

十八年砥砺前行,十八年风雨同行

客户为根 服务为本,郑州移动感恩有您

1999年,20世纪的最后一年,中华人民共和国成立50周年,对于很多人来说,这一年充满了变革的希望和对美好新世纪的憧憬。

这一年的9月8日,郑州移动挂牌成立。弹指18年,从2G到3G,再到4G,郑州移动经历了从无到有、从小到大的艰难历程。

18年来,郑州移动努力践行“争创世界一流通信企业”的理念,求真务实、开拓创新,服务产品、市场规模、网络规模均实现跨越式发展。

目前,移动客户规模累计达到850万户;4G网络率先在全省实现全部行政村100%覆盖和郑州境内的全覆盖,4G客户超过560万户。

虽然取得了如此优异的成绩,但郑州移动依然不骄不躁,始终怀抱感恩之心,不断提升服务品质,力挺提速降费,满足客户的多元化需求。也正因为此,在18岁生日之际,郑州移动收到了社会各界及公司员工的拳拳祝福。 李冬生/文 陶方凤/图

正值青春,移动让我们精彩无限

“今天是郑州移动18岁的生日,祝福移动公司越办越好。”王丽云,郑州航院一位刚晋级大四的“小精灵”,她对郑州移动有着独特的情感。

“记得那年开学季,随着拥挤的人群下了火车,出站时就遇到了移动的迎新团队,没有初到新城市的无助感,也没有远离家乡的孤独情。”说起郑州移动,王丽云不由得打开了话匣子,听着她的讲述,一股温暖油然而生。也是从那时起,她用上了移动的校园套餐,她说:“本就充足的手机流量和语音通话,随着移动的一次次提速降费,变得更多。现在的7天流量



包,19.99元包含20GB省内流量,更让我们的大学生活充满无限精彩,期待郑州移动还能带给我们越来越多的惊喜。”

一路走过,移动让我们十分放心



“从2G到4G,号码用了十几年,从来没有换过,不为别的,看中的就是郑州移动的信号好、服务好,十分放心。今天,是郑州移动的18岁生日,

说啥也得祝福一下。”1999年11月就开始用移动号的耿帅和郑州移动一起走过了18年。

“对我们创业的人而言,手机信号和手机网络是非常重要的,很多突发性问题不及时解决就会造成不小的损失。”做了近10年生意的耿帅,今年新创立了“蜀香家”品牌,“很多事情需要与合伙人沟通,像店面的设计图上传等,必须要有稳定的网络,郑州移动一直很给力,很少遇到过手机没信号的问题。接下来的18年,希望郑州移动的服务越来越好,能和郑州移动一起走向更美好的明天。”

携手并进,移动让我们智慧办公

“虽然使用郑州移动的集团业务没有几年,但其为员工推出的手机套餐,为集团搭建的专线宽带、无线WiFi,以及客户经理细心的优质服务,让我们在发展过程中有了更好的助力。”郑州晚报社新媒体网络技术顾问刘永杰说,“经过18年的发展历程,郑州移动取得了非凡的成绩,也有了雄厚的技术实力,这是我们选择与移动合作的原因,在接下来的日子中,让我们携手并进,再创辉煌。”

“在移动专线宽带的基础上,我们还搭载了全新的新闻采编系统,从报线索到交稿件,从编辑排版到查看版面,都可以通过手机APP和电脑网页来实现,



一站式新闻工作流程,大大提高了我们的工作效率。”刘永杰说,“稳定又快速的网络速度是实现智慧办公的基础,移动的专线宽带给给了我们很好的工作载体,祝愿郑州移动的网络技术越来越赞。”

暖心公益,移动让我们生活更好



“郑州移动可好嘞,前阵子村里的大蒜滞销,郑州移动一下子来家里购买了近万斤大蒜,本来我腿脚就不方便,这可省了好大劲。既不用来回搬卸,也

不用担心大蒜卖不出去,真是省心省力。”马瑞江,中牟县狼城岗镇北堤村一名朴实的村民,说起郑州移动不由得竖起了大拇指。“今天是郑州移动的18岁生日,我们也不知道咋祝福,希望这样的良心企业发展得越来越棒。”

这只是郑州移动爱心之举的一个缩影。多年来,郑州移动在助农、助学、助教等方面组织开展“购买爱心芹菜”“爱心图书室”“蓝色操场爱心支教”等系列公益活动,既丰富了郑州移动的企业文化,也滋养了移动员工积极向上、敢于奉献、追求卓越、勇担责任的时代精神。

悉心服务,我们与公司共同成长

“作为一名普通员工,真切希望公司在前进的道路上,不被问题击倒,不被歧路迷惑,不因成绩懈怠,愿我们一起奋斗,共同成长。”在农业路营业厅,一位工作人员说,“来公司这几年,公司的企业文化让我们学会很多,学会了如何承担责任,学会了如何快速成长,学会了如何服务客户,身为公司的一分子,我们一定要为客户带去更优质的服务。”

营业厅是郑州移动与客户之间的纽带,承担着业务办理、手机销售、信息反馈等一系列工作。每天的晨会、晚会,每周的周会和每月的月会,让他们



的服务精益求精。只要有客户在办理业务,即使下班时间一拖再拖,他们依然无怨无悔,做好服务,因为他们有着“心中的责任”。

畅通网络,我们与公司坚定信念



“作为公司的老员工,我经历了2G、3G和4G通信信息技术的更新换代,深知这其中的不易。”郑州移动代维班班长刘凤祥说,“现在,公司正在布局发展物联网与5G技术,面对新征途,我们必将凝心聚力,勇往直前,为客户带去更智能的移动新生活。”

作为网络维护的一员,刘凤祥和他的团队承担着保障客户网络畅通的责任。刘凤祥信誓旦旦地下定决心说:“今天是公司的18岁生日,也相当于是我们员工的生日,在这个特殊的日子,我们也为自己定下了目标,无论工作任务多繁重,一定做好网络保障和故障处理,随时待命,快速抢修,让客户拥有畅通的网络生活,为公司发展付出自己的一份力。”