



编者按

2018年,是高新区建区30周年。自今日开始,《郑州晚报·高新时报》拟出版大型纪录版面《恢弘30年 高新大变迁》,通过讲述郑州高新区的历史与现状,反映郑州市高新区近30年来的社会文化和科技文明发展的恢宏历史。

高新区第一条公交线路:1991年开通 票价三毛钱 31路公交车见证高新区26年变迁

从劳务市场出发,一路向西,26年来,庞大的客流在市中心与高新区之间往返。这里是31路公交车,郑州高新区成立后规划的第一条公交线路。记者 孙庆辉 通讯员 牛志红 文/图



31路公交的前世今生

公交车不仅是城市最为重要的一种公共交通工具,从另一个方面来说,车型、线路,包括票价的一点一滴变化,也是一个城市发展的缩影。

说起郑州高新区最早的公交线路,许多老郑州也许都知道,正是31路公交。

距高新区成立30周年越来越近,31路公交线路又是高新区第一条公交线路,在此节点,记者走近31路公交车,向读者介绍31路公交车的前世今生。

26年过去了,31路公交车还生机勃勃地奔跑在这个城市最为繁华的街道之间。如果仔细研究它的线路变化、车型进程、票价调整,你会发现,它的历程也是郑州市公共交通发展的微缩版。

郑州高新技术开发区始建于1988年。自建区以来,高新区按照小平同志“发展高科技,实现产业化”的要求,完善创新体系,发展高新技术产业,取得了卓越成就。1991年,成为国务院首批批准的国家级高新区,先后5次被评为全国先进高新区。作为连接高新区和主城区的公交31路成为高新区内开通的第一条公交线路。

郑州公交31路线开通于1991年5

月,由二马路与铭功路的劳务市场发车,途经建设路、郑上路、化工路至中原制药厂。线路长7.9公里,站位6个,实行一票制,票价0.30元,投入单机客车2辆。1992年9月,31路改走西环路,发车站不便,终点站延至高新技术产业开发区,线路长10.4公里,站位11个,票价调为0.60元,配单机客车5辆。1996年4月15日,票价调为0.80元,仍实行一票制。1996年7月1日,为适应高新区快速发展需求,经实地考察,31路线终点站设置在了金梭路合欢街。2003年2月线路优化调整,终点站调整到翠竹路枫杨街。这是《郑州市公共交通总公司志》对31路的介绍。

这些年随着高新区的发展壮大,如今区内已经有B12路、279路、271路、B67路、31路等18条线路,公交车辆310多台,其中空调车辆占99%,新能源车辆190台,占总台数的74%。线路遍及高新区各条道路,大大方便了市民日常出行需求。

而在31路的变迁过程中,起点从开始的劳务市场后来改到了碧沙岗,再到目前的西三环建设路,终点也从中原制药厂改到了外国语中学。



31路为“高新人”带来方便

方老师曾经在郑州中学工作,她讲了这样一个故事。有一次她的一个同学在碧沙岗附近居住,想来郑州中学看她,但不知道路,打电话向她问路,她就直接告诉她,你跟着31路公交直接就能到郑州中学。果然那个同学就骑着自行车跟在公交车后面来到了学校。

31路现隶属于郑州市公交一公司四车队,线路主要承担着高新区到市区的运营任务。目前,31路现有车长26人,调度员2名,平均年龄34岁(其中男职工13名,女职工15名,党员3名,团员4名)。线路全体职工始终以“创建最优秀线路”的标准鞭策自己。自从开通以来,31路几代人用青春和智慧打造出公交行业的优质品牌,连年获得“市民满意线路”称号,2015年获得郑州市“工人先锋号”荣誉称号。线路职工以“乘客至上,服务为本”的服务理念,通过开展各项活动,使大家的业务能力和综合素质不断增强。舒适、整洁的车容车貌留给乘客深刻的印象。安全、准点、快捷、规范的行车秩序使乘客感受到方便、快捷,也使乘客真正感受到了无人售票,有人服务的温馨。

维护乘客利益是31路车组人员的良好职业道德,在遇到车上发生“突发”情况时,线路职工总会把乘客的利益放在第一位。一次班组长黄西安在行车途中,一乘客在准备下车时突然发现自己的手机不见了,失主马上请求车长帮忙,车厢内已有人拨打了“110”。于是车长迅速将车靠边后不开启前后门,并向车内乘客说明原因。得到乘客的理解后,协助“110”巡警顺利抓到了小偷。车长的行为获得了全车乘客的一致好评。几年来车组成员配合公安部门抓获小偷数十人。虽然线路职工也曾经受到过小偷的恐吓,但他们无一退缩和胆怯,在乘客利益受损失时,仍一如既往地挺身而出。

31路乘客的上下换乘频率很高,经常会有乘客将物品遗忘在车上。每次遇到这种情况,车长总是耐心寻找失主将财物归还或上交车队。31路就是这样一直秉承着“以诚待人,热情为人”的服务宗旨,用心服务着广大乘客。近几年来,31路共受到乘客热线表扬530余次,收到感谢信17封,锦旗12面。

31路成了高新区一道亮丽风景线

“天晴车辆清”是31路全体职工的一贯传统,为了始终保持车厢的整洁,使乘客乘坐舒心,无论是调度员还是车长、保洁,几乎每开一趟车就要打扫一遍。据31路调度员许明介绍,有些车长为了保持车辆崭新的车貌、洁净的车厢,经常在休息时打扫车辆,连饭都来不及吃。有时天冷,为了帮车长热菜,许明都把菜热干了,可大家却表示一定要先把车辆卫生搞好才肯吃饭。就是凭着这一股子韧劲,一辆辆干净明亮的31路车成了高新区内一道亮丽的风景线。

不少早期在高新区定居的市民都坐过31路车,31路的车长们与这些老乘客早已超越了普通关系,成了忘

年交。家住瑞达路的刘阿姨就是其中的一位。2004年刘阿姨被分配到高新区外国语中学上班,31路公交成为她上下班的重要交通工具,而线路职工也是对她照顾有加。一晃13年过去了,如今刘阿姨已经退休在家,为感谢车长们对她的细心照顾,平时坐公交的时候,她总会来到调度室看望大家,夏天送西瓜,冬天送手套。而车长们则会不定期到家里看望她,陪着她说话,帮忙打扫家里的卫生,让老人感到特别欣慰。

今天,31路人一如既往地凭熟练的驾驶技术为广大乘客送去热情的服务,用真诚的笑脸、细致的关怀,给每一位乘客都留下美好的回忆,把光和热撒向千千万万的乘客。