

被困电梯应该先拨哪个电话?

可能你不知道,96333

报出“电梯救援标识牌”上的6位编码
应急中心便能立即定位你并前来救援

现如今,电梯已经成为现代大都市的标配,出门回家都要用到它,可频繁出现的电梯困人和故障着实让人担心害怕,遇到这些问题怎么办?昨日,由96333电梯应急处置中心举办的“郑州市电梯应急救援业务培训班”正式开班,经过一年试运行的“郑州市电梯应急处置中心”正式与市民见面,为全市各电梯维保单位的100余名维保人员进行了系统的应急救援操作培训。

郑报融媒记者
李丽君 文/图



紧急情况拨打96333再报出6位编号



郑州市电梯应急处置指挥中心

案例

10分钟到达现场 47秒救出被困人员

昨日16时22分,96333工作人员接到一位先生的报案,他和邻居两人被困到22层的电梯内,通过他报出的“电梯救援标识牌”上的6位救援编码235274,工作人员很快通过系统定位查到,该电梯位于金水区文博东路与农科路交叉口,文博雅园小区4号楼1单元东梯。工作人员立刻与该梯的维保单位河南维普电梯技术服务有限公司联系,将工单派与现场维保责任人丁玉谦,整个过程仅用了42秒。6分钟后,丁玉谦抵达现场,将被困人员救出,用时1分1秒。随后丁玉谦检查了电梯,经过排查,发现故障原因是电梯门的地坎内卡有生活垃圾,随后电梯恢复正常使用。

9月6日16时16分,96333工作人员接到荥阳市海龙啤酒花园小区一位女士的报案,说她和另外两人被困电梯,由于电梯内找不到维保单位的信息,她就打了96333。工作人员进系统查询,发现该区域最近的二级救援站是编号为50的救援站,16时17分,工作人员联系到救援站救援人员李斌,并成功派单。10分钟后,李斌到达现场,用时47秒将被困人员救出。

数据

全市近6万台在用乘客电梯已基本实现救援覆盖

6位救援编码是什么?二级救援站又是什么?那就要从郑州市电梯应急处置中心说起。

据统计,郑州市电梯总量已达7.5万余台,且每年以23%的速度迅猛增长。伴随着此数据同时增长的电梯困人及故障发生率居高不下,电梯应急救援任务日益繁重。为了进一步做好电梯安全预警和应急处置工作,郑州市机构编制委员会正式批准设立“郑

州市电梯应急处置中心”,承担全市电梯困人应急救援的组织、指挥和协调。

“我们以电梯应急处置平台为依托,以96333作为电梯应急救援电话,24小时全天候应急值守,发挥统一指挥功能,调动全市电梯维保力量,建立起由一级响应为主、二级响应为辅、三级响应为保障的,覆盖郑州市所有行政区域的电梯应急救援网络,也是全省首个建成电梯应急处置网

络的城市。”郑州市电梯应急处置中心相关负责人说。

经过郑州市电梯应急处置中心一年的试运行和摸排工作,目前,全市近6万台在用乘客电梯已基本实现电梯救援覆盖。96333热线于2016年8月正式开通,截至目前共受理电梯应急热线4159起,其中电梯困人3286起,电梯故障873起,解救被困人员7303人。

网络

在全市建立75个电梯应急救援站

遇到什么情况可以拨打96333,该平台是如何运行的呢?

据了解,电梯应急处置平台为全市每台电梯分配一个唯一性的“6位救援编码”,并在电梯轿厢内张贴的“电梯救援标识牌”上标识。当发生电梯困人故障时,被困人只要拨打96333应急热线,报出“电梯救援标识牌”上的6位救

援编码,电梯应急处置中心便能立即定位事故电梯的准确位置。

首先启动一级响应,也就是派遣电梯签约的维保单位前去实施救援;在一级响应无法启动时,启动二级响应,派遣离故障电梯距离最近的电梯应急救援站前往救援,按照直径三公里的覆盖范围,在全市建立“郑州市

电梯应急救援站”75个,满足了快速到达救援现场的需求;一、二级响应均无法启动或出现重大事故时,启动三级响应,通知119或120实施救援。

据介绍,电梯应急救援站的成员由40多家郑州市的电梯维保单位组成,他们是从我市300多家电梯维保单位中选优出来的。

提醒

被困电梯后切忌强行扒门

“不少人被困电梯后担心人身安全,这是可以理解的,但是一定要掌握正确的处理方法。”在培训课上,从业22年的河南现代电梯安装维修有限公司工程师刘红彬告诉记者,电梯突然停止运行是电梯自身的一种保护机制,电梯在出厂时设置了很多安全保护措施,当电梯由于某种情况,

造成电梯的安全不能达到电梯正常运行的要求时,电梯就会停止运行,一般情况下都是安全的。因此被困电梯后,要耐心等待救援,切忌强行扒门,不仅会损坏电梯影响救援,更有可能在自救过程中造成剪切、挤压、坠落等严重事故。

96333提醒广大市民:乘客尤其

是孩子,千万不要贪图好玩,将电梯内的96333救援标识牌撕下或损坏,否则将导致被困乘客误报6位编码或无法识别编码,令救援人员错误定位耽误宝贵的救援时间。若发现电梯未张贴96333救援标识牌,应督促物业或维保单位尽快申领或补领,并及时在电梯轿厢内张贴。