

倡导文明旅游 全力助推创文

荥阳市旅游和文物局努力打造行业标杆

近年来,在创建全国文明城市提名城市工作中,荥阳市旅游和文物局围绕文明旅游开展“五个狠抓”,即抓思想认识、抓行业联动、抓宣传引导、抓活动开展、抓督导检查,形成全市旅游行业全力创文的工作氛围,确保创文工作各项任务落到实处。

荥阳时报 王世端
通讯员 张勇 王怀 文/图



荥阳市旅游和文物局召开创文工作会



高度重视 成立创文领导小组

荥阳市旅游和文物局多次召开局务会议、专题会议、旅游行业工作会议,研究部署创建要求和测评标准,并成立创文领导小组,做到层层有人抓,环

环有人管。为了确保每位干部职工都知晓创文、参与创文工作,开展了人人参与手机创文知识答题和创文知识考试活动。

行业联动 召开旅游行业创文会议

荥阳市旅游行业文明创建工作点面结合、以点带面、整体推进,8月15日召开了由荥阳市80多家宾馆、酒店、景区景点、旅行社等负责人参加的全市旅游行业创文工作推进会,细化了任务、明确了职责,同时要求各旅游

企业在有限时间内抓好工作落实,找差距、补漏洞、促提升,进一步强化创文宣传、提升公益广告氛围、优化现场配套设施、做好文明旅游常态化、制度化建设,不断提升行业服务水平和文明素质。

宣传引导 发放创文宣传资料

荥阳市旅游和文物局狠抓宣传引导,营造文明旅游氛围,印制了1万份文明旅游和创文宣传资料,确保在荥阳市重要景区景点、重点宾馆酒店餐厅和客房、每个旅行社和相关

门市部都能看到,营造浓厚的文明创建氛围,使文明城市创建深入行业、深入游客当中。同时,全市所有旅游企业都在重要位置刊播了创建公益广告。

督导检查 推进各项工作提档升级

荥阳市旅游和文物局成立5个督察组,实行以局班子成员为组长的分包督察责任制,全局干部职工分包旅游企业单位,重点创建单位都有固定的分包督导人员,每周至少对分包单位督察两次。同时,要求各重点创建单位在不缺项、无弱项的基础上精益求精,推动各项工作提档升级,努力打

造行业标杆和模板。
下一步,荥阳市旅游和文物局将按照荥阳市委、市政府和市创文指挥部的要求,突出旅游行业特色,不断创新宣传形式、打造工作亮点、建立长效机制,把创文工作向深度和广度深入推进,为全市创建全国文明城市提名城市工作增光添彩。

一级抓一级 层层抓落实

荥阳市中医院深入开展创文工作

医院作为创建全国文明城市的服务窗口,责任重大,任务艰巨。荥阳市中医院把助力荥阳市创建全国文明城市提名城市这项工作作为推动医院内涵建设的重要内容来抓。紧紧围绕荥阳市委、市政府提出的创建文明城市目标任务和工作要求,在荥阳市卫计委的直接领导下,扎扎实实开展一系列文明创建活动,并取得了一定成效。记者 姚辉常 通讯员 杨文燕 吕游 文/图



荥阳市中医院工作人员开展志愿者服务

全院动员 行动迅速

荥阳市中医院全院职工在浓厚的创文氛围中,以奋发向上、全力作为的精神状态,以更加深入扎实、富有成效的工作,全面推进创建全国文明城市提名城市的相关工作。荥阳中医院班子对创文目标及具体措施内容进行细化、量化,逐项落实到分管负责人和职能科室负责人,再到具

体的每一位职工,形成创文工作一级抓一级、层层抓落实的格局。创文工作领导小组经常召开专题会议,对照创文要求,反复查找不足,对找出的问题及时整改。为了确保创文工作落到实处,领导小组规定院班子成员经常过问分管科室的创建工作,对发现的问题及时处理。

院长督导 营造氛围

为抓好创文工作,及时解决创文工作中的困难和存在的问题,由荥阳市中医院院长坐镇,职能科室加班加点,仅用10天时间就完成了医院1号楼前3个大型创文宣传栏设计与安装,同时更换灯箱等老旧宣传版面50余块,增设创文标语、公益广告等宣传载体20余

处,内容涉及社会主义核心价值观、创建文明城市等公益广告和医德建设、诚信建设、文明服务、行业规范等医院精神文明建设活动开展情况。由于宣传版面文字信息量较大,荥阳中医院负责人精心把关,几易其稿,确保创文工作顺利推进,营造了良好的创文氛围。

加强管理 美化环境

荥阳中医院对照《荥阳市中医院创建全国文明城市提名城市工作实施方案》,全面落实环境卫生领导责任制,明确责任科室负责医院安全保卫和环境清洁工作,强化消防、车辆停放等各项管理工作。在加强环境卫生管理方面,划分责任区域,由科室及时打扫并保持

环境卫生,卫生间专人打扫确保无异味,地面无污物;加强食堂食品卫生监督,确保食堂工作人员各类健康证件齐全;全院职工齐抓控烟工作,及时劝阻吸烟行为,实现医院全面禁烟。通过一系列环境治理,医院环境得以极大改善,塑造了一个文明、整洁、美观的就医环境。

志愿服务 引领文明

荥阳市中医院院内设有“文明使者”学雷锋志愿服务站,除提供咨询、分诊、导诊服务外,还配有电子体重计、电子血压计、快速血糖检测仪、电脑、复印机、轮椅等便民服务设施,免费供应开水,为来院群众提供各种便利服务。群众就诊过程中,导诊服务志愿者对随地吐痰、乱扔垃圾等不文明行为进行劝导,用

文明的服务展示了医务工作者良好的精神面貌。创文期间,该院积极参加荥阳市文明交通志愿服务活动,组织12名志愿者按照活动要求定期到执勤岗位——万山路与郑上路路口执勤。
通过一系列措施,荥阳市中医院力争以良好的医院形象、温馨的就医环境、文明礼貌的医疗服务,营造和谐的医患关系,做好创文迎检工作。