信仰的力量 时代的先锋

——记中牟县基层信访干部李红亮

“人生是一首歌,不同的时代有不同的歌曲;不同的人生轨迹,铸就了不同的人生价值取向。”在中牟县,有一位竭诚为信访群众服务的普通基层信访干部,他就是李红亮。

2011年8月,李红亮到中牟县信访局工作,7个年头,他先后在局多个科室工作、历练、沉淀,现在是局里的骨干力量。“我从小在农村长大,熟知农村情况,来信访局工作对我来说是人生阶段的淬炼,我要把所学的本领融入到实践当中去,力所能及地多为群众办实事、办好事、办成事,当一名合格的共产党员,当一名合格的信访干部。”李红亮说。记者 张朝晖 文/图

甘当来访群众的“摆渡人”

2011年国庆节过后,中牟县实行县党政领导联合接访制度,李红亮受命到接访大厅负责来访群众的秩序维护和联络工作。在一次接访中李红亮发现,一位六七十岁的残疾人歪靠在接访大厅的门口,焦急地等待着。李红亮上前询问,并把老人搀扶起来,蹲下身子又将老人背起来,从接访大厅一直背到接访领导的面前,老人眼含热泪直说“谢谢”。

这一幕被信访局督查专员宋波看在眼里,不由感慨地说:“我在信访局工作30多年,第一次亲眼看到接访者背着上访者,而且跟自己非亲非故。说实话,我打心眼里佩服李红亮。”后来,谈起这件事,李红亮说:“假如来访的群众是咱的老人,咱是不是很自然就这样做了。”

甘当来访群众的“票务员”

2014年农历腊月的一天,李红亮把一拨拨来访群众劝返到信访接待中心,正要停下来喝口热水,突然听见中牟县政府岗点负责人董小奎队长急促地喊到:“李科长,你来看看吧!”

李红亮赶忙放下水杯出来,原来是狼城岗镇的王老汉因琐事跑到县委大门口长跪不起,非要见书记县长。李红亮详细了解情况后,推心置腹宽慰老人家,并解决了问题。

临别时,王老汉说:“路上来得急,忘记拿回去的打车钱啦。”李红亮二话没说,塞给王老汉50块钱,把他送上了去客车站的出租车。

事后李红亮说:“做信访工作要换位思考知道群众想要什么、需要什么,有些事情群众要的就是一句暖心窝子的话。”

甘当来访群众的“贴心人”

2016年,刚过大年初六,李红亮背上行囊赴京接访群众。

在北京,来自中牟县某镇的刘某夫妇二人因儿子赌博债务问题进京上访。在接访中,李红亮敏锐地察觉到问题的严重性,经耐心询问详细了解情况后,形成化解处理建议简报迅速给县、局领导呈报,问题得到了领导层的高度关注。

最终,刘某夫妇反映的问题得到了及时有效的妥善处理。刘某感激地说:“李科长,俺家的事解决啦,多亏您给俺家帮了大忙。”

甘当信访系统的“宣传员”

2017年,在全省信访系统的政务头条信息推送和阅读量排名中,中牟县在全省18个地级市、100多个县市区当中,政务头条信息推送和阅读量排名分别为发文量第四名和阅读量第九名,得到了郑州市信访局、中牟县各级领导和中牟县信访局领导的高度赞誉。

李红亮自2012年以来,连续6年被评为全县信访系统先进工作者,荣获中牟县政府2013年度应急管理工作先进个人。

用爱撑起孩子的天空

——记中牟二高教师赫明晨

赫明晨是中牟二高的一名地理老师。参加工作16年来,她始终坚信“爱,就是教育的一切”,孩子们都愿意和她说自己的苦与乐,高兴时抱着她哈哈大笑,难过时抱着她哭。赫明晨既是同学们的朋友,也是他们的妈妈。记者 张朝晖 文/图

利用一切时间和孩子们交流

2014年9月,赫明晨因患宫颈癌做手术辞去高三班主任工作。临走的那天早晨她来到教室,孩子们抱着她哭。每个孩子都给她写了封信,鼓励她快点好起来。

2015年暑假后,赫明晨病情好转,又一次主动申请当班主任。

高一新生报到的前一天晚上,赫明晨熟记了72个学生的名字。第二天孩子和家长来了,一说名字,赫明晨就以最快的速度找到他在花名册上的位置和宿舍号。家长和孩子们都说赫老师特别的亲切。

赫明晨利用一切可以利用的时间和孩子们交流,谈理想、谈学习方法。可是班级的纪律并不太好,有的孩子不愿意和别的孩子交流,有的孩子并不开心。赫明晨决定去几个孩子家里看看。

第一个去的是朱红红(化名)家,赫明晨到她家里后惊呆了。她的父亲目光呆滞,留着口水……孩子告诉赫明晨,父亲不会吃饭、不会换衣服、大小便失禁。周末和暑假她就是在照顾父亲中度过的,就这样读完初中考上了高中。赫明晨当时再也控制不住了,眼泪夺眶而出,她还只是个15岁的孩子。

赫明晨想,也许每个孩子背后都有故事,她决定把班里72个孩子家里都走一遍,她想知道他们遇到了哪些困难、为什么不开心、为什么没有动力学习。

完成了3万多字的家访手稿

一年中,赫明晨利用所有的周末和节假日骑着电动三轮车,带着4岁的女儿,跑遍了中牟县所有的乡镇,50多个村庄,完成了76次家访。有的孩子家去了两次甚至三次。

赵恒恒(化名)上小学五年级的时候母亲生病去世了。尹浩(化名)的父亲在他参加中招考试的时候出车祸去世了。黄鹏飞(化名)的父母在他三岁的时候离婚了,各自组建家庭后他只能长期跟着70多岁的奶奶生活。吕伟云的母亲5年前离家出走再也没回来。芦萌萌(化名)的眼睛经常出血,双眼视力都只有0.1,医生说要换眼角膜……每每家访回来赫明晨都告诉自己,不要吝啬自己的爱,要好好爱护这些经历磨难依然坚强的孩子们!

在家访中遇到过很多困难。国庆节去万滩吴飞飞(化名)家,回来的时候下着大雨,赫明晨骑着三轮车带着女儿,走到离家还有五六公里的时候电动车没电了,她只能推着走。女儿说饿了,她停下来安慰女儿,哪知道一辆飞快的摩托车撞到了三轮车上,吓得女儿哇哇大哭。事故处理完推着三轮车到家已经10点了。第二天5点多起床后推到修车铺修理电动车,9点多修好,又开始了一天的家访。

家访后赫明晨掌握了孩子们详细的资料,完成了3万多字的家访手稿,并由此设计了励志教育、感恩教育、自立自强教育等主题班会,给奋斗着的孩子打强心剂。

在教育的路上有爱会越走越远

2015年冬天一场大雪过后,赫明晨不慎摔倒扭伤了右脚。为了不影响上课,她没有住院休息,而是买了4块冰棍在右脚上敷了一夜,第二天拄着棍坚持上课。孩子们围着她心疼得掉眼泪。没有妈妈的吕伟云改变了像刺猬一样的性格,成绩每次都进步100多名,在寒假放假的时候抱着赫明晨说:“老师,寒假太长,我会想您的,我知道您也想我们!”

赫明晨先后被评为中牟县优秀教师、优秀班主任、文明教师、德育工作先进个人、教科研先进个人、中牟县首届十大最美教师、中牟县第二届感动中牟人物提名等。

赫明晨相信,只要爱孩子、爱生活、爱社会、爱我们周围的一切,所有的困难都难不倒她,在教育的路上有爱会越走越远。