

梦想 不停歇

《郑州晚报》创刊68周年暨改版15周年特辑



场景体验 送装一体 快速配送 卖场服务更贴心

如今,除了频繁打“低价”促销牌,家电卖场还针对消费者的购物体验进行升级,而这也是消费者希望实现的“卖场梦”。“在网络平台购买家电,不能感知产品的性能优劣,而拥有实体店的家电卖场恰恰可以满足消费者的体验需求。”一位卖场负责人表示,“突出场景化的体验服务和优质的物流配送服务,线下实体店依然不可替代。” 郑报融媒记者 李冬生

场景营销购物升级

累了在影视休息区用最新电视产品观看大片,或来一次现场VR冒险;让孩子在儿童游乐区尽情玩耍一番;周末一家人带上宝宝在卖场烹饪区体验一下亲子烹饪之旅……一个单纯的家电购买平台,正逐渐变成集休闲、学习、交流等功能于一体的商品应用场景化家电卖场。

随着家电线下中高端消费的增长,越来越多的消费者重视线下体验。作为河南家电卖场的三大巨头,河南国美、河南苏宁和河南永乐都争相打出“体验服务”牌,消费者除了可以现场体验家电用品,还能够近距离接触无人机、VR体感设备、智能机器人等诸多新潮商品。

日前,国美二七天然店重装开业,河南国美专门设置电视娱乐体验区、厨卫体验区、生活家电区、烘焙教室区和游戏体验区,消费者在此不但可以体验不同品牌

电视的性能、尝鲜无人机驾驶体验,而且还可以开展厨房烹调、果汁制作、美食烘焙等体验活动。河南苏宁也在苏宁易购德化云店设立餐饮课堂、摄影课堂、苏宁金融等特色模块,消费者在云店即可参与丰富多彩的美食DIY活动。在河南永乐二七店,场景化体验服务也同样成为一大亮点。

“终于知道原汁机和榨汁机的区别所在了,平常我们家都喜欢把水果榨成汁来喝,原汁机肯定更适合,因为它有更多的出汁率和更好的营养成分保护。”挑选小家电的吉女士说,“家电卖场的服务越来越好,先体验再购买,让我们更容易买到适合自己的产品。”

通过各种生活场景的打造,传统家电卖场既展现了中高端商品的特性,也增强了门店的实用功能,大大满足了消费者的体验需求。

物流配送服务升级

除了场景化的体验式服务,家电的物流配送更是消费者关注的方面。

“没想到早上下单,下午就接到了物流小哥的电话,说购买的家电已经配送到家门口了。”上周,李先生在苏宁易购德化云店购买了一台空调,他对苏宁的物流配送服务赞不绝口,“第一次享受当天到货的物流速度,而且物流小哥的服务也太到位了,不仅帮忙搬运、验货、调试和安装,而且还主动要求带走垃圾。”

“随着马寨物流基地的运行投产,我们在郑州主城区实现物流配送半日达的同时,也实现了河南全省零售的全面提速和覆盖,打通了市县镇村‘最后一公里’的配送能力,真正实现了工业品下乡、农产品进城。”河南苏宁相关负

责人介绍说,在售后方面,河南苏宁也积极探索送装一体模式,尤其是空调的配送安装一体化服务,赢得了消费者的不少赞誉。

据了解,国美安迅物流在全国拥有428个仓库,日常管理车辆6230辆,并配备一支专业高效的物流服务团队,目前以全国54个一级操作中心为核心,和下辖二级操作中心共同构筑了覆盖近400个城市的B2BB2C物流网络,最快可实现“一日三达”的物流配送速度。

高端家电产品对物流和售后服务的要求较高,这也是消费者倾向选择在实体店购买的原因之一。有业内专家表示:“由于产品价值较高,高端家电产品对物流与配送的安全和技术要求也相应提高,家电卖场在这一方面具备优势。”



体验小空间大可能 赵丽颖实力代言 华硕灵耀U4100UQ

当红明星赵丽颖,不仅拥有高颜值,还拥有强大能力。最近,赵丽颖代言华硕的灵耀U4100UQ笔记本电脑,这款时尚小巧的电脑同样蕴含大能量,与赵丽颖相得益彰。据介绍,13英寸机身的灵耀U4100UQ搭载14英寸规格的屏幕,并配备强劲的硬件,大大提高使用效率,让小空间拥有大可能,给用户带来了高品质的体验。李冬生 陶方凤



小身材大能量 以实力获得认可

赵丽颖总是给人以娇小可人的印象,但不可否认的是其内在的强大。无论是在剧中还是在现实生活中,其真实的性格都受到粉丝的热捧,这与其代言的华硕灵耀U4100UQ笔记本电脑十分相似。

据悉,灵耀U4100UQ在13英寸规格

的机身下拥有强劲的硬件配置,第七代英特尔酷睿i7-7500U处理器(选配)、NVIDIA GeForce 940MX显示芯片,以及选配的8GB DDR4内存,强劲的硬件性能可以满足高强度的应用需求,疾速开启和运行程序,大大提高了应用效率。

女神的选择 颜值担当的时尚灵耀U4100UQ

既然是被女神看上的笔记本电脑,其外观当然不会太差。灵耀U4100UQ在外观上由设计师进行精心打造,尤其是在13英寸规格机身上居然搭载了14英寸规格的显示屏。得益于其7.18mm超窄边框技术,灵耀U4100UQ的屏占比高达80%。在观看时,用户可以切身体验到小机身的大屏幕享受。薄约15.9mm、轻约1.25kg的机身方便随身携带,无论是在候机室、咖啡厅等环境都可以便捷使用。

另外,备受女神喜欢的灵耀U4100UQ还是华硕轻薄本中的颜值担当,其机身由金

属铝合金材质打造而成,经过UV涂层、上色层、电镀涂层等多层叠加,使得A面拥有光滑的镜面效果,且更加坚固耐磨。A面采用同心圆拉丝纹的设计,给人时尚精美的视觉冲击。在外观配色上,消费者可以选配皇家蓝、玫瑰金、水晶灰、荣耀金4种不同格调的机身颜色,满足用户不同风格的审美需求。

小身材也可以拥有大能量。无论是女神赵丽颖,还是时尚的灵耀U4100UQ,都不屈服于现实的束缚,通过强大的能量场,为观众和用户带来精彩的表演。

买手机、要流量、看电视、国外游 端午狂欢,运营商优惠不停

端午小长假马上就到了,有的人准备趁这个假期挑选一部手机,有的人打算在家看看电视休息一番,还有的人已经办好签证要去国外旅游。无论你准备干什么,贴心的通信运营商都给出了相应的优惠活动。赶快抓住实惠,好好畅享这三天假期吧。 郑报融媒记者 李冬生

合约购机,12GB流量免费送

因为平常上班比较忙,想换手机的赵晓杰一直没有时间,“终于等到端午节假期,听说郑州移动有个4G+手机节,刚好可以买一部。”

“在4G+手机节,不仅有iPhone7、VIVO X9L、魅蓝5、红米4A等上百款4G+手机在售,而且优惠力度更大,与以往的合约政策相比,每月赠送的话费更多。”该负责人说,以12个月合约为例,如果用户选择108元的4G套餐,就可以得到599元话费。此外,无论选择哪档套餐,用户还可以获得12GB流量,即连续6个月每月获得2GB省内4G单模流量。

手机视频,30GB流量畅快看

学生党杨腾飞喜欢用手机看视频,之前总是担心流量不够用,但有了郑州移动的‘任我看’视频流量包,这个端午节他打算在宿舍过把视频瘾。

据介绍,郑州移动此次上线的“任我看”视频流量包新老用户均可办理。移动为老用户准备的“任我看”视频流量包分为两个档次,9元3GB流量和24元30GB流量,可从腾讯、优酷、PPTV三大主流视频APP中选择一个。新用户不仅可以选这两款流量包,还可以畅享1天1元500M省内流量。

超清IPTV,让电视实现点播

上个月,贾丹办理了联通139.9元的智慧沃家共享套餐,包含12GB流量、1600分钟通话、300M宽带和超清IPTV业务。“有了超清IPTV业务,回到家就能点播自己想看的电视剧;有了300M光纤宽带,即使是在多人同时使用的情况下,也不会觉得网速慢。”她说,这个端午节就算在家看电视,也不会觉得无聊。

除了139.9元的共享套餐,智慧沃家还有99.9元和109.9元两个档次。在郑州联通中原路营业厅,一位工作人员介绍说,“用户办理智慧沃家共享套餐时,可根据家中的人口数办理副卡,副卡可共享套餐内的流量和语音。其中,139.9元的套餐可办理5张副卡。”

出国旅游,电信下调国际业务资费

这个端午节,早就办好签证的廖平打算去泰国旅游,在电信营业厅办理国际业务后,他发现运营商目前的国际漫游资费有了很大程度的下调。

据介绍,郑州电信下调73个国家和地区长途通话资费,平均降幅达90%。73个国家和地区全部进入“1元区”,其中美国、加拿大、泰国等24个方向的资费降至每分钟0.49元,澳大利亚、新西兰、法国等49个方向的资费降至每分钟0.99元。