

最快10分钟可收到理赔款

发生小事故,快处快赔不再扯皮



5分钟事故定责,10分钟完成理赔

近年来,随着机动车保有量和驾驶人总量的持续快速增长,仅造成财产损失的轻微交通事故易发常见,发生交通事故后,群众最希望的就是能够得到快速、高效、便捷处理。“道路交通事故快处快赔”平台则很好地实现了交警远程定责、下达事故认定书,保险公司也可远程定损、赔付。

相比传统方式,快处快赔APP优势颇

多。首先,快速解决道路拥堵,驾驶人打开快处快赔APP拍摄6张照片上传后(约2分钟)即可把车移至安全地方;其次,最大程度便捷群众处理交通事故,避免群众在处理交通事故中的等待及程序上多次奔波(从拍照开始到事故处理完毕,收到短信推送的电子版事故认定书大约5分钟就处理完毕了);第三,保险公司快速在线理赔,最快10分钟即可收到理赔款。

快处快赔范围广,车能动、人未伤不违法

用快处快赔APP处理的交通事故类型,只要记住三句话就可以了。第一,车能动,可以正常行驶;第二,人未伤、无重大伤亡;最后,没有明显违法驾驶行为。另外,驾驶人使用快处快赔APP处理交通事故警察就不再处罚车主的一般违法驾驶行为了。

假如在使用快处快赔处理案件过程中,电话号码输入错误,接收不到验证码怎么办?是否影响定责和理赔?对此,河南省保险行业协会相关工作人员表示,如果在快处快赔第二个环节校对完善信息

时发现电话号码输入错误,立即修正将不会影响后面环节的顺利进行。在第二个环节没有发现电话错误,在生成事故认定书书面确认责任之前,也可以电话通知交警,后台值班交警可以修正电话号码,也不影响后续的理赔环节。

此外,用快处快赔拍摄完事故现场和证件照片上传时,大概需要180秒以内。一般情况下在100秒以内交警都能处理完毕。如果在恶劣天气下同时间同区域发生事故较多时,可能会出现超时情况,如有特殊情况可选择报警。

■特别提醒 使用快处快赔可通过这些途径

一是在各种应用市场中下载“快处快赔”APP客户端;二是在“河南交警”微信公众号点击“快处快赔”下载“快处快赔”客户端;三是下载河南省公安厅的警民通或河南省保险行业协会的“快处快赔”专用软件;四是关注“河南省交通事故快处快赔”微信公众号;五是如果事故现场附近有交、协警,也可以要求他们使用警用版协助处理。

■金融快讯

平安人寿河南分公司客服节“绿茵少年行”体验营结束

平安人寿河南分公司2017年客服节“绿茵少年行”足球少年体验营活动8月11日~8月15日在郑州、开封、洛阳、新乡等10个地市同时开启。活动一共举行20场,累计1200余少年儿童参加,“绿茵少年行”活动旨在满足客户关注家庭,关注孩子健康成长的需求,同时结合集团优势足球资源,为客户打造户外健康、快乐的新型服务体验。薛光明

8月1日起兴业银行 免收个人账户管理费

7月28日,兴业银行宣布8月1日起全面免收个人账户(不含信用卡)管理费,同时对客户历史欠缴的账户管理费也一并予以免除。此前兴业银行也仅针对小额账户(3个月内日均余额小于300元(含)的人民币个人活期存款账户)收取账户管理费,对个人客户经常使用且有一定存款余额的“活跃账户”均未收取管理费。姚育才

郑州招行 夏日慰问交警

8月11日,迎着高温天气,招商银行郑州分行同城13家网点分别到网点附近交警执勤点,同步开展“炎炎夏日情,清凉送交警”公益慰问活动,给正在执勤的一线交警们送去了遮阳伞、饮用水等降温清凉用品。郑州招行号召全体员工“从我做起,遵章守纪,文明出行”。段家良

“太平名家之约” 国际版开讲

7月29日,“太平名家之约”首场国际版讲座在苏州开讲,800多名现场客户和近万名通过视频直播观看的客户,共同聆听了来自国际金融大师罗伯特·G·艾伦的精彩分享。“太平名家之约”2017年全国巡讲历时7个月,从4月至10月,以上、下两季纵贯全年,规模空前,覆盖太平人寿机构所在省、市级城市共计34城,为公司客户带来知识领域上的轮番冲击。陈晓萍 倪娜

河南太平人寿 童话剧巡演郑州站上演

7月30日,郑州太平人寿客户服务节大型巡演童话剧《爱丽丝梦游仙境》在郑州艺术宫上演,为1000多名新老客户及小朋友奉上了一场美轮美奂的独特体验。精彩的演出,中场的互动,增添了许多趣味,现场的气氛活泼:话剧演员下台与小朋友握手、拥抱,一次次把节目推向高潮,深受观众好评。田川

业绩优异流动性充足 上证50ETF价值凸显

彭博数据统计显示,截至8月3日,华夏上证50ETF基金规模已经超过329亿,规模优势显著。WIND资讯数据显示,截至今年8月3日,华夏上证50ETF自成立以来净值已经累计上涨293.89%,年化收益率达11.49%。今年以来已经累计上涨17.6%。同时今年以来华夏上证50ETF二级市场日均成交金额为5.65亿元,流动性充足。杨路



爱在新华 从新出发

新华保险河南分公司第十七届客户服务节开幕式暨新产品发布活动在南阳举办

客服节亮点颇多

一年一度的客户服务节是展示公司品牌,增加客户维系、提升服务水平的重要时刻,已经成为全体新华人与客户的共同节日。据了解,新华保险今年的客户服务节将在延续传承历届客服节经典活动的基础上,推出更多的服务亮点。在未来3个月的时间里,新华保险将以“爱在新华、从新出发”为主题,围绕“新服务,积情无限享”“新生活,悦动欢乐行”“新体验,保险全新看”的主线,开展“一个新亮点,三个最经典”系列活动,具体包括“臻爱盛宴 积情启航”“梦中游乐场 少儿书画赛”“真情全守护 客户大回访”“生命在脚下 健康丝路行”等。

借助本届客服节推出的“臻爱积分体系”成为今年活动的一大亮点。该体系以臻爱会员为服务对象,提供健康体检、实物礼品兑换等,具有新华特色的“积分兑换”服务模式。积分回馈力度大、项目吸引力强、专属人员服务是新华臻爱积分体系的三大亮点。客户可以通过购买保险、交纳保费获取积分,通过掌上新华APP平台兑换礼品、享受服务。



8月12日上午,新华保险河南分公司第十七届客户服务节开幕式暨新产品发布活动在南阳宛城影剧院盛大举行,到场嘉宾1200余人。河南省南阳市保险行业协会秘书长张军安,公司总监兼河南分公司总经理孙保收、总公司客户服务部副总经理李军、河南分公司副总经理荆冬雅、河南分公司南阳中支总经理孙东领出席了开幕式,共同见证河南分公司第十七届客户服务节的盛大开幕。倪子 张俊 王叶

转型发展决胜之年

产品转型,一直是新华保险转型发展、回归保险本原的重要着力点,针对客户的差异化需求,新华保险已经建立了完善的产品体系,并着力发展覆盖养老、医疗、健康、寿险和意外险的保障类业务。当天发布的“康健华贵A款医疗保险”就是一款交费少、保障高,突破社保报销范围的医疗保险,主要涵盖四大特点:一是住院无忧,涵盖合理的住院费用以及特殊门诊费用,全国二级以上医院通赔;二是突破社保,不限社保用药、不限疾病种类,合理支出均可报销;三是高额报销,交费少、保障足,年度保额高达20万元或30万元(特享国际部与特

需医疗);四是老少皆宜,出生满30天、不满61周岁均可投保,最高续保年龄84周岁。

据了解,开幕式现场精彩纷呈。不仅为南阳赛区少儿书画大赛获奖小选手颁发了证书及礼品,还为广大客户准备了一场精彩绝伦的视听盛宴。

2017年是新华保险转型发展的决战决胜之年。借助第十七届客户服务节暨新产品发布会启动的契机,新华保险将一步步地通过产品、服务、理赔等具体工作的部署加快转型,打造核心竞争力,最终实现“强大新华、价值新华、常青新华、和谐新华”的十三五战略发展目标。