

新气象

大力开展“减证便民”，便民网点城乡全覆盖 深化“放管服” 群众少跑腿



我市便民网点实现全覆盖 资料图片

昨日下午，记者走进位于行云路与赣江路的二七区政务服务中心，宽敞明亮的大厅内，人来人往，客流量统计大屏显示着当天实时人流量，上周新投用的政务自助服务系统前，群众正有序办理相关业务。

“开设自助服务区，我们是全市首家。”二七区政务服务中心负责人表示，如今自助服务区24小时开放，能为群众提供预约、取号，以及国、地税部分业务办理等服务，目的就是为了让群众少跑腿，多办事。
郑报融媒记者 覃岩峰

简政放权 为政府“减负”为企业“松绑”

二七区政务服务中心只是全市“放管服”工作的一个平台与载体。近年来，我市坚持把“五单一网”制度改革放在“放管服”改革大背景下统筹谋划，进一步简政放权、放管结合、优化服务，通过“减法、加法、乘法”三步联动，切实为政府“减负”、为企业“松绑”，让群众“得实惠”。

做好权力“减法”，降低企业制度性交易成本。我市立足“减权、减费、投资便利”三个重点，对全市各级各部门行政权力进行大起底。通过清权、确权、优权、制权、亮权“五步联动”，市县乡三级

统筹推进，市本级共7478项权责事项列入政府权责清单，147项审批事项列入行政审批事项清单，11项基金事项列入政府性基金清单，74项收费事项列入行政事业性收费清单，106项事项分别列入三个产业集聚区企业投资项目负面清单，政府与社会、政府部门之间的权力边界基本厘清。

做细监管“加法”，构建公开公平的营商环境“五单一网”制度。我市始终将“管权、亮权”贯彻清单建设始终，强化监管，推动“放、管”双轮有效有序驱动，努力构建开放透明的市场环境，为公平营商创造条件。

与民便利 去年我市取消不必要证明214项

“放管服”改革是否到位，一个重要标准是看它能否为群众生活及办事增便利。

“能这么快办理好各个门店的营业执照，多亏了服务中心工商质监窗口。”说起“放管服”的成效，河南省越人大药房连锁有限公司相关负责人岳剑茹最有发言权。

“今年，公司准备在二七区开设20~30家药店，由于门店分散，要跑十几家工商所去办理证件，一想到这就蒙了。”岳剑茹说，经过申请，二七区政务服务中心工商质监窗口特意开设了“绿色通道”，安排专人、专柜很快就办理下了注册登记业务，保证了各个门店的顺

利开业。

越人大药房并非个例。在“放管服”工作中，我市不断创新举措，做优服务“乘法”，提高群众“获得感”。

我市以破解群众办事“门难进、事难办、跑多趟”为重点，全面推行政务服务“一口受理”，群众排队时间缩短了一半以上，审批效率提高了30%以上。同时，以消除群众反映强烈的奇葩证明、循环证明为核心，大力开展“减证便民”。2016年，我市在全省率先建立基层出具证明清单，依法取消规范了关系证明、收入证明、遗失证明等35类214项不必要的证明，政务服务抽查满意率达96%以上。

优化服务 便民网点覆盖面达100%

“放管服”的核心在于优化服务，方便群众。以服务群众便利最大化为目标，我市积极开展政务服务“四级联动”。目前，全市186个乡镇（镇）办建立了便民服务中心，2352个村（社区）建立了便民服务站，便民服务网点覆盖面达到100%。

郑州市政务服务中心相关负责人

表示，依托政务服务网，我市将48项政务服务事项受理端口和服务端口下沉至村（社区），近万件联动业务在规定时间内办结，群众就近可在乡级便民服务中心和村（社区）便民服务站办理民生服务事项，家门口就能享受到改革带来的便利，“群众奔波”正在向“信息跑腿”改变。

圆梦

郑州晚报“讲文明·树新风”公益广告



中共河南省委宣传部 发布
河南省文明办
鲁祥伟 创作