

国基路街道积极推进依法治访 努力开创信访工作新局面

群众反映无小事 让大家信“访”又信“法”

本报讯 因为种种原因,有些群众信“访”不信“法”,近日,记者从国基路办事处信访办了解到,为破解“信访不信法”难题,国基路街道努力开创信访工作新局面,采取多项举措扎实推进依法治访。

一是加强宣传,帮群众树立依法维权意识 采取多种形式的宣传活动,引导群众遇事找法、解决问题靠法,提高法律维权意识,引导群众依法反映问题,合理表达自身诉求,维护自身权益。

二是要注重信访分离,进行甄别引导 把涉法涉诉信访问题纳入法制轨道解决,实现从过分依赖行政手段

化解涉法涉诉信访问题向依法按程序处理的转变。引导和帮助群众更多通过司法途径解决合理诉求,防止以闹求解决、以访谋私利、无理缠访闹访等现象发生。

三是积极推进“阳光信访”,引导群众通过网络等新形式信访反映诉求 树立公信力,让权力在阳光下运行,接受群众的监督,建立健全网上信访事项办理机制,把来信、来访、网上投诉等全部纳入网上信访信息系统,进一步规范网上信访工作流程,逐步解决好网上信访过程和结果可查询、可跟踪、可督办、可评价等方面的问题,打造公开、透明的“阳光信访”。在工作中注重引

导群众通过网上信访、信访绿色通道等方便、快捷的信访新形式反映诉求,让群众少跑腿。

四是要制定化解措施,推进问题解决。有措施、有部署、有落实,工作中严格依法依规进行受理办理,及时向信访人反馈办理结果;对非法“闹访”“缠访”等行为,依法进行严厉打击,对非法上访行为和与不合理、不合法诉求坚决说“不”,要思想教育到位。在工作中要注意方式方法,探索创新,处理问题与时俱进,树立“群众反映无小事”观念,慎重处理、明确责任、及时处理。

记者 鲁慧
通讯员 贺伟伟 田雪飞

应援尽援 能援多援

国基路街道多措并举
助推法律援助工作

本报讯 “最大限度满足困难群体对法律援助的需求,维护好困难群体的合法权益,应援尽援、能援多援,做好法律援助工作。”近日,在国基路街道法律援助工作推进会上,街道党工委书记孔书记如是说。

为强化群众法律意识,维护群众合法权益,切实为人民群众解决日常生活中的问题和困难,该办多措并举,将法律援助这一“惠民工程”真正落到实处。一是大力宣传,营造氛围。充分利用社区宣传栏、现场法律咨询、“148”专线电话等多种形式,广泛宣传法律援助条件、范围、援助形式等相关事宜,不断提高群众知晓率,使群众了解法律援助方面的相关知识。二是规范运作,提升质量。依据《法律援助条例》及有关规定,完善、规范法律援助的工作程序、工作制度和服务标准,提高业务规范化运作水平和办案质量。同时,根据司法所工作人员和法律服务工作者的具体情况和法律知识侧重点,确定某一类案件为其主攻方向,以更专业的服务面对法律援助申请人。三是分级处置,应援尽援。对涉及农民工追索劳动报酬、人身损害赔偿等情况有可能引发严重事件的,实行“急诊式”服务,简化办事程序。对一些案情简单、争议不大的案件,尽量引导受援群众采取调解的方式,就争议问题达成协议,起到简便、快速的维权效果。

据了解,今年以来该办共组织社区法律援助咨询活动7次,发放法律援助及法律法规宣传资料7000余份;接待群众法律咨询195人次,为困难群体提供法律援助7件(次)。下一步,该办将继续深化落实法律援助各项制度,强化办案监督,确保受援人获得优质、高效的法律服务。

记者 鲁慧
通讯员 马莹莹 沙腾飞

开展三大专项整治

国基路街道全面提升市容市貌



本报讯 为创建干净、整洁、文明、有序的城市环境,进一步保证“双迎攻坚”工作顺利进行,近日,国基路街道办事处再发力,从三方面入手开展专项整治,全面保证市容市貌整治到位。

一是开展“马路市场”专项整治,一些道路占道经营现象有“反弹”趋势,为了保证市容市貌整治到位,国基路街道办事处城管办人员联合国基路执法中

队人员成立专项整治小组,对“马路市场”进行集中整治。工作人员分重点、分主次对辖区进行综治:对汽车客运北站、北环桥下等重点区域,采用定点蹲守与不定时突击检查相结合的方式,进行重点整治。对发现的占道摊贩,以劝导为主,惩罚为辅,引导商贩主动到正规农贸市场经营。

二是开展非机动车乱停乱放专项

整治。7月份以来,国基路街道办事处针对非机动车乱停乱放,挤占人行道、消防通道、影响市民出行等问题开展专项整治,鉴于非机动车乱停乱放较为分散,国基路街道办事处充分发挥社区、物业、网格化的作用,对非机动车进行集中整治,一方面对地铁2号线出站口、花园路汽车客运北站等进行蹲守,发现乱停乱放现象的机动车及时治理;另一方面,通过与交警五大队、国基路执法中队形成联合执法队伍,对屡禁不止的非机动车乱停地段进行集中清理。

三是开展夜间突店经营专项整治。夏秋季节,夜间突店现象较为突出,为了保证市容市貌全天候整治到位,国基路街道办事处采用错时上班,联合执法的模式,严管重罚,对夜间突店经营进行集中整治——由办事处城管办人员对辖区进行统一排查,由国基路执法中队人员对突店行为进行统一清理,下发责改通知书,责令其立即整改,对于已下发过责改通知书,但拒不整改的店铺,立案处罚,保证将夜间突店经营行为清理到位。

下一步,国基路街道办事处将继续加强对市容市貌的整治力度,保证将“双迎攻坚”工作落到实处。

记者 鲁慧
通讯员 黄宁娅 文/图