

科学管理模式促护理质量永续提升 学科建设推动河南护理学快速发展

——郑州大学第一附属医院护理团队以实际行动践行南丁格尔精神

重视学习培训 为护理水平持续提高开动强大引擎

现代医学的飞速发展,决定了护士也是个需要终身学习的职业。作为河南护理学界的旗帜,在郑大一附院护理部,终身学习更是至关重要。她们不断创新和探索,构建了包含新进护士岗前和岗位培训、分层级培训、专科知识培训、专科护士培训以及管理人员培训五个层次在内的完善培训体系。使每一位有才能、有梦想的年轻人,都能够得到长足的发展和进步。

据悉,每一位新入职的护士,都要首先进行岗前培训。培训结束后,进行理论和技能考核,之后再为期3个月的临床强化实习。强化实习阶段结束后再次进行考核。

入职之后,要进行岗位培训,进入为期3个月的试岗阶段。护士入职第一年,要在全院进行轮转,入职第二年,在学部内轮转。经过这些近乎严苛的培训,使新人得以迅速成长。

为了使每一成长阶段的护士都能得到充分的进步,护理部还采取了分层级培

训。全体护士按年资被划分为N0—N4五个层级,每年初护理部会明确每个层级的培训任务,按层级进行分门别类的岗位培训和考核。刘延锦表示,护理部意在培养护士们自觉自主学习的能力和态度,理论学习之外,分层级培训的考核全部公布在网上,由护士自行学习。“我们成立了由7名高年资护士长组成的临床技能培训中心,不同层级的护士可按照要求,利用业余时间进行培训和学习。”所有考核成绩都将记录在案,列入年底的量化考核指标,作为评判每一名护士年度工作表现的重要标准。

此外,护理部还格外重视专科护士和管理人才的培养。刘延锦说,对于那些在日常工作中表现突出的护士,根据不同科室的专科技能要求,进行护理特殊专业学习,培养她们成长为专科护士、成为临床护理专家。而那些在管理方面展现了特别才能的,则进入医院的骨干护士库,为护理管理岗位提供人才储备。

提升教学与科研 打造河南最大高级护理人才培养基地

郑大一附院护理学科是我省最大的高级护理人才培养基地,早在2005年,护理部就成功申报了护理学硕士学位授予点,2011年又成为护理学博士学位授予点。2012年,更为成为护理学博士后科研流动站,这在全国范围内都不多见。

刘延锦说,经过多年的学科建设,护理部已经逐步形成硕士—博士—博士后为一体的高层次护理人才培养体系,聘请国内外知名护理专家担任兼职教授或客座教授,指导研究生培养和学科建设,形成了师资力量雄厚的硕士、博士导师队伍。

共招收全日制护理学博士研究生2人、硕士研究生68人,在职护理学硕士研究生300余人,加强引进985、211等高校护理硕士研究生160余人。护理部不断完善学科培养体系,制订《已入职研究生培养规划和考核方案》,每季度举办护理

研究生论坛、不定期举行科研讲座等,从多方面帮助其成长、成才。有了这些高层次护理人才的技术支撑,大大提升了护理队伍的科研实力。2014—2016年,一附院共申请护理科研项目43项,其中,省级16项,厅局级27项,科研经费147万元;参编专著80部;发表论文602篇,SCI 30篇,中华45篇;中国实用新型专利50余项,使得护理科研能力在省内处于绝对领先水平。

2011年以来,成功申报全国血管通路培训基地、河南省首家IV Team实训基地和河南省首批重症监护、急诊、手术部、消毒供应、肿瘤、血液净化、精神卫生7个专科护士培训基地,每年面向全省乃至全国招生培训专科护士300余名,按计划系统培养,促进了全省专科护理质量的提升。

弘扬人道主义 南丁格尔精神深入每位护理工作者内心

在提高护理质量和管理水平、学科建设的同时,护理部也时刻牢记“燃烧自己、照亮别人”的南丁格尔精神。4月18日下午,中国南丁格尔志愿护理服务总队郑大一附院分队成立大会在郑东院区隆重举行。据悉,郑大一附院的志愿者服务站建立于2010年,已建立了完善的志愿服务体系。加入南丁格尔志愿服务总队,意味着医院文化建设的再次创新和提升。刘延锦说,多年来的严格要求和潜移默化,南丁格尔精神已经深入每位护士的内心,以“爱心、耐心、细心和责任心”对待患者,已经成为她们的本能。“我们不断丰富护理服务的内涵,强化人文关怀和患惠沟

通”,护理部制定了符合实际和体现特色的志愿服务项目,积极在红十字精神传播、人道救助、护理对口帮扶、敬老助残、造血干细胞捐献、人体器官捐献等领域开展了形式多样的红十字志愿服务,从而真正实现了把护理工作从医院延伸到社会各个层面。成立河南省乳腺癌患者康复俱乐部,开展“粉红桥”大型宣教服务活动。此外,整形外科及口腔颌面外科开展的“微笑列车”、心血管内科开展的“心苑月月谈”等,为患者提供形式多样的健康教育 and 特色护理,打造出郑大一附院优质护理服务的特色品牌,受到了广大患者及家属的好评和认可。

后记:她们是南丁格尔精神的践行者、传播者,作为河南最大的护理团队、河南护理学界的旗帜,她们自觉背负起河南乃至中原地区南丁格尔精神引领者的责任。秉承着“以人为本、患者至上、至善至美、服务社会”的医院宗旨,她们数十年如一日,刻苦钻研,提升护理水平,无私奉献,疗愈患者病痛,为守护公众健康尽职尽责,无怨无悔。



这是一支6500余人的庞大团队,人员遍布一院(郑州大学第一附属医院)三区(河医院区、郑东院区、惠济院区)的233个病区,她们日复一日,以精湛的技术、无限的爱心,抚慰患者病痛。

她们率先垂范,在河南推广优质护理服务,完成了护理模式“以疾病为中心”向“以病人为中心”的转变,在医院乃至河南的护理发展史上留下了浓墨重彩的一页。她们砥砺奋进、精益求精,在追求护理质量的道路上永无止境,在一院三区的架构下严格推行同质化三级质控管理,实现了护理质量的持续提升。她们勇于创新、精于钻研,持续加强护理学科建设,不遗余力地推动我省护理学的快速发展。

这就是郑州大学第一附属医院护理团队,在护理部主任刘延锦的带领下,她们不断探索创新,改革护理管理模式,全面提升护理管理科学水平,以优异的表现,成为河南乃至全国护理学界的一面旗帜。

郑报融媒记者 邢进 通讯员 曹咏

秉承优良传统 开创我省优质护理服务先河

在河南,这是一支有着优良传统的护理团队。早在改革开放初期,她们就进行了小组制、包干制、责任制护理试点、多维护理试点等探索和尝试。1996年更是在全省率先开展了系统化整体护理模式病房试点工作。2010年初,郑大一附院被卫生部确定为全国首批“优质护理服务重点联系医院”,从4个病房开始试点,仅11个月就实现了优质护理服务模式的全院覆盖,并逐步建立起包含绩效考核、岗位管理、评先评优等优质护

理服务的长效机制,荣获卫生部“优质护理服务考核优秀医院”称号、3个病区被评为“优秀病房”、4名护士被评为“优秀个人”。

学科带头人刘延锦先后荣获中国医院协会“第一届医院优秀护理管理者”、“首届全国优秀护理部主任”、河南省“三八”红旗手、河南省抗击非典先进工作者、河南省“我最喜爱的健康卫士”等荣誉称号。2017年5月9日,更获评中华护理学会“杰出护理工作”。

创新管理模式 维护护理团队优质高效运转

管理6500余人的庞大团队,难度可想而知。刘延锦带领管理层不懈努力,建立起一套行之有效的科学管理制度,使得这个庞大团队始终有条不紊地保持高效运转。

据悉,在医院层面,实行院长—分管副院长领导下的护理部主任负责制,在护理部内部,则完善了护理部主任—科护士长—护士长三级管理体系,3个院区统一部署发展规划。

而在护理质量控制方面,也实施三级控制:护理部在3个院区采用分级授权模式,分别设立行政管理、护士长行为评价、护士行为评价、临床护理质量管理、护理安全与风险管理、门急诊护理质量与安全、重点部门护理质量管理7个质控小组,从不同角度对各院区护理单元的护理质量进行动态监控、分析和评价。护理工作被量化成各

项相关指标,并予以信息化上线,每个护士都可以在网上查看各级质控指标动态变化,通过这些呈现的指标进行自我完善和管理。

护理部建章立制,完善并落实护理质量管理、病房管理制度、分级护理制度等17项护理核心制度,修订护理岗位职责、专科疾病护理常规等相关标准、流程、预案等,并在3个院区同步执行,确保护理质量与患者安全。

护理部每年与科护士长、病区护士长签订年度目标管理责任书,年度考核结果与评先评优、晋级和晋升挂钩。护理质量与安全委员会每季度召开专题会议,护理部主任坚持每日查房、每周三大查房,每周组织科护士长召开学部工作会议,各学部每月轮流组织疑难危重症患者护理查房和会诊。