

好消息

# 郑州至兰州高铁后天通车运营

## 最快经停2站 4小时42分可达

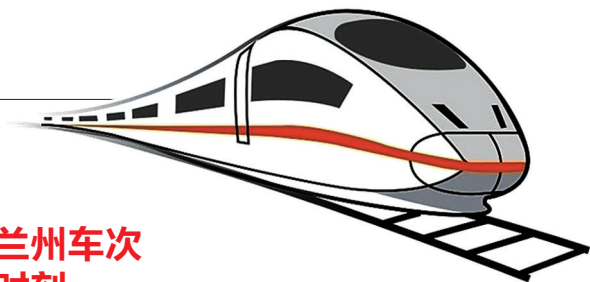
本报讯 记者昨日从郑州铁路局了解到,随着国家《中长期铁路网规划》“八纵八横”高速铁路网中最长“一横”中的关键“短横”(宝兰高铁)开通,郑州至兰州方向高铁列车7月9日通车运营。

郑报融媒记者 张华 通讯员 赵晶晶 梁展

### 最快的经停西安北、天水南站两站

郑州至兰州高铁每天开行11趟列车(上午4趟、下午7趟),郑州车站至兰州西站最快经停西安北、天水南站,4小时42分可达,线路、车次、经停站均发挥京广高铁、徐兰高铁(郑徐段、郑西段)交会贯通作用,打造郑州高铁“米”字路网“核心轴”。

郑州至兰州高铁列车通车运营,途经巩义南、洛阳龙门、三门峡南、灵宝西、华山北、西安北、杨陵南、咸阳秦都、宝鸡南、天水南、秦安、通渭、定西北、兰州西等多个省会城市和重点旅游城市,大大缩短了中西部地区时空距离。



### 郑州至兰州车次和到发时刻

G2021次	郑州东 8:38 发车	兰州西 14:20 到达
G2023次	郑州东 9:31 发车	兰州西 15:22 到达
G1833次	郑州东 10:17 发车	兰州西 15:59 到达
G1912/3次	郑州东 11:09 发车	兰州西 16:55 到达
G1874/5次	郑州东 12:16 发车	兰州西 18:14 到达
G429次	郑州东 14:10 发车	兰州西 20:00 到达
G852/3次	郑州 14:30 发车	兰州西 20:31 到达
G96/7次	郑州 14:41 发车	兰州西 19:23 到达
G2025次	郑州东 15:35 发车	兰州西 21:28 到达
G2027次	郑州东 18:39 发车	兰州西 23:48 到达
G864次	郑州 13:46 发车	兰州西 19:30 到达

据悉,铁路部门7月6日16时开始发售相关高铁列车车票。车次、到发时刻、经停站点均以12306网站和车站公告为准。

### 列车信息

#### 受南方降水影响

## 郑州东站多趟列车停运

## 郑州火车站21趟车停运

### 已买票的旅客

### 30天内都可以退票、改签

本报讯 记者昨日从郑州东站了解到,因湖南、湖北部分地区持续强降雨,导致京广高铁经由湖南、湖北的旅客列车受到影响。为确保铁路运输安全,7月6日郑州东开往贵阳北、桂林、广州南等方向的高铁列车停运。部分经过郑州铁路局的高铁列车停运或晚点。

此次列车停运主要涉及方向有北京、广州、长沙、贵阳等。针对此次强降雨对铁路运输带来的影响,郑州东站全力做好客票改签和退票工作。郑州东站提醒广大旅客,已购买停运车次车票的旅客,不要急于前往车站办理退票业务,所有停运列车车票可在票面乘车日期起(含当天)30日内,到任意火车站退票窗

口免费办理退票、改签手续,通过12306网站购票未取票的,也可在网站直接办理退票、改签。

7月6日,郑州火车站21趟列车停运。具体如下:

G96/7、G640/1、G642/39、G850/47、G822/3、G860/1、G1546/7、G818/9、G836/7、G834/1、G828/5、G842/39、G846/3、G844/5、G824/1、G862/59、G840/1、G826/7、G838/5、k433、G832/3

郑州火车站提醒旅客,对以上停运列车已经购票的,请30日内到车站窗口办理全额退票,退票时不收取手续费。

郑报融媒记者 张华  
通讯员 赵依婷 何彬 李静

### 列车故事

4天路程走了10天

回来不但没挨批,还被通令嘉奖5万元

## 从昆明到郑州,晚点120个小时

## 这列火车上发生了什么?



同事和亲人都来接站



沿途车站补给

本报讯 7月6日5时20分,夜色尚未退去,在郑州站台,由昆明返回郑州的K338次列车刚刚稳稳,当列车工作人员走出车厢,迎接他们的有鲜花有掌声,有领导有同事也有亲人,一块“嘉奖5万元”的牌子在人群中也格外醒目。这激动人心的背后发生了怎样的故事?

郑报融媒记者 张华 通讯员 陈有会 文/图

### 4天路程走了10个昼夜

担当该次列车任务的是郑州客运段昆明车队第8包乘组,共有42名乘务人员,6月27日出乘,按照正常交路应该于7月1日返回到郑州才算下班。为什么多走了6天?

据了解,受南方大范围暴雨天气影响,沪昆铁路湖南境内因水害受阻或中断,

列车在由昆明返回郑州途中,先后在溆浦站、低庄站、卢阳站、怀化站分别停留5小时、6小时、8小时、9小时等,一路上走走停停,并且两次到达卢阳站和怀化站后,两次受命返回昆明站。在晚点120多个小时后回到郑州,当列车上的1000多名旅客下车时,工作人员已经在车上度过10个昼夜。

### 徒步6公里到附近市场买米买菜

“这10天实在是太煎熬了”。添乘的昆明车队党总支书记李彬回忆,6月30日20时,值乘的K338次列车晚点23小时后,在溆浦站停留,餐车餐料告急。

为了让旅客吃好,他们把最后的餐料留给旅客,车班40名职工两餐没有吃饭。车长裴振亚组织职工一边到各车厢做旅客的解释工作,一边带领餐车主任等5名职工徒步6公里,到市场采购到米、菜、鸡蛋

和馒头等,保证了旅客需要。

在溆浦站停留期间,很多列车工作人员克服困难坚守在岗位上。软卧乘务员林秀英老公是郑州客运段乌快八组的乘务员,也跑车在外。夫妻俩为了照顾两个年幼的孩子,特意把交路调开了。一人走车时,另一人在家,平时见面很少。这10天,林秀英回不去,老公只好请假照顾孩子。

### 出色服务奖励5万元现金

7月1日和7月3日,在K338次列车返回郑州途中,因线路故障运行终止,两次车次变为FK337次折返昆明。两次返程,给乘客带来的影响也是非常大的。部分旅客不愿意随车返回,有的旅客要求退饭钱,有的旅客要求赔偿。9车厢一名旅客拉住列车员不让他走,说他花800元买的飞机票因为列车晚点赶不上飞机,让给他赔偿。12车厢两位夫妇找到车长说:“我们的孩子后天就要举办婚礼,因为你们的车晚点,把我们这么大的

事都耽误了。”

为了缓解乘客情绪,乘务人员挨个到车厢做好解释工作。各车厢乘务员组织旅客通过手机浏览新闻,了解掌握铁路部门为抢修线路正在付出的努力。旅客在及时了解了大量信息后给予了充分理解。

该段副段长程勇在向该包乘组致嘉奖令时讲道:“在此期间,不仅没有接到一起不良反映,还受到旅客一致好评,为此,对昆明车队予以通令嘉奖,并奖励5万元。”