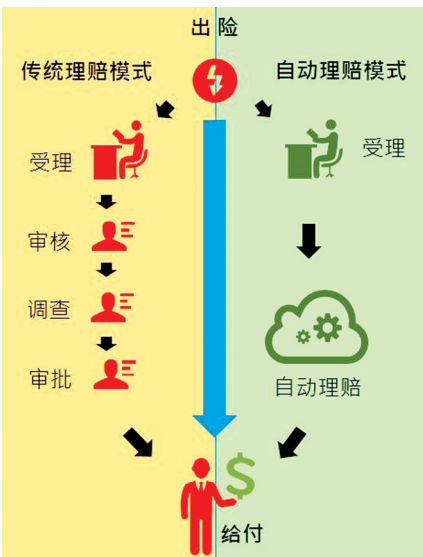


新华保险快赔再升级 62%医疗险系统自动处理

日前,吴女士因胆结石住院花费7636元,业务员上门帮她进行移动理赔。让吴女士没想到的是,半小时不到,她就收到结案通知短信,保险公司理赔了4989元。吴女士兴奋地说:“现在的科技太先进了,没想到现在理赔这么方便。”在吴女士感慨的背后,实际上是新华保险对理赔技术的不断创新与应用。倪子 张俊



实现智能自动理赔

2011年,新华保险自主研发的智能自动理赔技术正式上线,这项技术使62%的医疗险理赔案件不再需要经过传统的理赔流程处理,客户提交理赔资料后,理赔系统根据资料与核定规则自动匹配,便可直接在系统中跳转至结案,保险金自动支付到客户的账户上。

技术提速源于对极致服务体验的不断追求。新华保险在“回归保险本原”的战略转型中,不断从客户需求出发,打造“快理赔”服务体验。2017年5月,新华保险的智能自动理赔技术从3000元以下医疗险扩展至5000元。客户提交理赔数据后,系统实现全自动处理,快速结案。扩展后,医疗险理赔时效提升33%,全年将有超过15万名客户受益。

“快理赔”提升服务体验

自公司成立以来,新华保险坚持“以客户为中心”的产品开发理念,深入研究人生不同阶段的保障需求,形成了鲜明的产品特色。产品口号“会长大的保险”深入人心,赢得了广大客户的喜爱和信赖。

针对客户的差异化需求,新华保险建立了完善的产品体系,涵盖普通型保险产品 and 新型人身保险产品,可充分满足人生各个阶段对意外风险防范、健康、医疗、养老、子女教育、家庭理财等方面的需求。

2017年,新华保险开启了一系列理赔提速,本次服务升级标志着一个新的开端,未来5年,新华保险将加大自动理赔技术研发力度,打造行业领先的“快理赔”服务。

银行快讯

建行手机银行 推多种优惠惊喜

建行在手机银行4.0版本上推出主题营销活动——“遇见新版邂逅千万豪礼”。活动从6月5日起,持续至8月6日。有“邂逅运动”“邂逅健康”“邂逅美食”“邂逅旅行”“邂逅爱情”“邂逅娱乐”六大子活动。活动期间,全国个人用户只需下载建行手机银行客户端4.0及以上版本,点击首页活动广告图片进入“遇见新版邂逅千万豪礼”专区即可参与活动。

活动提供了9.9元预订运动场馆、99元抢购专享体检套餐、19元喝星巴克中杯饮品、9元尝周黑鸭、9元购电影票、9元抢爱奇艺视频会员月卡等精彩活动。柳眉

光大白金信用卡 重新定义高端体验

今年初,光大银行联手中国银联和专注于在全球机场、高铁商圈提供智能化信息服务的龙腾出行打造了高端信用卡——“光大龙腾联名信用卡”。该卡自推出以来,在激烈的市场竞争中成为高端人群尤其是商旅人士的出行优选。“光大龙腾联名信用卡”紧扣当下高端人士的生活方式和消费心理,整合资源要素,跨界解决出行痛点,为商旅用户带来新的支付选择,让更多人在商旅出行的全程都能享受到专属的特色服务,为客户重新定义了高端体验。胡凯艳

长城人寿客服节与您“E路”同行

长城人寿一年一度的客服节如期而至,本届客服节主题为“长城相伴·E路畅通”,活动时间为6月1日至8月31日。秉承着诚信关爱的服务理念,长城人寿通过线上、线下同步行动,将一系列客户服务

新举措和实惠优质的回馈活动带给长城客户。7月1日至8月31日,长城人寿还将开启爱心公益接力活动。首发站为北京站的“长城健康跑”,开启了此次公益行,12大站点“保险知识巡回宣讲”公益

接力,将健康理念传递到千家万户。长城人寿还将在各地举办具有地方特色的人文论坛、书法摄影大赛、儿童节专场、环保公益、技术交流等活动。赵孟琦

图说 我们的价值观

中华有福

诚信是福

富强 民主 文明 和谐
 自由 平等 公正 法治
 爱国 敬业 诚信 友善

运城盐湖 李惠芳剪纸

图说 我们的价值观

公益广告 “讲文明·树新风”

富强 民主 文明 和谐
 自由 平等 公正 法治
 爱国 敬业 诚信 友善

行善是福

中华有福

河北蔚县 孙莎莎剪纸

中宣部宣教局 中国网络电视台 人民日报 漫画增刊