



创新大病保险服务 河南保险行业大有作为

今年2月份,河南省政府出台大病保险实施办法,就城镇居民、新农合“两保合一”后大病保险运作管理进行了规范。为进一步提升保险服务水平及参保人的服务体验,“两保合一”后,河南保险机构多方面创新大病服务、医疗监管模式,为我省城乡居民大病保险工作创造更优质的服务。倪子 黄经纬

大病保险与基本医保 同步即时结算

根据河南省政府出台大病保险实施办法,一是提标准。按照“就高不就低、就宽不就越窄”的原则,起付线由各地1.8万元不等统一调低至1.5万元,封顶线由各地30万元不等统一调高至40万元,分段报销比例均有所上调;二是增保障。在大病保险基础上,对建档立卡贫困人口等特殊群体建立大病补充保险,对基本医保、大病保险报销后进行三次报销;三是建系统。整合“两保”信息系统,建立全省统一,与基本医保对接的大病保险支付结算信息系统,全面实现大病保险与基本医保同步即时结算,鼓励保险机构上线智能审核监控系统,遏制医疗费用不合理增长。新规出台后,在河南保监局、河南省保险行业协会的共同指导下,河南保险行业充分发挥自身优势,为解决“看病难、看病贵”问题提供了有力探索,对患重病、医疗费花费高的患者实现了精准扶贫。

中国人寿今年市场份额超过71%

2013年,河南省城乡居民大病保险按照试点先行的原则开展了制度试点工作,中国人寿独家承担郑州市、新乡市新农合大病保险试点。从2013年至今,中国人寿在郑州市等16个省辖市、长垣县等7个省直管县为患者提供大病保险理赔服务,2017年承保6694.96万人,市场份额超过71%。5年来累计承保人数达27398万人,累计提供大病保险理赔服务63.52万人次,

赔付金额244705.14万元,次均赔付金额3852.41元,切实减轻了患者就医负担。

大病保险实施5年来,中国人寿在参与大病保险工作中不断创新发展,积极推进信息化大病保险智能审核系统建设,实现对就医过程中医生或医院不规范行为的监控,为医保控费、遏制医疗费用快速不合理增长提供新的管控方式,实现了大病保险省级集中支付,优化了群众报销流程。

平安养老启动快速理赔绿色通道

针对路途远、年纪大、行动不便的患者,平安养老开展“温暖送到家”服务,服务人员主动到患者家中协助患者提供理赔资料,帮助患者办理理赔手续。对病情紧急、家庭贫困的参保患者开通理赔绿色通道快速赔付。

除了启动快速理赔绿色通道,平安养老河南分公司相关负责人表示,为了向参保群众提供更加便捷的服务,该公司利用遍

布全国的平安服务网点向省外就医的患者提供异地受理服务,即患者在省外就诊后可在就医地的平安服务网点提交理赔资料,免于患者往返奔波,有效提升了赔付时效。此外,在医疗服务监管方面,平安养老河南分公司积极梳理既往阳性案件、汇总稽核经验,建立稽核知识库,包括稽核风险点以及经典案例分析等,进一步提升服务水平。

2017年上半年理赔数据发布 新华保险累计赔付53万件



全面保障规划十分必要

2017年上半年十大理赔案例中,获得最高理赔额的被保险人为黑龙江客户L女士。她此前投保尊贵人生、福享一生、附加随意领、吉庆有余、健康增额、尊享人生等新华保险多险种后,2017年6月因呼吸窒息身故,给付疾病身故保险金2611.38万元。

理赔额居于第二位的是上海客户L先生,此前投保惠福宝二代,2017年3月因心力衰竭抢救无效身故,给付疾病身故保险金616.21万元。

理赔获赔率达96.87%

一直以来,新华保险始终坚持“以客户为中心”的服务理念。据此前发布的2016年度理赔责任报告显示,去年新华保险累计给付理赔保险金50.75亿元,同比上升23%;累计赔付件数93.56万件,同比上升19.75%;按照监管统计口径,2016年新华保险理赔获赔率(理赔获赔率=测评期内实际获赔的案件数/测评期内已决赔案件数×100%)达96.87%。

新华保险在前十大理赔报告中表示,单一险种难以满足人生不同阶段的全部需求,选择涵盖重疾、身故、医疗、意外等责任的全面保障规划是十分必要的。并且,随着收入增加和家庭结构变化,每年应检视保单,不断补充保险保障。

同时,新华保险提示,应优先为自己和家庭配置保障型险种,如意外险、重大疾病,再考虑储蓄型的险种,充分发挥保险以小博大,防患于未然的基本功能。

近年来,新华保险不断从客户需求出发,打造“快理赔”服务体验。

2017年,新华保险更是进一步提速,利用智能技术将自动理赔额从3000元以下医疗险扩展至5000元。未来5年,新华保险将进一步加大自动理赔技术研发力度,打造行业领先的快理赔服务,让更多的客户都能享受到更人性化、更便捷的服务。

近日,新华保险发布2017年上半年十大理赔案例。数据显示,新华保险2017年上半年累计为53.38万个家庭承担风险,累计赔付29.24亿元。前十大理赔案例的理赔额均超过150万元,其中最高案例赔偿超过2600万元。

倪子 张俊 王叶

省工行营业部热推工银 Visa 宇宙星座卡

近日,工商银行河南省分行营业部推出 Visa 宇宙星座卡,卡面设计时尚,卡的加密性更强、安全性更高、受理范围更广。那么,Visa 宇宙星座卡能享受到什么样的实惠呢?首先,持卡人可享受不少金融特色权益,成功申办星座卡减免有效期内年费。该卡币种为美元、欧元、港币、英镑、日元、新加坡元、加拿大元、澳大利亚元、瑞士法郎和新西兰元10种外币。在10种外币对应的国家或地区 VISA 卡网络使

用时,直接以相应币种入账,无须货币转换,持卡人无须支付外汇兑换手续费。在10种外币以外的国家或地区使用时,则自动免除外汇兑换手续费。

其次,工行最新上线了信用卡账户安全险,只要启用卡片并成功消费1笔即可获赠。保险期间内,若星座卡或名下其他所有工行信用卡由于丢失、被盗、被复制,或在被胁迫的状态下将工行信用卡交给他人使用或将银行卡卡号及密码透露给

他人,导致工银信用卡被他人通过银行柜面、ATM机、POS机或互联网交易盗取或转账而遭受资金损失,对于卡片挂失前72小时的交易,保险公司将提供保险赔付。

此外,持卡人生日当天使用星座卡消费可获10倍积分,还可赠送指定视频会员,享受境外随身WiFi2日免单礼遇,可在微信公众号环球漫游WiFi、APP、官网等渠道自主预订。

李欣

■ 保险短讯

富德生命人寿济源支公司开展亲子活动

日前,富德生命人寿济源支公司携手济源三人行亲子俱乐部举办以“亲子互动、感统游戏”为主的亲子活动。济源三人行俱乐部带领所有到场家庭开展了“彩虹舞”“拇指歌”“亲子大堂音乐课”等丰富多彩的亲子游戏,让家长和孩子一起在游戏中体验快乐。通过活动的开展,有效帮助爸爸妈妈和孩子拉近距离,更好地帮助孩子成长。李凤

泰康人寿30分钟 理赔手术费15万余元

今年7月,张先生在郑州人民医院行开颅手术。恢复意识的张先生想到自己曾买了保险,于是联系泰康人寿的代理人报案。7月27日上午8时57分,泰康的理赔人员通过专用的调查手机进行理赔申请,9时27分,仅30分钟后,一个15万余元的案件即告结案。泰康人寿的“重疾先赔”特色理赔服务突破了传统的“出院后再申请理赔”的模式,让客户在住院期间就能拿到理赔款。王若谷

太平人寿“期中考试” 答卷保费稳步增长

日前,太平人寿召开2017年年中工作会议。会议全面总结了公司上半年经营成果,并为下半年工作指明方向。2017年上半年,太平人寿交出的“期中考试”答卷成绩很“抢眼”。1至6月,公司原保险保费收入为789.35亿元,仅半年时间就达成了去年全年80%的保费收入,价值业务增长快速。此外,个险、银保13月继续率再创新高。赵康平

太平人寿“太平名家 之约”国际版开讲

7月29日,“太平名家之约”首场国际版讲座在苏州开讲,800多名现场客户和近万名通过视频直播观看的客户共同聆听了来自国际金融大师罗伯特·G·艾伦的精彩分享。目前,“太平名家之约”已在全国举办86期,共计181场活动。“太平名家之约”2017年全国巡讲将从4月开始,历时7个月,覆盖太平人寿机构所在省、市级城市共计34城。陈晓萍、倪娜

工银安盛人寿上半年 保费收入314亿元

近日,在沪举行的工银安盛人寿2017年中工作会议传出消息,2017年上半年公司实现保费收入314.96亿元,接近2016年全年保费收入342亿元,各项业绩指标也在稳步提升。数据显示,2017年上半年,工银安盛人寿共实现保费收入314.96亿元,同比增长20%,公司成立5年来首次半年保费收入突破300亿元。实现净利润2.68亿元。杨路