

# 亲们,搬进了新家可好吧!

## 中牟县刘集镇打造美丽社区见真章

5月23日,雨过天晴,湛蓝的天空飘着几朵白云,清脆的鸟鸣,悦耳的上课铃回荡在中牟县刘集镇绿博家苑社区(绿博一号)。

上午9时,物业公司的项目经理刘鹏飞正在操练社区巡防队员,为下个月的技能比拼热身;邻里中心接待处的杨玲玲忙着处理居民打来的热线:“王师傅,呼叫王师傅,D区16楼1602业主反映他们家水表坏了,您快去处理一下吧。”

刘集镇副镇长乔俊晓向记者介绍,截至2016年10月,绿博一号、二号社区共安置刘集镇村民11094人,6788套房子顺利分配到村民手中。其中,一号社区回迁1504户,共计6775人。“从回迁的第一天起,绿博家苑邻里服务中心就已成立,镇里还成立了社区管理办公室(下称社管办),我们在不断学习其他社区的先进管理模式,并与绿博一号有效结合,最大程度提升社区居民的生活环境和幸福指数。”郑报融媒记者 张朝晖

中牟时报 谢鹏飞 通讯员 王新托 王微 文/图



社区外景

### 做精管理,实现了群众迁得来、住得好

为更好地服务社区群众,早在2016年8月,刘集镇即引进了金科物业服务集团有限公司负责安置区的物业管理工作。据了解,金科物业成立于1998年,拥有一级资质,业务已覆盖全国69个城市、400个项目。而2016年10月成立的社管办,专为解决群众回迁过程中的问题而设。

在日常管理中,物业探寻出一系列增值服务体系,在邻里服务中心设置了接待处和收费处,提供免费阅读点、便民服务伞、爱心服务箱、便民服务袋等。“收费处涵盖了用户所有的缴费项目,接待中心自成立到目前共接待居民万余人。他们365天全年

无休,除正常上班时间外,晚上也有人职守值班电话。”刘鹏飞介绍,小区内还提倡“三六五”体系,即三大关爱体系:儿童、青年、老年关爱体系;六大服务功能:金科邻家超市、金科资产管理中心、随心游、美家荟、金厨房、丽车行;五大邻里主张:敬老、爱妻、亲子、睦邻、惜己。“对于有神智障碍的老人,我们会上门录信息,为其佩戴防走失手环;对1米以下儿童,我们在社区出入口设置一米红线,社区保安和巡防队员对此特别加强监管。”刘鹏飞说。

社管办吴鹏飞介绍,目前社区基本实现了群众迁得来、住得好的目标。

### 完善设施,让群众住得安心、舒心、放心

记者在社区看到,含饴弄孙的老人,活蹦乱跳的孩子,修剪花草的园艺师傅,沿着社区巡逻的小伙子等,一派和谐景象。为保障社区安全,营造一个秩序良好的生活环境,刘集镇政府先后投入1500余万元对2个安置区的配套设施进行提升完善。安置区采取24小时人工与智能相结合的封闭管理模式,构建人防、技防、物防三重防范体系。安装IC智能刷卡、车牌号识别、红外线周界防范、监控摄像等硬件系统。增加电动车充电棚、完善社区各种标识标牌,规范社区广告栏、宣传栏等。

刘鹏飞介绍,整个社区及围墙都装备有电子围栏和1200个

电子监控摄像头,社区巡逻人员、巡逻车不间断巡逻。对进出社区的人员实行分类管理,出入登记,严格控制闲杂人员和非业主出入,做到人车分流,封闭管理。

同时,社区管理实行包村负责制,包村负责人负总责,包村站所具体负责,镇社管办统筹协调;每村分别派出两三名专兼职人员纳入镇社管办和物业公司管理。“这些人员多数担任过村干部,在与群众沟通上起到积极作用。”吴鹏飞说。接下来,社区会尽快完善村两委办公场所、社区服务中心及邮政、银行、治安等相关服务配套设施,让社区居民住得安心、舒心、放心。

### 加强培训,与时俱进转变社区居民的观念、行为

为加快群众从村民向社区居民意识、理念和行为的转变,刘集镇政府积极组织社区居民参加素质教育培训。通过培训使群众了解电梯、天然气等的安全使用方法,提高群众的整体文明素质,营造和谐社区。

吴鹏飞说,2016年刘集镇举办了4期居民教育培训班,培训600余人次。2017年已举办4期培训班,培训800余人次。“培训结合村民生活习惯,晚上在社区内进行培训。我们还将与学校、幼儿园结合对幼儿和学生开展不

同形式的安全培训。同时利用监控截取社区不文明行为在社区内进行播放,起到警示作用。”在记者采访间,社区内低声广播着安全常识,“中间也会穿插一些舒缓的音乐,尤其是晚上人们出门散步时,听着音乐很受用”。

### 转岗就业,社区居民家门口实现就业

“还没回迁前,镇里就已组织了多次转岗就业培训。”副镇长乔俊晓说,2016年,镇里对辖区群众就业意向和企业用工意向进行全面摸底,更新完善就业意向数据库及辖区企业的用工意向数据库,实现了用工与

就业的有效对接。累计投入300万元举行电工、焊工、电子商务、叉车技能、中式面点等转岗就业技能培训14期,让群众获得一技之长,实现转岗就业5827人次。

文章开头所说的王师傅,社

区居民都叫他“老王”,祥符营村人,是转岗就业学习后在社区上岗的第一批工人。“住进了新社区,还能在家门口上班,为街坊邻居服务,可美。”老王每天都有很多工作要做,对现在的生活他很满足。

### 丰富文化生活,有效提升居民安全幸福指数

今年以来,为丰富居民文化娱乐生活,促进精神文明建设,刘集镇开展各种“文艺汇演”,邀请县“双优”“双带”文艺宣传队来镇演出,给全镇群众送上了一台别开生面、绚丽多彩的文化大餐。

同时,与金科物业公司结合,每月20日举办“爱民服务日”活动,为社区群众义诊、理

发、磨刀、检修家电等,解决业主实际需求,并根据各个节日特点开展文娱活动,丰富群众的文化生活。“在即将到来的端午节,我们将购置材料,组织居民进行包粽子大赛,最后再将粽子赠送给居民。”刘鹏飞说,对待居民就像对自己的家人一样,“谁家都有老小,都需要人照顾,来到这里,不仅是做一份工作,更是一

份责任。”搬进了新社区,居民的文娱活动多了起来,对场地也有了更大的需求,为此,刘集镇政府投资在建新的文化广场。目前,社区幼儿园和小学均已投入使用,孩子们三五分钟便可步行到家。二年级的冯超告诉记者:“在这上学可美了,离家近,老师教得可好。”

### 理顺管理体制,打造宜居和谐社区

据刘集镇副镇长乔俊晓介绍,绿博一号正探索社区管理“六位一体模式”,即以社区党委为核心,以社区居委会为主体,以社区服务中心、业主委员会、物业管理公司和社区治安警务室为依托,建立健全社区管理体制。同时社区党委正在申请成

立,正在安排成立业主委员会和推选楼栋长。

刘鹏飞说,经过近一年和居民的相处,大家之间形成的信任和默契,就像老朋友。接待处是居民反馈问题的第一道程序,也是物业公司和社管办工作的直接体现场所。杨玲玲面带微笑,她

深知自己的工作至关重要,她说:“一切为居民满意而努力。”走在社区中间,时常有人喊她到家里坐坐,邀请她去喝杯水。杨玲玲知道,这是居民对她和所有工作人员努力的认可。她相信,在镇政府、社管办和物业公司的努力下,社区的明天会更加美好。



巡防队员在训练中