘤治疗中的重要性,

2008年即参加国内肿瘤心理学的“领头羊”——北京大学肿瘤医院唐丽丽教授的肿瘤学习班,此后一直在肿瘤心理领域刻苦钻研,在肿瘤心理治疗方面经验丰富。

朱眉说,对于肿瘤患者和家人来说,心理问题是伴随始终的,“很多患者家属选择对患者本人隐瞒病情,这是错误的做法”。隐瞒和遮掩反倒会造成患者的焦虑和紧迫感,更加不利于疾病的治疗。所以在适当的时候让患者知悉病情,制订最规范的个体化诊疗方案,同时重视心理治疗,尽最大努力帮助患者解决痛苦,才是一个肿瘤医生应该做到的。