

银行信用卡迈入创新转型时代 主打私人定制亮人眼球

讲述人:秦先生 年龄:36岁 职业:设计师

“今年有两件事特别高兴,一个是期待已久的二胎平安来临,第二个是我亲自设计卡面的信用卡终于拿到手了。话说现在的银行真会‘玩儿’,连信用卡卡面也能DIY,实现私人订制。此外,为了吸引客户群,除了在信用卡的卡面上下功夫,我发现不少银行卡还针对卡主的消费风格做起了功课。比如,有的卡在餐饮娱乐方面优惠很多,有的卡侧重血拼购物,而有的卡则和旅游出行密切相关。只要选择得当,能获得不少专属优惠呢。”
郑报融媒记者 倪子



信用卡卡面图案 你说了算

随着中国消费者对于个性化消费的需求增加,DIY已经成为时下许多年轻消费者热衷且推崇的消费及生活方式。与几年前DIY信用卡刚刚面世时相比,如今持卡人DIY信用卡的接受度已经越来越高,各大信用卡中心推出的DIY制卡服务也日趋丰富与简便。

现如今,申请人只需在相关银行信用卡专属页面进行上传与设计,就可轻松地将宝宝特写、婚纱写真、温馨全家福、可爱宠物照等人生的精彩瞬间、幸福画面或个性标记制成心仪的专属卡面,将信用卡化做展现个性及品位的新载体。

年初,市民秦先生喜得二胎女儿,他打算办一张信用卡,专门用于给女儿买东西的支付,以便于更好地记录消费情况。秦先生觉得,既然是一张专为女儿开办的信用卡,他希望能特别一点。

咨询了几家银行后,秦先生发现好多银行都推出了DIY信用卡。以建设银行的My love信用卡为例,可以由客户自己确定卡面图片,可以是宝宝的照片、婚纱、写真,或是全家福,甚至还可以用宠物的照片。“我把老婆、大儿子和小女儿的照片设计合成后印在卡上,感觉十分有意义。”秦先生笑着说。

除了建设银行,中信银行、光大银行、广发银行、兴业银行等诸多银行也推出了信用卡卡面DIY的业务。此外,借记卡持卡人也同样拥有DIY借记卡的选择。如中信银行的“晒卡”,浦发银行的“东方个性照片卡”以及农业银行发行的“亲子DIY卡”“小主人DIY卡”等都支持个性化的卡面定制功能,相关制卡工本费与DIY信用卡相近,在几十元至百元不等。

多家银行试水虚拟信用卡

近日,继交行推出手机信用卡,农行紧随其后,推出“信用币”产品。目前,已经有7家银行先后推出了虚拟信用卡。

统计显示,目前在线销售的银行系虚拟信用卡产品包括中国银行的长城e付、建设银行的龙卡e付卡、农业银行的信用币、交通银行的手机信用卡、中信银行的中信电子信用卡、浦发银行的E-GO卡、广发银行的极客卡。

在额度上,建行龙卡e付卡和交通银行“手机信用卡”的消费以持卡人信用额度为限,农行“信用币”通过手机银行申请,信用额度一般不超过1万元;在费用方面,多数虚拟信用卡均不需要年费。官网显示,建行龙卡e付卡年费为每卡580元,卡片有效期内享受免年费的优惠政策。农业银行“信用币”不需要年费。浦发E-GO卡目前不收取申请费用,也不收取年费。在消费使用中,除浦发E-GO卡官网指明只能用作网上交易外,多数虚拟信用卡可涵盖线上线下交易。线上包括微信、支付宝等三方支付,也包括银联、Visa、万事达等卡组织的线上平台,线下则涵盖POS机、ApplePay或HCE云闪付等。在申办方式上,除建行、广发银行外,其余银行均需要有实体卡片才可在官网或手机客户端申请虚拟卡片。

实际上,银行虚拟卡片并不是什么“新玩意儿”,早在2014年中信银行就曾尝试与支付宝、腾讯合作推出虚拟卡片,但还未真正面世推广,就被央行叫停。在银行虚拟卡停滞的3年期间,互联网消费金融扶摇直上,2014年上半年,电商巨头京东推出“京东白条”。不到半年,阿里旗下的蚂蚁金服就紧随其后推出“花呗”业务,两者迅速占领市场。此次银行“重启”虚拟信用卡,不免充满对垒的意味。

细分市场 成为银行取胜关键

近年来,各银行的信用卡业务进展得如火如荼。一家银行发行的信用卡要想得到持卡者的喜爱,被消费者有效依赖,抓住客户需求、进行有效市场细分是关键。

例如,华夏银行、光大银行、建设银行、中国银行、农业银行等银行推出了以信用卡为载体的ETC信用卡。该产品通过车载标签与银行账户相结合的方式,实现了机动车不停车通行高速公路收费站ETC通道以及自动扣缴高速路通行费等功能。除此之外,高速通行费的折上折优惠也是吸引众多客户的原因之一。以光大银行ETC联名卡为例,它以“存贷合一卡”为平台,添加高速公路ETC芯片组合而成的联名卡,不同层级的客户可以享受高速通行费不同的折上折优惠,最高可达五折。

高端商务人士是各大银行重点发力的群体之一,不少银行推出的白金信用卡都为高端客户设置了专属服务。例如,持卡人机场贵宾服务、接机服务、兑换航空公司里程等。

为保证自身的财产和信息安全,业内人士建议办卡者应通过银行官方渠道或专业的银行信用卡工作人员申请办理。现在很多银行提供上门办卡服务,如遇工作人员上门服务,可让其出示工牌工号,确认其身份后办理。申请时应结合自身的需求来申请相应的卡片,银行卡产品丰富多样,能满足客户多方面需求。如客户想体验高端私人定制服务可选择白金卡,有车族可以选择车主卡,经常出差的客户可以选择诸如航空卡等商旅类卡片。

延伸阅读

创新智能卡

多卡合一、一卡多用已成为不变的主旋律,同时行业与行业的跨界合作、技术与技术的精彩碰撞,让智能卡的发展与应用又有了更多可能。或许在智能卡的应用领域,只有你想不到的,没有它做不到的。

阿联酋身份证:

可作银行卡、支持提现、转账等

继阿布扎比Al-Hilal银行后,迪拜Mashreq银行也宣布推出身份证支付系统,也就是说,这两个银行的客户使用阿联酋身份证(Emirates ID card)都可以在ATM上进行提取现金、支付账单、转账等业务操作,进一步拓展了身份证的使用范围。

SDPay蓝牙卡:

真正的多功能智慧卡

Cartes 2015会上,台湾的智慧光科技展示其多卡合一的SDPay解决方案,其整合了电子纸(e-paper)显示器、NFC与BLE芯片等各种不同技术以及一款安全元件、软性电池。SDPay位于中央的“下一步”(next)按键可以让用户选择使用不同的信用卡进行支付。NFC一般用于启动支付终端,蓝牙连线则让信用卡与智能手机App进行通信,让多元电子钱包智能卡变身安全的“动态密码”(OTP)产生器或QRCode产生器,实现安全的线上交易。

前海通市民卡:

智能卡与生物识别的产物

在第十七届中国国际高新技术成果交易会上,前海通市民卡首次亮相,该卡最大的吸睛点在于CPU卡上加载指纹识别模块,这是国内首度将生物识别认证技术与智能CPU卡相结合。卡主在卡片记录个人指纹后,该卡将专属专用,无法转借他人,避免了卡片盗刷、无法挂失等难题。