

“全国青年文明号”花落邮储银行郑州市众意西路支行 用青春奏响文明号奋进曲



4月,中国邮政储蓄银行郑州市众意西路支行被共青团中央正式命名为“2015至2016年度全国青年文明号”。从2013年获得“郑州市委青年文明号”、2014年获得“河南省委青年文明号”集体称号到2017年获得“全国青年文明号”称号,郑州市众意西路支行全体员工用青春和汗水诠释了“青年”一词的内涵。倪子 张俊 李雪

专注服务,用心赢得客户

从一笔业务办理过程中的迎接客户、递送物品、敬语使用、点验提示、产品推介到送别客户,支行都有详细的服务标准和动作规范。每周还安排固定时间,组织内部考评小组,与员工一起观看服务录像,随机抽取一笔业务进行量化考评、全行通报、奖优罚劣。“虽然刚开始大家对这项严格的规定有些不接受,但是通过长期坚持,大家的整体服务水平得到了质的飞跃。”众意西路支行行长程娜说。

将优质落实在每个细节,是所有员工的服务准则。“不论春夏秋冬,我们始终提前1个小时到岗。”支行大堂经理李亚说,在开门营业时,她要提前10分钟通知全员做好班前检查,提前5分钟为等候客户取号,晚上要等最后一位客户离开才会结束营业。“我们等客户,不让客户等我们”的服务理念,得到客户的一致好评。

除此之外,支行还为客户准备很多贴心服务。例如,为客户准备了便笺纸,方便客户记录信息;密码输入设备为触摸式输入设备,更好地保护客户的隐私和资金安全。程娜坦言,作为服务性行业,众意西路支行一直坚持把顾客的满意视为自身的动力所在,走高质量发展之路,努力打造精品银行,连续多次被中国银行业协会评为“中国五星级银行网点”、“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”。

比学赶超,激发年轻活力

邮储银行郑州市众意西路支行是一个年轻的集体,也是一个善于学习的集体。支行坚持内强素质、外树形象,将文明建设活动与提升员工工作能力、丰富支行业余文化生活相结合,营造了文明和谐的氛围,增强了支行员工的凝聚力。

拥有过硬的业务技能和水平是业务发展的第一要义。支行把业务技能训练和业务知识学习放在重要的位置抓紧抓实,要求全体员工定期参加各业务条线培训和学习,力争将每位员工打造成为业务的多面手。同时,加强岗位技能练兵和外语培训,在行内形成“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。

为了让员工能够以更加饱满的热情投入工作,支行特设了员工加油站,内有图书阅览区、棋牌室、健身器材等,增强员工体魄、丰富精神内涵。该支行每年举办职工运动会、三八节健步走、书法摄影展等活动,并向全行员工发出文明交通、文明旅游倡议,组织员工参与了文明交通指挥活动,建立健全了支行精神文明建设公约、卫生管理制度等,集体凝聚力得到极大提升。

勇担责任,投身社会公益

提起“邮储银行的那帮孩子们”,金水区大贺庄的孤寡老人吴秋英就会竖起大拇指,连声夸好。他嘴里的“邮储银行的那帮孩子们”就是众意西路支行的青年志愿者。他们每月都会到定点帮扶村大贺庄、小贺庄开展帮扶活动。“农村青年都外出打工了,家里只剩老人和孩子。我们成立了志愿者服务队,定期帮助他们做一些力所能及的活,让他们的晚年更幸福。”程娜介绍道。

众意西路支行作为“社会公民”,把社会经济健康发展作为企业不变的宗旨,积极参与社会公益活动,实现企业社会责任。行内把开展志愿服务活动作为提升员工道德素养的有力抓手,成立了青年志愿者服务队,注册志愿者19人,占总数的50%以上;定期到帮扶村进行帮扶,逢年过节慰问社区困难户,向当地儿童赠送图书、书架、书包等物品。同时,还开展了多项主题公益活动,比如连续三年坚持开展一杯水公益活动,高考期间为高考考生及家长送“清凉”、组织金融知识进万家等公益活动,用实际行动诠释他们勇担社会责任的决心。

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

好利来 Holiland
爱|就|在|你|身|边

10元蛋糕

邮储银联信用卡“10元蛋糕”活动



活动细则

- 邮储银联信用卡持卡人可通过银联钱包参与抢券,每卡每周可抢一张优惠券,活动期内每张信用卡可累计获得的电子优惠券次数不限。
- 活动优惠内容为满30元及以上立减20元,单笔交易满30元(含)最多可减免20元;此外,邮储信用卡持卡人至好利来合作门店购买8寸以上生日蛋糕,可享受9折优惠,此优惠可与银联钱包满30减20优惠同时享受。
- 持卡人至好利来合作门店收银区用邮储银行信用卡刷卡支付,需告知收银员参加“邮储银行银联钱包优惠券活动”,参与活动优惠。
- 邮储银联信用卡持卡人需注册银联钱包(下载手机APP),绑定本人邮储银联信用卡后,在银联钱包内领取相应的电子优惠券至绑定的本人邮储银联信用卡内,持卡至相应的合作商家内刷卡方可享受单笔消费满30元及以上立减20元的优惠。在银联钱包获得电子优惠券的相关操作受银联钱包平台相关规定的约束,具体以银联公司相关规定为准。
- 邮储银联钱包优惠券发放时间为即日起-2017年9月30日每周五上午10:00,优惠券有效期为1周,过期作废。活动结束后优惠券在有效期范围内的仍可继续使用。电子优惠券的使用时间以合作商家营业时间为准。
- 本次活动仅针对持我行信用卡购买商品消费交易,用邮储银行信用卡购买储值卡不属于优惠范围。
- 持卡人可登陆银联钱包APP查询合作蛋糕店门店信息;由于蛋糕店经营情况可能发生变化,具体门店是否参加活动以其店内宣传为准。
- 如果客户对活动出现疑问,请在活动期间及活动结束后一个月内提出,过期将不予受理。

活动内容:

邮储银行郑州市分行银联信用卡持卡人在郑州合作好利来蛋糕店消费可享受“满30元及以上立减20元”的优惠。活动通过“银联钱包”开展,每周五在“银联钱包”APP发放优惠券,持卡人需登陆银联钱包下载优惠券至本人邮储银联信用卡内,持卡至合作商户处刷卡消费方可享受优惠。



活动时间: 即日起至2017年9月30日
活动对象: 邮储银行郑州市分行银联信用卡持卡人



24小时信用卡客户服务专线
40088-95580
详情请查询当地营业网点或登录: www.psbcb.com



中国银联
China UnionPay