



砥砺前行这五年



淮河路街道创新“八大中心”+“四心两化”社会管理模式 群众家门口就能享受温暖服务



开展“温暖淮河”公益义集之快乐暑期主题活动

白天上班家里老人无人照顾？高龄困难老人发愁吃饭？工作太忙孩子功课无人辅导？家庭权益遭到损害？……这些问题，在淮河路街道，不用出“家门”就可以找到解决办法。

近年来，随着经济社会快速发展，生活质量不断提高，群众需求多元化趋势日益明显，既有对文化、健康、精神等高层次需求，也有特困群体对满足生活的基础需求。如何在新形势下建立多元参与的、适应群众需求的社会治理服务新模式，是摆在基层党组织面前的重要课题。淮河路街道紧紧围绕“温暖二七”建设，坚持党建引领，探索建立了“四心两化”社会治理服务体系，搭建了“八大中心”工作载体，有效推动社区社会治理服务的创新发展，让辖区群众享受“家门口的温暖”。记者 景静 文/图

一个样本

建立郑州首家 家庭计划服务中心 社区老人吃上 “物美价廉”的营养餐

8月22日中午近12时，淮河社区的董纪书老人跟往常一样，来到社区的营养餐厅吃午饭。餐厅不大，有20多个座位，有不少老人来用餐打饭，还有的带着小孩子。“平时一餐10元钱，菜品是三素一荤，60岁以上老人吃饭是七折，家庭困难的高龄老人由政府补助可免费享用餐。”社区工作人员介绍说。

今年85岁的薛月清是一位独居老人，因腿脚不便，每天中午，餐厅工作人员都会准时为她送去热乎的饭菜，米饭、面食、粥换着花样送。在淮河社区里，像薛月清老人这样需要上门送餐的一共有13户，工作人员一趟下来需要近一个小时，因为有的老人住在老旧小区没有电梯，送餐人员每天要爬楼梯上上下下，衣服常常都湿透了。

除了社区小厨房，淮河社区建立的郑州市首家家庭计划服务中心，还提供老年人日间照料服务，有专业的护理人员帮助照料，受到辖区居民的很多好评。



营养餐美味可口又健康，老人十分满意

两个创新

以“八大中心”+“四心两化”模式 探索社会管理新路

目前淮河路街道搭建“八大中心”平台，构建起惠及辖区各类群体的社区服务格局，有效推动基层社会治理服务的创新发展。

「八大中心」平台

家庭计划服务中心 2015年6月，淮河路街道率先建立了郑州市首家家庭计划服务中心，并确定“360”服务理念。“3”是围绕儿童、妇女和老年人3类人群；“6”是开展亲子教育、学习辅导、兴趣培养、心理调适、健康养生、日间照料6项服务；“0”是实现服务功能全方位，服务方式零距离。通过政府购买、无偿提供阵地，委托社会组织服务的新型服务模式，建立“党建+团建+社工组织”服务体系，引进爱心养老集团、汇爱早教等5个专业社会组织，为居民提供免费或低价服务。

社区文化活动中心 实行联建机制，组织社会组织、黄河科技学院艺术团体，培育社区文化团队、草根群众文化队伍。组建15支业余文化队伍，定期开展“文化进社区”活动，提供戏曲、舞蹈、全民健身、书法等文化服务、培训。打造文化主题楼院、文化宣传长廊，开展“道德讲堂进社区”、文明家庭、好家风等评选活动，为居民奉献丰盛的文化大餐。

社会组织统筹发展中心 整合社会组织、社会爱心企业、爱心人士、社会团体，募集资金，认领项目，设立公益基金。并率先在全市举办公益创投大赛，招引10余家社工组织入驻，提供专业化、社会化为民服务，打造“家门口的公益”。

社会治安综合治理中心 是街道依托网格收集民情民意、矛盾问题，建立集司法、综治稳定、公安、巡回法庭等于一体的社会治安治理体系，加强宣传、教育力度，联合解决居民需求。

社区党群服务中心 针对辖区党员、老年人、青少年等群体，将社区中心定位为打造实用性党员教育管理中心、一站式便民服务中心、开放式社区活动中心、志愿服务中心于一体的社区综合性服务中心，提高为民服务水平。目前，金海社区、天下路社区党群服务中心已投入使用。

政务服务中心 建立了“一口式”社会事务受理大厅、社区“一站式”便民服务中心，实行前台受理、后台服务办公区域一体化。同时，开展错时特约、上门服务、预约服务，打通群众办事的“最后一公里”。

颐养安居中心 实行“线上养老”与“线下养老”于一体的“智慧养老”服务模式，建立老人电子健康档案，打造四大功能区，提供10多项服务项目。如健康小屋创新使用智慧养老管理以及站内智能呼叫系统，子女可通过手机APP对老人照料情况进行实时监控；老年人、残障者助浴室与卫生间进行一体化设计，专业护理人员协助陪同等。

青少年综合服务中心 是全市首家集培育孵化青年社会组织、青少年综合性服务为一体的青少年综合服务平台，创新“党建+团建+社工组织+青年社工”工作模式，倡导青年公益。共青团中央书记处第一书记秦宜智今年6月莅临调研，给予了高度赞许。

「四心两化」体系

城乡社区是社会治理的基本单元，也是社会治理体系中的基础部分。淮河路街道探索推行“四心两化”社会治理服务体系，促进了平安社会、和谐社会建设。“基层治理更多体现的是服务，作为基层的街道和社区层面，淮河路街道把党建引领下的社会治理作为新的课题，构建‘四心两化’社会治理服务体系和‘八大中心’服务平台，让辖区群众、公共单位和社会爱心人士共同参与社会治理服务中来，让群众在家门口就能享受到各类暖心服务。”淮河路街道党工委书记秦昭玉说。

“四心” 政府提供的政务服务是社会治理服务的骨架，包括落实政策和实施行政管理职能，突出体现的是便捷、高效，目的是让群众舒心；社会服务是社会治理服务的血肉，包括政府购买服务、社会层面的公益服务和志愿服务，突出体现的是普惠化、专业化、精准化，目的是让群众暖心；德育服务是社会治理服务的精神、灵魂，包括典型倡树、文明共建、文化育人，突出体现的是营造积极向上的正能量，目的是让群众热心；法治服务是社会治理服务的“外科手术刀”，包括人防技防、矛盾调处、司法裁判、平安稳定，突出体现的是防范、修正、打击，营造平安稳定的社会基本面，目的是让群众安心。

“两化” 在“四心”中，社会服务的暖心和德育服务的热心形成内化动因，促进社会温暖和谐；政务服务的舒心和法治服务的安心形成外化力量，促进社会稳定有序。