

迎战三伏天



记者跟随快递哥高温下送快件

一上午小跑送出140件快递

他笑言:进空调屋再出来反而顶不住



抱着大小快递找主人

本报讯 “我也最怕热,但在外不停地跑着送快递,也习惯了,一旦进空调屋吹一会儿,再出来反而顶不住……”昨天10点多,郑州室外地表温度已达38℃以上,穿梭街头巷尾两小时下来,中通快递哥张建强后背和胸前的衣服早已湿透,额头上也渗出豆大的汗珠。不过,他总是一脸的微笑,无论是客户没接电话,还是投递地址不详,他的脸上都未见一丝不快神情。

郑报融媒记者 鲁燕 文/图

速度 不到2小时送出七八十件快递

9:52,在中原西路华山路路口西南角处,记者见到中通中原二部快递哥张建强时,他早上从分拨点拉出来的140件快件已经送出去七八十件了。

“嘿,这片区域太熟了,我天天送,都送两年多了,能不快吗?”35岁的张建强笑着说,他早上8点左右出的门。

10:09,当张建强上楼推开中原路一家装公司的大门时,屋内的凉意顿时扑面而来,正在沙发上谈事的客户乔风一见到快递小哥张建强的身影,立即迎了上来。

乔风说,张建强给他们送快递有些时日了,对他不陌生,“话不多,但特别认真,负责”。

另一家客户王先生,见

到张建强递过来的快件时,还与张建强握了握手,对他表示感谢。

西三环一家饭店经理王女士夸得张建强都有些不好意思。

她说,张建强每次送快递到他们那儿都要打上一声招呼,要是其他人的快递,还会叮嘱再三,保证把快递交到本人手里,“而不像有的快递员把快递往这儿一扔,就走人了”。

送快递的路上,张建强都是处于“忙忙忙”的状态,走路都是小跑着的。电梯里,不是打电话联系客户,就是撕快件单上的上联,但无论哪种忙他脸上总是挂着微笑。“我们是送快递的,微笑服务是必须的啊”!



双手不闲



快件交到客户手中



衣服已经不知道湿了多少遍

担心

最怕电话没人接、地址不详

10:50,在中原西路一栋楼前的空旷院内,张建强停下了车,“这个快件没有具体地址,我们只能在这儿等客户过来取”。记者看到,客户面单上留的联系地址没写门牌号,只写了在某某“旁边”。

不过,幸好,这名女客户没让他等太久,很快就取走了快件。

为何不写具体地址?女客户解释说,她确实不知道该怎么写多少门牌号,但留有电话,“打电话更易找到我”。

“这个地方的地址可能确实不知道怎么写,太绕了。”张建强说。

张建强说,像这样的地址还好些,起码让他知道大概的范围在哪儿。“可怕的是,有些客户就写个某某路,具体地址太不详了,每天至

少遇上好几起,有时候碰到新客户且还没及时接电话的,就得找好一会儿。”

除了地址不详让张建强头疼外,还有种情况就是打客户电话没人接,这也让他很为难。

昨天,中原中路152号的一快件就是这种情况。

按照面单上的电话,张建强打了两遍都没人接。

“看来下午还得跑一趟。”张建强说。这种情况也很普遍,“最不幸的是我前脚走,人家电话又来了,还得往回送”。

怕啥来啥,张建强随后赶到另一个小区送快递时,电话响了,打电话的正是中原中路152号院的那名客户,“我还得跑一趟,给客户送过去”。

实话

送完140件快件,他说“其实我也怕热”

11:00,看着三轮车里只剩下10个快件,张建强说:“我上午的任务快完成啦!”

其中有5个快件是中原西路中原工学院学生的,张建强打了3个电话都没人接,“学生都放假了,实在联系不上,回去再联系他们,改地址再派送”。

在等待其他学生领快递时,张建强跟变戏法似的,不知从哪儿掏出了打气筒。他说,车气不足,得给车胎加点气,“这可是我的必备神器”,张建强一边打气,一边还不忘他的小幽默。

11:30,张建强的后背和胸前的衣服已湿透了,额头上也渗出了豆大的汗珠。

11:40,张建强送了上午最后一个快件。

他说,上午送完后回去休息一下,下午还有100个快件要送,“下午3点左右出门”。

当记者提醒他,下午会更热,一定要注意防暑时,张建强掏出个塑料袋,里面有龙虎人丹和藿香正气水。“其实,我可以不用这些东西的,但老板说,如果送快件路上不舒服,要赶紧吃些,以防中暑头晕。”

“最怕热天了,不像冬天冷可以多穿些衣服。”不过,张建强说,在外面大街小巷一直跑着送快递,也习惯了,“要是跑客户那儿吹上三五分钟空调,再出来晒晒,马上就顶不住,受不了了”。

数字

在郑州,他有2000多名同事“跑在路上”

“他是我们中原二部的老员工了,工作起来特别认真,细心。”说起张建强,中通中原二部经理曹广义大加赞赏。

“每天,河南中通公司全省一线派送快递小哥1万多名,仅郑州市就有2000多名快递小哥为大家服务。”河南中通快递网络运营总监姚松强说,如何保证高温下全省一线快递小哥的安全与健康,中通公司也专门做了要求,凡是下辖的各分

公司都要合理安排一线派件员送件时间和休息时间。并且调整操作出班时间,早上提前1个小时上班,控制员工的派件量,缩短高温季节员工户外的工作时间,尽量避开12:00~14:00外出送件。

网点后勤人员,上午10点钟要给一线员工通个电话及时了解员工的身体情况和派件工作情况,根据实际情况可及时调配每个一线员工的工作量等。