

编者按

视群众来信为家书,视群众来访为家访。近年来,中牟县信访局紧紧围绕全县中心工作服务大局,始终铭记信访使命,以“打造阳光信访、责任信访、法治信访”为引领,以开展“责任落实年”活动为抓手,以深入开展“两学一做”为契机,以“九个一”党建活动为载体,牢固树立“以党建促稳定、以稳定促和谐”的执政理念,着力解决好群众最关心、最直接、最紧迫的信访问题。充分发挥基层党组织和广大党员促进社会和谐、服务人民群众,始终坚持“三到位一处理”原则,把信访纳入法制化轨道,运用法治思维、法制方式化解信访问题,不断创新工作方法,大力提升信访工作效能和公信力,畅通群众诉求渠道,让发展成果普惠共享,实现区域和谐发展,为中牟经济社会发展提供强大的精神动力。“作为信访干部,必须坚持共产党的领导,必须增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,必须全心全意为人民服务,打造一支政治、业务、作风‘三过硬’的信访干部队伍,为中牟县的和谐稳定做出我们最大的贡献。”中牟县信访局党支部书记、局长张小马说。

信访岗位党旗红 务实为民记心中

——中牟县信访局基层党建工作纪实

今年1月9日,中牟县为来自四川、贵州等5个省的299名农民工发放664万元工资。至此,经过中牟县解难办、县信访局积极协调,在县人社、住建、房管、公安等多个部门的共同努力协作下,这起拖欠农民工工资长达一年半之久的信访案件终于尘埃落定。在现场领取工资的焦姓农民工激动地说:“这事儿搁以前想都不敢想,现在真的就给解决啦!我很高兴今天领了100多万元工人的工资,我打心里感谢中牟县委县政府能帮助我们农民工解了大难、帮了大忙,我就地儿把这100多万发给我的工人,给大伙有个交代,叫大家过个好年!”

“一次性解决涉及贵州、四川、河北、云南、河南等5省共计299人讨薪664万元农民工发工资在中牟县是第一回!”中牟县副县级干部、县信访工作领导小组顾问、县解难办主任吕少先告诉记者,这次大金额农民工工资的发放,是落实中牟县2016年12月20日中牟县信访稳定工作“百日专项攻坚活动”动员会精神重要举措,是贯彻落实中牟县委县政府对当前“信访百日攻坚活动关于农民工工资问题”的讲话精神,全力解决一批重大疑难信访案件、化解一批重大社会矛盾。记者 张朝晖 通讯员 李红亮 文/图



县信访局组织全局党员赴林州市学习红旗渠精神

以党建促信访、以信访促稳定、以稳定促和谐

2016年以来,中牟县信访局以深化信访工作制度改革的为主线,以开展“信访工作基础业务规范建设年”活动、“责任落实年”活动为抓手,以“严格落实逐级走访、深化信访信息系统深度应用、化解信访积案、减少赴省到市集体访、控制进京非正常上访”为重点,以“控制总量、减少增量”为原则,以实现“阳光信访”“责任信访”“法治信访”为目标,抓改革、强基础、突重点、防风险、补短板,坚持运用法治思维、法治方式化解信访问题,不断创新工作方法,大力提升信访工作效能和公信力,实现信访总量进一步下降、信访积案清仓见底、信访秩序进一步好转。

自全县党建工作开展以来,中牟县信访局党支部时刻牢记党的宗旨、牢记四个意识,全力做到“上为党分忧、下为民解难”。作为信访部门,中牟县信访局党支部时刻牢记维护社会和谐稳定工作的重要性、紧迫性,视群众为“家人”,视群众来信为“家书”,视群众反映的问题为“家事”、视群众工作为“家业”,真心实意,设身处地为群众着想,满怀深情地为群众排忧解难,化解矛盾。牢记党对信访工作的领导不动摇,站位全局,突出重点,务实重干,将立足点转移到县委县政府工作部署上,聚焦到以都市型田园城市为统揽的郑州都市区建设上。

开展“设岗定责”活动,牢记为民服务宗旨

按照县委县政府中心工作部署,中牟县信访局党支部根据县信访工作领导小组要求,结合精细化管理工作,2017年4月,县信访局制定出台了《关于在信访系统推进设岗定责管理工作的实施意见(试行)》,在全局上下开展设岗定责机制,把全局党员身份亮出来,把党员作用发挥出来,以上率下,凝心

聚力,开拓创新,扎实开展信访工作,努力打造一支让组织放心、人民群众满意的政治、业务、作风“三过硬”信访干部队伍,将信访稳定作为全县信访系统服务大局的切入点和突破口,力求出实招,求实效,大力提升信访工作效能和公信力,为全县社会大局和谐稳定贡献智慧和力量。

丰富党建活动载体,尽显先锋模范作用

以“红色”为主题,锤炼全体党员党性。中牟县信访局党支部组织全体党员先后到信阳新县许世友故里、许世友烈士墓缅怀革命先烈和丰功伟绩,以锤炼党性磨炼意志;到中国革命的摇篮——井冈山,通过井冈山学习,让全体党员找到了“根”、补充了“钙”、安定了“魂”、坚定了“路”;到林州市红旗渠纪念馆、扁担精神纪念馆和谷文昌故居参观学习,“自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献”的红旗渠精神无不令每一名党员所震撼和感动。

以“体验”为主题,牢记党员本色。中牟县信访局党支部组织党员先后到县委党校廉政教育基地、烈士陵园重温入党誓词,强化全体党员入党初衷、宗旨意识、党风廉政、廉洁意识和党性修养;组织党员先后到刘集镇、大孟镇、雁鸣湖镇、狼城岗镇实地深入学习乡镇兄弟单位在忙什么、干什么,作为信访局的一分子在全县扶贫攻坚的一线应该做什么;组织党员开展信访工作宣传月活动、下基层送信访政策服务活动,努力打造忠于党衷于人民的党员队伍;组织党员开展“庆祝建党96周年”健步走活动,以此感受中牟国家卫生县城复验成果,感受中牟天蓝、水绿、人美的和谐景象。

以“业务”为主题,提升信访工作业绩。中牟县信访局党支部坚持每周一召开周例会,回顾上周工作,安排部署本周工作;坚持月小结会,季度通报会,评优评差,奖优罚劣,以便提升工作;坚持半年工作总结会、机关管理考勤督查通报会、年终表彰会等会议,从支部到班子到科室开展相互评比,对照年初制定的工作目标迎难而上,奖罚有度,标杆带动,旨在助推工作。

以“庆祝”为主题,向组织交上满意答卷。组织佩戴一枚党徽、读懂一本党章、学习一套红书、上好一次党课、重温一次宣誓、开展一次警示教育、做好一次志愿者服务、开展一次业务素能提升、参加一次唱红歌比赛等“九个一”活动,使中牟县信访局广大党员继承了光荣传统,坚定了理想信念,使全县信访工作实现了新的突破。拍摄党建示范片《信仰的力量》,以激励信访干部,时刻牢记入党的初衷,做到全心全意为人民服务。

以“温暖”为主题,发挥支部堡垒作用。中牟县信访局党支部开展了向全县各乡镇街道基层党组织义务送春联10000余副;相继开展赴黄店镇、刁家乡慰问贫困党员、贫困户和金秋助学活动,发放慰问金3万余元,让他们感受到

用实际行动让党旗高高飘扬

历史不仅记录着前进的脚步,同时也印证着自己的辉煌。中牟县信访局被中共河南省委、省人民政府信访局评为2016年度信访工作无赴京非访县(市、区),在2017年度郑州信访工作会议上中牟县做典型发言,2017年2月被中牟县委、县政府评为2016年度综合工作先进单

位、突出贡献单位。县委和组织部门为信访局班子集体增加了1名优秀名额,张小马同志被记“三等功”一次。

中牟县信访局用庄严宣誓坚定责任的担当,用实际行动让党旗在信访工作岗位高高飘扬,让党徽在信访干部身上闪闪发光。



县信访局组织全局党员到林州市谷文昌故居学习谷文昌精神



县信访局全体党员干部职工到县委党校廉政教育基地参观学习



县信访局举行喜迎党的96岁生日健步走活动