

# 如果周末到银行办业务发现休息关门,请不要惊讶 郑州部分银行网点“周末休息”

银行在市民的印象中一直是“全年无休”的“劳动模范”,但日前有市民反映周末到银行网点办理业务,却遇上银行周末关门休息了。

近期,郑州部分银行一改往常周末上班的做法,开始执行轮休制度。对此,绝大多数市民表示理解并支持,但是也有少部分不习惯电子渠道的中老年储蓄客户则感到有些不便。

郑报融媒记者 倪子



## 周末银行网点实行停业休息

上周六上午,市民司女士带着孩子去上英语培训班。路过交通银行某网点时,却发现银行大门紧锁,门口还贴了一个说明:“因本周六我支行轮休,还请各位至我行右边自助区或者临近网点办理相关业务。”说明上还详细写出了附近两个临近网点的地址。

无独有偶。昨天,市民李先生去家门口的中信银行买理财产品。办完业务,客户经理特别提醒他,7月1日起,中信银行部分网点每周日休业1天,周一至周六对外营业,营业时间为09:00~17:00。网点休业期间,自助银行、自助设备、网上银行、手机银行、

电话银行等设备和渠道依然全天24小时办理相关业务。

除交通银行、中信银行外,农业银行、兴业银行、浦发银行等也实行了网点调休。不过农业银行郑州地区只有少部分网点实行周末单休或双休,大部分网点仍实行7天全营业。而兴业银行则对专为大客户开设的网点实行调休,比如郑煤集团支行,一直都是周末休息,个别周末客流量非常少的支行也实行调休。

除上述银行外,不少银行负责人表示,网点周末是否调休还在研究阶段,目前尚无安排。

## 大部分业务可使用电子渠道

对于银行网点周末“谢客”的原因,有业内人士分析,银行开启周末轮休制度原因有三:一是目前绝大多数的银行业务可以通过电子渠道来完成,不需要来银行办理,只有极少数业务是必须来银行的,比如开户、挂失等;二是近年来银行利润出现下滑,网点轮休有助于降低成本;三是可以保证一线员工的休息时间。

“随着第三方支付和移动支付的兴起,银行柜台现金业务量同比减少至少三成。而银行也纷纷收窄了网点布局,不少银行的总网点数量呈减少趋势。”一股份制银行工作人员表示,随着网络科技的广泛应用以及银行智能

工具推广,客户对柜台业务的办理需求呈明显下降趋势。比如,柜台转账手续费远高于智能设备转账手续费等,会让更多的人减少对办理柜台业务的依赖,提高办理效率。

对于周末轮休,大部分银行员工表示支持。有银行工作人员表示,过去只有在春节网点才关门休息3天,一些较大的网点全年无休。虽然柜台员工实行轮班制,但一线员工很难周末跟家人一起团聚。银行员工代表韩先生说:“由于周六周天不能保证休息,很少能在孩子和妻子都休息的时候陪陪家人。实行周末轮休制度后,我能更好地安排周末家庭亲子活动。”

## 少部分老年储户感觉有些不便

从银行角度来说,随着技术发展、人工窗口业务量下降,适时调整人工窗口服务时间和数量无可厚非,但此举可能会对老年储户产生一定影响。

年近70岁的市民周女士告诉记者,她不会使用自助设备,也担心被吞卡,所以一直通过银行人工窗口办业务,希望银行网点最好能在休息时安排一名值班人员帮助老年人使用自助设备。

在某实行轮休的银行门口,记者随机采访了路过的市民,“银行工作人员很辛苦,我也同意银行实施轮休,但又很无奈,像我这

样的上班族平时没时间,只能赶在周末来银行。如果需要大额或者有什么业务急着办,恰好碰上银行周末休息,多少还是有点不方便。”一位女士说。

值得一提的是,年轻储户对银行电子渠道的操作较为熟练、使用率也高,但年纪相对大一些的中老年人对银行网点仍有很强的依赖性。老年储户宋女士告诉记者,她并不会使用自助设备,希望银行网点多考虑老年人的情况。在此,郑报融媒记者提醒广大市民,多留意银行网点休息时间安排,提前做好资金安排。

## 银行资讯

### 工行推出“多场景积分互通”信用卡

6月23日,工商银行与华润集团联合推出了具备“多场景积分互通”功能的工银华润通联名信用卡。该卡集合了华润集团线上线下全场景通用的会员卡功能和信用卡金融功能与权益,聚焦家庭消费领域。客户可以通过工商银行网站、手机银行、工银信用卡官方微信以及华润通APP、华润通微信公众号进行线上申请办卡。工商银行相关部门负责人表示,工银华润通联名卡的普卡、金卡用户将自动成为华润通尊享会员,白金卡自动成为华润通高端尊享会员,会员可获得华润万家、Ole'、Blu超市、太平洋咖啡、万象城、华润堂等华润集团提供的一系列优惠折扣。李欣

### 省交行手机银行新增动户发展势头良好

今年以来,交行河南省分行采取多项措施推动手机银行业务发展。截至6月25日,该行手机银行新增动户居系统第二。该行一是紧抓厅堂交叉销售,引导客户使用手机银行,提升动户率;二是坚持走出去营销,开展“社区行”“代发单位行”等活动,提升交叉销售率;三是积极宣传推广手机银行应用活跃用户数和手机银行业务交易量;四是定期抽取手机银行未动户客户名单下发分支行,进行名单式精准营销;五是网点门楣、多媒体机、X展架等加强阵地宣传,不断扩大受众群体。全权

## 相关链接

### 其他城市早已施行周末轮休

早在几年前,很多城市就已经开始实施银行轮休制度了。2011年12月13日杭州《都市快报》曾报道,“杭城银行开始试行周末轮休。在杭城803家银行网点中,有102家参与了轮休制度。”

2010年4月2日,《经济导报》也有报道称:“自4月1日,根据山东省银行业协会《关于在济南城区银行营业网点试行法定节假日和公休日轮流休息制度的通知》,济南市银行营业网点可以周末轮休。目前省城已经有建行、齐鲁银行、农行等7家银行出台了轮休方案。”

2012年12月17日,《烟台日报》报道:“明年1月1日起,烟台16家签订《烟台市银行业金融机构城区营业网点法定节假日(公休日)统一轮休公约》的银行,将在城区营业网点中实行周末、节假日轮休制度。”

此外,温州、沈阳、鞍山、福州等城市,也都早已实施了周末轮休制度。

### 光大白金信用卡买花享优惠

9月30日前,光大白金(含)以上级别信用卡在“阳光惠生活”APP购买鲜花权益,享“100元购买价值199元包月鲜花套餐”优惠,199元鲜花包月套餐为Nature自然系列Pro版,一月4束,每周邮寄。光大银行信用卡有三大主题活动:“光大10元惠”、“光大白金百元优享”、“光大白金1元享生活”,合作的商家有中石油、必胜客、歌蒂凡、味千、屈臣氏、多乐之日、仟吉、哈根达斯、途牛、奥斯卡影院、世纪联华、焦作大商超市、许昌胖东来等。陈喆

### 中信银行举办“幸福梦 中信圆”活动

6月14日上午,中信银行郑州分行在郑州举办“幸福梦 中信圆”高净值客户尊享活动。此次活动特邀泰康人寿梁治清教授为客户做专题讲座。梁治清以“新形势下高净值客户家庭资产的传承架构”为主题,结合目前的经济环境,运用丰富的法律知识为到场客户全面解读了“资产”和“财富”的区别,通过社会中的真实案例对家庭财富规划的方式方法进行了详细的阐述,并建议高净值客户运用家族信托、保险等多种方式进行财富规划和传承。李若晗