

# 从事信访工作19年的老兵 化解矛盾1680多起 竭尽所能为民解困 为党分忧担大爱 为民解难展情怀

## ——记中牟县委、县政府解决信访疑难案事件领导小组办公室副主任吕少先

中牟县有这样一位信访干部,家喻户晓,他被誉为专治信访疑难杂症的“老中医”。

他就是中牟县委、县政府解决信访疑难案事件领导小组办公室副主任吕少先。曾担任派出所所长、乡长、乡党委书记、县检察院副检察长、反贪局局长,县长助理、县政府党组成员。在河南省中牟县从事信访工作近20年,退休后仍不舍信访群众,被县里返聘做信访工作顾问。

从事信访工作19年来,吕少先始终恪守“上为党分忧,下为民解难”宗旨,扎实工作,敢于担当,兢兢业业,以自己的执着和忠诚,诠释了一名老共产党员的本色,践行着一心为民的宗旨,先后参与和成功化解各类重大信访疑难案件1680多起。

记者 张朝晖 通讯员 李红亮 文/图

### 群众最信赖的“贴心人”

在中牟县,吕少先被称为“消防救火队长”,是因为他是中牟县“解难办”主任。2011年,中牟县在全省首次创新性地成立中牟县“解难办”,“解难办”是负责解决信访、重大突发事件等工作难题的机构。

吕少先告诉记者:“2012年因组织需要,我被任命为中牟县委、县政府解决信访疑难案件领导小组办公室主任。我生在农村,长在农村,参加工作后又长期与农民打交道,对农村有着特殊的感情,对农民有着特别的情谊。中牟‘解难办’是与农民打交道最直接的部门,在这里,我又找回了对农村的特殊感觉。”

“无论多棘手的信访难题,只要吕少先主任一出马,问题准能迎刃而解,而且是最短时间解决,他是群众最信赖的贴心人。”中牟县众多领导干部提起吕少先,均竖起大拇指。

为什么吕少先总能解决别人解决不了的难题?“真情接待,真诚帮助,真心解决,敢于担当”,这是吕少先多年从事信访工作总结出的心得。

吕少先说:“信访工作是为民办事的工作,只要我们坚持树立‘以人民为中心’的工作理念,用对待家人的感情对待信访群众,用对待家事的态度对待群众反映的问题,真正把群众的小事当成我们的大事来办,和群众

众坐在一个板凳上,做群众可信赖可交心的知音与代言人,群众就会信任我们。”

为把自己的思考和经验与更多的基层干部分享交流,吕少先将多年撰写的文章精心挑选汇集《如何读懂“农村”这本书》。“这本书是我40多年来农村工作体会和思想的汇总,是农村改革发展的历史印证,也是对农村工作的一个回顾和思考。作为一名基层领导,应始终把老百姓装在心中,以平和之心对待民,以淡泊之心对待利,以知足之心对待利,以进取之心对待事,做到有功劳时不自傲,有苦劳时不计较,有疲劳时不抱怨,只有这样,才能成为群众称赞、组织满意的基层干部。”吕少先说。

郑州市委常委、统战部长杨福平对《如何读懂“农村”这本书》作出批示:“少先同志写得好,他结合自己的工作经历,用朴实的语言阐述了如何做好农村工作的方式方法。他用心在工作,用脑在总结,用心在传授。文章值得学习,精神也值得中牟县广大基层干部学习。”

中牟县委书记樊福太在省市信访调研组汇报会上说:“吕少先同志在全县信访工作方面取得的成绩是有目共睹的,他积极发挥一名退休老干部的余热,现在仍然是炉火纯青。”

### 信访老户的“好朋友”

上访老户刘某承建两条乡间公路,路修好后,工程款因多种原因未能结清。

因此事刘某多次上访,但都没有得到妥善解决。吕少先负责这起信访案件后,他多次与刘某面对面沟通交流,了解情况。因修路时间跨度较长,有关票据、手续不好查证。再加上历任多个领导,这给解决问题带来很大困难。

吕少先6次下到相关乡镇,9次找当时负责此项工程的领导座谈,经过多方调查取证,吕少先最终给了刘某一个实事求是、公平公正的解决方案。刘某对此满意,息访罢诉,他专

门给吕少先送了一面锦旗表示感谢。

吕少先告诉记者:“信访工作实际上体现的就是对群众的感情问题、立场问题,作为一名信访干部,必须时刻牢记自己的工作代表着党和政府,自己的一言一行体现着信访干部的形象,要树立起‘立党为公、执政为民’的理念,把上访群众当作自己的亲人对待。接待上访群众时,态度要诚恳;群众反映问题时,倾听要耐心;要多与群众接触,用真诚取得他们的理解;多向群众了解情况,找准他们反映问题的症结;多与群众换位思考,感同身受,只有这样才能切实为他们排忧解难。”



吕少先在调解现场

### 残疾人眼中的“老哥哥”

因行政区划调整问题,曾经有一段时间中牟县部分残疾人的上访问题成为当地颇为头疼的事。经过吕少先的辛苦努力,这一个信访问题得到解决。

“俺反映的信访问题,吕主任没少操心。‘老哥哥’都是60多岁的人了,为俺的事经常跑来跑去,他一颗心都给俺了!”大孟镇草场村村民王书明是一位残疾人,提起吕少先,感激万分。

“人家打我,把我打伤了,要不是‘老哥哥’,我这公道去哪讨啊?”王书明说,2003年,因为包地对对方产生纠纷,他被对方殴打,为此事他四处上访。吕少先得知后,站在保护残疾人合法权益的高度,第一时间过问,让公安机关介入,做司法鉴定,依法依据进行处理。

“俺村的残疾人衡小群,去医院给他妈送饭,被车撞死了,我当时也是六神无主,就赶紧给‘老哥哥’打电话,他上心得很,到相关部门跑了多次腿,圆满把事给解决了。现在‘老哥哥’

### 沿黄两岸的“和平鸽”

站在矛盾冲突的风口浪尖上,吕少先始终没有忘记自己当初在党旗下立的誓言,为党分忧、为民解难,劈波斩浪、勇往直前。

“吕主任化解信访问题敢于担当、一心为民,从不回避问题和困难,切实维护人民群众的合法权益。”中牟县万滩镇安庄村村委会副主任韩军伟说。

万滩镇党委书记张照强说:“几年前黄河控导工程更改走向,北岸滩地被淹没,南岸滩地被增加,北岸的原阳县靳堂乡郝庵村村民过岸强收小麦,南岸安庄村村民不愿意,随时可能发生大范围械斗事件。”此时,正是端午节,吕少先闻讯后赶赴一线,带领相关部门人员深入到安庄村,连续两天一夜,耐心和群众沟通,动之以情,晓之以理,依法

是俺们残疾人的代言人,有啥困难和问题,俺们第一时间找他,他总是伸出援手帮助解决。”王书明说。

“有一次助残日活动,‘老哥哥’挨个和俺们握手,不嫌弃俺们,还高看一眼,和俺们同一桌吃饭,把俺们当成一家人和朋友,让俺们很感动。”王书明说。

吕少先说:“信访工作是党和政府密切联系群众的桥梁,是反映民情民意的晴雨表,也是调解社会矛盾的缓冲器和缓解群众情绪的减压阀。信访干部要有奉献精神,要有乐于奉献、甘为孺子牛的精神,爱岗敬业、踏实苦干。对待群众要有热心、耐心和诚心,坚持做到一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热茶暖心、一声走好相送;对待群众要有耐心,接待上访群众,不论群众反映问题合理与否,都要耐心听取,要尊重信访人;对待群众要有诚心,视信访人为亲人,真诚相待,以心换心,帮助信访人解决难题。”

依情依理,彻底化解了南岸村民积累的多年矛盾,避免了一场黄河南岸群众的严重械斗事件。

吕少先说:“信访工作的一个基本要求是让群众满意,对群众提出的合理要求,必须通过努力使其得到彻底解决;对群众的不合理诉求,要及时指出错误的原因,并依据法律法规作好宣传解释工作。面对部分群众的不合理诉求,其解释说服工作更困难,任何一丝推诿扯皮之举,既是对群众的不负责,也可能导致矛盾变得更加尖锐。一个优秀的信访干部,面对复杂的信访问题,要培养自身的处置应变能力,敢于说话,敢于办事,敢于责任担当,善于结案,很多信访问题便能得到有效化解。”



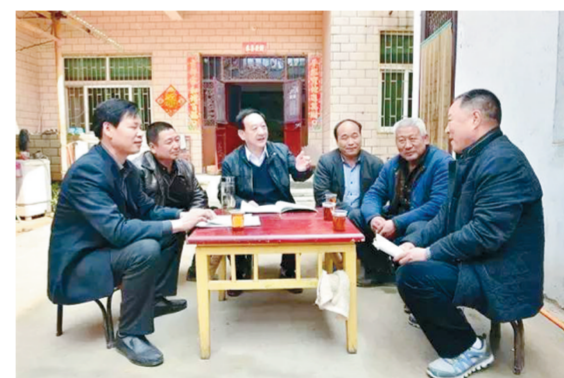
吕少先工作中



吕少先和村民沟通



吕少先(左一)在田间向村民了解情况



吕少先(左三)与村民拉家常



吕少先向群众宣讲政策

### 群众维权的“知心人”

2017年元旦前,中牟县一家房地产开发公司因资金断链,299位农民工工资无法正常发放,被拖欠上百万工资。

吕少先调查发现,该房地产工程项目多次分包,存在复杂的纠纷,最终导致农民工的工资发不下来,彻底解决相当困难。针对这种层层承包、相互转让、杂乱无序的问题,吕少先采取“牛鼻子”的办法,首先抓第一承包单位主要负责人,在由第一负责人负责往下按项分开,逐个剥离。经过四天两夜清算,2016年12月24日晚上全部清算结束,并达成付款协议。2017年1月9日上午,现场集中为299名农民工发放664万元工资。

一位农民工激动地说:“打心眼儿感谢,要不是吕主任帮助解决,还不知道啥时候能要到工资?”

“当领导干部退休下来,多数人都荷花弄草、含饴弄孙、颐养天年,而你退下来却没有休息下来,这是为什么呢?”记者问道。

吕少先直言说:“信访领导干部必须有为党尽责、为国奉献、为民分忧的担当精神。信访工作是天下第一难的工作,更是考验领

导干部能力的试金石。干部能力强不强,作风硬不硬,关键看困难之时、危难之处的表现。越是最困难、最危险、最棘手,越能考验干部、成就干部。对待棘手问题,要敢抓敢管,敢于碰硬,拿出一种‘亮剑’的精神,一股动真碰硬的狠劲,要迎难而上,不能有丝毫退缩,退休不能退色,永葆革命青春。”

“我从小生在农村,长在农村,我深知老百姓所思所想所盼所望,我爱生养我的热土,是我的家乡给了我无穷动力!我7岁丧母,是街坊邻居帮助我、养育我,度过难忘的童年时光。工作中遇到实在难解的疙瘩,我总会去村里转转,和婶子大娘这些长辈们唠唠,内心默默告诉自己,不能忘本!”吕少先说,“我是一名有着33年党龄的共产党员,更要牢记入党誓词,不忘初心,坚守全心全意为人民服务的群众信仰。作为一名信访干部,群众来找我们反映问题,是对我们的信任,把群众反映的事当成自己的事情,站在他们的立场想问题,有些问题就不难解决,群众就会信任和拥护我们。”