

身边正能量

《郑能量》——全国晚报好专栏

七旬老人地铁站突遇尴尬事 地铁员工帮他处理完又送他到站



地铁员工将收拾干净的老人送上地铁

本报讯 8月4日下午4时许,一位70岁左右的老人独自从市体育中心站站厅A端进站。在安检过程中,这位老人突然出现大小便失禁的状况。安检工作人员发现后,立即报告车控室。郑报融媒记者 叶霖 文/图

老人大小便失禁 地铁员工帮着擦净身体换上干净裤子

正在处理文件的值班站长吕楷接到通知后,立马放下手中的工作,拿起大卷卫生纸快速赶往站厅。吕楷发现老人是孤身一人外出,先是询问是不是身体不舒服,又考虑到站厅乘客较多,吕楷将老人搀扶至站台残疾人卫生间,并帮助老人脱去带有污渍的衣物,用纸巾帮助老人擦净身体。

由于老人的衣服有污渍,吕楷马上安

排车站人员寻找合适衣服,经过几番周折,终于找到一条黑色裤子。

客运值班员王晓雅将裤子拿到站台,让老人试穿。因老人身材稍胖,吕楷果断用剪刀修剪了裤子,最终让老人穿上。穿上合适干净的裤子后,老人热泪盈眶地握着吕楷的手,激动地向吕楷、王晓雅等车站工作人员表示感谢。

不让老人难为情没联系家人 送其到目的站

吕楷说,考虑到老人身体,担心其着凉感冒,询问老人其家人联系方式,老人担心家人知晓后有些难为情,便没有告知。又得知老人目的地是碧沙岗站后,吕楷搀扶着将老人送上列车,并通知车控室致电碧沙岗站说明了老人乘坐的车次、位置。下午6时10分,吕楷接到碧沙岗站通知说老

人已经顺利出站,吕楷和同事才放心下来。

吕楷提醒,老年人独自乘坐地铁时,可以向地铁任何一位工作人员反映,工作人员将尽可能提供一切帮助。乘坐轮椅和拄拐杖的乘客,可以在地铁站点地面拨打张贴在出入口处的24小时值班电话,工作人员将给予帮助。

首台“智能爱心冰箱”落户社区 刷卡可免费领取食物

用来帮助低保、残疾等困难群体

本报讯 昨天上午,在二七区淮河路办事处金海社区,一些困难居民陆续来到社区党群服务中心新设立的“智能爱心冰箱”前,在工作人员的指导下,从冰箱中取走一件件爱心食物。“我想要两个面包。”60多岁的李奶奶在数字按键处按下数字“022”,并拿出卡片在读卡区刷卡后,面包便自动掉落进冰箱的取货口。

据介绍,这是我市首台“智能爱心冰箱”,帮助对象为低保、残疾等困难群体。郑报融媒记者 张翼飞 文/图



工作人员指导居民凭卡从“智能爱心冰箱”领取食物

食物来自爱心企业和居民捐赠

今年2月,本报率先报道了华山路与岗坡路口一家酒店在店门口设置“爱心冰箱”,储存一些不易变质的客人剩下的食品,供需要的环卫工、低保户等弱势群体自行取用。昨日落户金海社区的我市首台“智能爱心冰箱”,可谓升级版。

“目前爱心冰箱中的食物来源有三种:爱心人士资金支持,由运营者购买食物;社区居民食品捐

赠;爱心企业食品捐赠。”项目主管冯亚荣介绍说,“我们有100张食物领取卡,可服务至少100名特困群体。由于‘智能爱心冰箱’目前处于试运营状态,前期根据政府部门提供的低保、残疾人员名单,经过一户一户地入户走访后,已经发放了20多张食物领取卡。下一步,食物来源更丰富后,剩下的卡也会陆续发放到群众手中。”

社工定期盘点保证食品安全

形似自动售货机的智能爱心冰箱共6层,里面放满了面包、饼干、火腿等食物。冰箱的右下侧有读卡区和数字按键,对应冰箱内的不同位置,并写有领取和分享食物的流程。

据工作人员介绍,目前持卡群众可以凭卡每天领取一次2件食物。待食物供应渠道扩大后,领取食物的

次数可增加至3次。卡内余额消费完后,持卡人可以直接联系工作人员进行免费的充值。社工定期对冰箱内的食物进行盘点和上货,保证冰箱内的食物的更新和食用的有效期。

冯亚荣希望通过“智能爱心冰箱”在社区的落地,让捐赠方和特困人群能够同时感到分享的幸福。

郑州优胜实验中学 招收高一新生(仅少量优质学位)

◆高中创新实验班免费或大幅度优惠 培养目标:清华大学、北京大学等985名校。
走进郑州优胜实验中学,享受与郑州外国语学校“同样的办学理念”、“同样的办学思路”、“同样的教学模式”

- ★由具有25年成功高考经验的郑州新世纪高考学校创办;
- ★全面植入郑州外国语学校创始管理团队和郑州外国语学校管理模式,共享优质教育资源;
- ★以郑州外国语学校、郑州一中部分名师为班底;
- ★全日制学习、全封闭管理、提供食宿;
- ★25年办学经验、25年辉煌成就,近十年有60余人考入清华、北大。

电话: 0371-63970856、63970858、63970768、63970766 QQ: 2530380990
地址: 郑州市优胜北路4号(市儿童医院东三街院区向东200米,优胜北路与劳卫路交叉口) 网址: www.gaokaoying.cn