

数字化 智能化 人机结合 整体联动 全天候 无缝隙 全覆盖 经开区推进“城市管理智慧系统” 明湖办事处城市管理中心备受关注

明湖办事处城市管理中心有哪些新科技?

24小时全天候监控辖区重要路口和节点,“看,通过这个大屏幕,我们可以看到重要路口的实时情况,如果有违反城市精细化管理的行为,我们会立即派遣工作人员前去处理。”明湖办事处相关负责人指着面前的液晶屏幕告诉记者,自明湖办事处城市管理中心运行以来,大大减少了违反市容环境的行为,提升了辖区的精细化管理水平。

据介绍,明湖办事处引入郑州市数字化监督中心城市管理信息系统终端平台,无缝对接经开区终端平台,形成一套完整的数字城管系统。该系统通过“发现问题,受理立案,任务派遣,问题处置,现场核查,案件结案,考核评价”闭环的7个工作流程,初步形成了集受理、指挥、评价于一体的城市管理新模式。

该系统通过设置600余个摄像头构筑城管“天网”,明湖办事处城市管理中心通过这些摄像头,实现了辖区内全时段、全方位的实时监控,随时掌握辖区内城市管理工作、大气污染防治工作、在建工地、渣土清运车辆动态等相关情况,构筑了辖区城管“天网”。

明湖办事处城市管理中心新设的视频监控系统,由47英寸液晶拼接单元、视频综合平台组成。其中47英寸液晶拼接单元,由9套47英寸液晶拼接屏,以3×3的方式拼接而成,运用高清晰度数码显示、拼接、多屏图像处理等先进技术,实现高亮度、高清晰度、高智能化控制的显示功能;视频综合平台支持视频矩阵切换、大屏拼控、音视频编解码、集中存储管理、网络实时预览等功能,是一款集图像处理、网络功能、系统管理于一体的视频监控系统综合应用平台。

中心配备专门的值班人员和技术人员,随时浏览并记录辖区各大路口、重点路段相关情况,对公共区域实现了全天候、全年无休的巡查,发现问题随时通报给相关部门,使城市

管理问题的发现(及时处置)实现了常态化、长效化。

此外,明湖办事处的督查巡逻车,还具备4G传输功能,能发现和采集市容市貌问题并进行调度处理,同时对突发事件处置现场实时监控视频资料进行保存。

全员协作,5分钟立案,1分钟调度,10分钟到场,明湖办事处建立了由“一把手”负总责,分管负责人具体负责,分包社区负责人“属地”负责的领导体系;建立了由人居办牵头组建的城市管理中心,各相关职能部门具体负责的管理指挥体系;建立了由各职能部门、巡消防中队、市容督查考核组、城管执法和市容劝导队伍、“门前五包”保洁队伍等组成的执行体系,实现了市政办、人居办、综治办、安全办、食药监管专项专管,五核驱动。领导体系、指挥体系、执行体系的有机统一,确保了城市管理队伍的有序运转和良性发展,构筑城市治理的基础。

据介绍,由天眼监控、巡查发现、群众举报的城市管理事件,应急中心严格按照《明湖城市管理中心立案标准》进行研判,5分钟内完成是否立案的决议。一经立案,应急中心须在1分钟内完成指挥调度。接到调度的执行小组,须在10分钟内到达事件发生现场,形成数字化城市管理的“明湖15分钟”特色。

受调度小组到达事件现场后,通过视频方式,在3分钟内向应急中心发回现场实况反馈。必须通过执法记录仪、手机视频等方式对事件处理进行全过程记录。

明湖办事处城市管理中心系统适应街道、社区和各个专业管理部门的多级多类城市管理应用需求,密切了办事处与各部门及社区之间的联系,提高了城市管理效率和水平,建立了分工明确、责任到位、沟通快捷、运转高效的数字化城市管理新机制,取得了显著成效。



随着经开区现代化建设进程加快,城市管理面临更多挑战,为构建城市管理长效机制,提升城市精细化管理服务水平,创造优美人居环境,经开区积极探索、构建全新城市管理智慧体系,明湖办事处勇于尝试,全面推进“城市管理先进社区”,其城市管理中心应运而生,工作作风生水起。

据悉,明湖办事处城市管理中心可及时掌握、分析、反馈辖区内城市管理中出现的各种问题,实现了对城市管理工作的监督、服务、调度、管理和评价,形成了城市管理“全天候、无缝隙、全覆盖、好布置、落实快”的工作格局。

记者 王赛华 通讯员 康亢

明湖办事处城市管理中心监管实现全天候、全覆盖

明湖办事处城市管理中心,是办事处城市管理信息中枢和综合指挥平台,通过全天候视频监控、数字化平台系统,及时掌握、分析、处理、反馈辖区内城市管理中出现的各种问题,运用现代科技手段,对城市管理工作进行监督、服务、调度、管理和评价。

近两年来,明湖办事处创新城市管理模式,建立健全城市管

理长效机制,成立了城市管理中心,以“权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序”为总方针,努力打造智慧城市管理运行体系,加快了明湖辖区城市管理现代化的进程。

据介绍,城市管理中心进一步深化了改革管理和运行机制,扩大了辖区内城市管理服务范围,进一步明确细化了各

岗位职责,实现了部门联动快速反应机制。

通过各种现代化技术手段,城市管理中心充分发挥办事处城市管理“智慧终端”高效便捷的作用,形成了快速安排、落实、检查、反馈的良性、高效工作机制,实现了城市管理“全天候、无缝隙、全覆盖、好布置、落实快”的工作格局。

明湖办事处城市管理中心的主要职责是什么?

明湖办事处城市管理中心职责可谓全方位。对辖区内市容环境实施全方位、全时段的实时监控。城市管理中心通过视频系统,全天候、网格化、数字化、智能化、可视化的掌握辖区内城市管理工作、大气污染防治工作、在建工地、渣土清运车辆动态等相关情况。及时派遣、调度城市管理工作人员处理相关问题,并监督

处理结果。

对各类城市管理问题进行收集、整理和分析,并对城市管理状况以及相关部门和责任人履行城市管理职责的情况进行监督考核。

对数字化案卷进行任务派遣、问题处置、现场核查、案件结案和考核评价。

对市容劝导队伍、“门前五包”保洁队伍、巡消防队伍、食药监

管队伍、执法中队工作情况指挥、调度和监督。

组织建立城市管理数字化系统、城市管理信息传递系统、处理系统的日常维护与管理,建立城市管理信息化档案。

负责城市管理工作便民服务,包括城市精细化管理、餐饮油烟治理、数字化城市管理、养犬治理等相关问题的咨询与服务。

