

把平凡的岗位 变成为人民服务的平台

记高新分局治安管理服务大队社区民警杨新宇

高新分局治安管理服务大队社区民警杨新宇,从警12年,用青春和无悔书写着对党的忠诚,用辛劳和汗水践行着全心全意为人民服务的铮铮誓言。仅做社区民警6年来,她先后调解各类纠纷1000余起,帮助社区居民解决各种困难2000余件。在上个月,杨新宇获得“郑州市优秀青年民警”称号。记者 孙庆辉 文/图



杨新宇(左)在认真工作

对每位求助群众都当作亲人对待

去年2月15日晚8时许,正在值班的杨新宇接到报警,一位老太太在五龙口南路公交总站附近迷路了。闻讯后,杨新宇与同事迅速赶到现场。因老人年事已高,说不清家庭住址及亲属姓名,杨新宇询问了半天毫无所获,就把老人接到了警务室。看到老人饿了,杨新宇自掏腰包到附近超市给她买来吃的、喝的。吃饱喝足后,面对杨新宇的询问,老人仍是频频摇头,只能说出自己的名字。

杨新宇通过老人姓名这仅有的信息在公安内网上进行查询,经过不懈努力,终于找到老人的户籍所在地,系郑州市二七区西耿河村。但西耿河村早已拆迁,当地居民现搬至何处,谁也说不清楚。按照惯例,把老人送

到救助站即可,可杨新宇不想那么做。老人走失,家人该有多着急。为尽快帮老人找到家,杨新宇驾车载着老人在西耿河村附近进行寻找。许是见到了熟悉的环境,老人变得兴奋起来,说她住在一个小区里,家门前有座桥……终于,在当晚11点多找到了老人的家。望着家人焦急万分的神情,老人拉着杨新宇的手冲大家憨憨直笑。原来,老人患有轻度的老年痴呆症,子女白天上班,她便独自出了门,谁知竟然找不到家了。看到民警亲自把走失的母亲送回家,老人的孩子感激地握住杨新宇的手连声道谢。

现在,老人还时不时来找杨新宇,声称又不知道回家的路了,实际上只为找这个“闺女”拉拉家常。

对犯罪分子的恨,就是对老百姓的爱

2015年8月中旬,得知分局有一项押解犯罪嫌疑人到新疆的任务后,杨新宇主动请缨,积极要求参加。在长达60多个小时的押解途中,她与同事精诚合作,相互照应。饿了,啃口面包,吃点榨菜;渴了,喝口矿泉水;困了,在座位上替换着眯一会儿。为了不让犯罪嫌疑人脱离视线,杨新宇连洗漱都省了,去趟卫生间都一溜小跑……就这样,经过几天几夜的长途跋涉,杨新宇和同事终于把犯罪嫌疑人成功押解到新疆。当列车徐徐抵达新疆英吉沙县站时,杨新宇已是疲惫不堪。看着她熬红的双眼,当地的民警都劝她去休息,她强打精

神,“这个案件还需进一步侦查,我了解相关情况,还是给你们交接好再休息。”于是,杨新宇愣是咬紧牙关,从案发经过,到每个团伙成员的基本情况,以及下一步需要把握的事项都详细地向新疆警方进行了介绍。她认真负责的工作态度令新疆同仁不由地赞叹,“郑州女警察,真神勇!”

2015年9月,杨新宇又不顾家人的反对自告奋勇远赴新疆进行为期两个月的学习培训,待她回到家时,年幼的儿子竟与她生疏了。面对母亲心疼的“斥责”,她把儿子紧紧地搂在怀里,泪雨滂沱,“谁让咱是警察呢?当个女警察就意味着比别人付出更多”。

不放过一个可疑分子,就是对守法公民行善

2016年3月以来,西湖春天小区接连发生数起电动车电瓶被盗案件,居民怨声载道,令杨新宇坐卧不安。为尽快抓获盗窃盗贼,她结合曾经的刑侦工作经验,对每起案件进行了详细地分析和梳理,调取监控视频,研究发案特点,摸清案发规律,采取防范措施,并带领安保人员在小区内进行巡逻。3月15日凌晨4时许,一辆形迹可疑的汽车进入杨新宇的视线,她立即带人上前盘查。打开车门一看,只见车上仅有一位身怀六甲的妇女,且神色慌张,语无伦次。凭借职业的敏感,杨新宇判断这名妇女有重大作案嫌疑,遂对其所驾驶的车辆进行检查,当场查获电动车电瓶16块。经查,这名妇女姓张,系吸毒人员,曾

多次被公安机关打击处理,具有一定的反侦查能力。果不其然,张某清楚怀孕妇女不会被关押的政策,供述中一再辩解是自己一人实施的盗窃行为,并无他人帮忙。电动车电瓶,轻则十斤、重则几十斤,一般壮汉拎起都非易事,更何况一个孕妇?杨新宇断定,张某必有同伙!于是,她改变策略,避而不谈案件,而是以同为母亲的特殊身份对其说服教育。终于,张某意识到了错误,供述了伙同丈夫杜某一起多次盗窃电动车电瓶的事实。之后,杜某在杨新宇的劝说下投案自首。

这就是杨新宇,领导眼里的多面手,同事心中的一枝花,社区群众的主心骨,辖区安宁的守护神。

他是郑州高新区梧桐办事处10个社区中最年轻的社区书记、主任。5年前,在郑州市创建国家卫生城市中因工作积极、成绩突出、表现优异,经党组织批准,成为一名光荣的中共党员。在今年社区“双迎攻坚”行动中,他处处以一名党员的标准严格要求自己,在他身上洋溢着满满的正能量。他就是今年5月受组织委派,新任金桂社区书记、主任——王浩。记者 孙庆辉 文/图

当好主心骨 做好领路人

记梧桐办事处社区党总支副书记、金桂社区书记、主任王浩



王浩(左四)接受表彰

奋战在“双迎攻坚”一线

金桂社区由原来的金色嘉园社区和桂花街社区合并而成,下设6个三级网格,14个居民小区,辖区内还有4个在建筑工地,10多个老旧厂院,“双迎攻坚”行动时间紧、任务重。在办事处对4月份健康社区综合考评中,王浩之前所负责的玉兰社区

名列前茅,斩获了一面鲜艳的红旗。面对工作岗位的调整,王浩积极调整工作思路,迅速进入工作角色,处处以身作则,奋战在“双迎攻坚”一线。他从大处着眼,小处着手,带领金桂社区全员全力以赴开展老旧小区环境卫生整治活动。

积极有为 尽心尽责

走马上任第一天,王浩骑着电动车转遍了金桂社区的角角落落,对各小区概况、物业管理现状了然于心。结合工作人员的特点,分小区,分任务,责任到人,明确工作纪律和要求,充分调动了社区全员工作的主动性、积极性。在小区环境卫生整改、清理杂物过程中,他冲锋在前带领大家一起干,整个金桂社区上下拧成一股绳,心往一处想,劲往一处使。在5月8日晚五洲华夏小区、快乐e家小区、阳光馥园小区积存

垃圾清运中,他一直在现场坚守到次日3点多钟,直至最后一车垃圾清运完毕。早晨6点,他又满血复活,出现在“双迎攻坚”一线统筹协调当天的迎检工作。

在工作中,王浩不但积极有为、尽心尽责,而且勤于思考,善于谋划。面对五洲华夏小区两个物业,新旧业委会之间的相互诋毁等现象,他向小区居民请教,不畏难、不畏权,果断决策,社区只能对接一家且对小区发展最有利的物业。

摸索出一套与居民打交道的方法和技巧

之前7年的社区主任工作经历为他积累了丰富的经验,渐渐摸索出一套行之有效的与居民打交道的方法和技巧。“双迎攻坚”行动中有一项很重要的工作就是清理居民楼院积存的杂物。这些杂物乱堆乱放不仅影响小区环境美观,还存在安全隐患。然而每次社区工作人员上前清理的时候,遭遇的往往是居民的不理解、不配合。前不久,在清理金色嘉园小区一居民楼前堆放的一捆竹竿时,该居民不配合,就是不让清

理。看到这种情形,王浩走上前去,简单说了句:“老师,您家门口是不是公共区域。如果整个单元的居民朋友也把家中无用的杂物堆放到您家门口,您愿意吗?”三言两语间就把矛盾巧妙化解,机智可见。

正是在王浩的带动下,金桂社区全体工作人员精诚团结、奋发有为,在短时间内打造出“随时看”小区两个,“标准化”小区4个。社区“双迎攻坚”工作不断开创新局面,再上新台阶。