

平凡岗位成就“大行工匠”

——访工商银行河南省分行营业部财务会计部统计业务主管乔淑敏

“俗话说‘干一行爱一行’，自己投入了这个行业，对这个行业倾注了感情，就只想扎根在这个行业、用心去坚守。”

今年39岁的乔淑敏，已在工商银行挥洒了16载春秋。在平凡的工作岗位上，她干一行、爱一行、钻一行、专一行，取得了不平凡的成绩，出色地完成了各项统计工作，曾经被河南省政府、总、省工行评为统计工作先进个人。她用坚持和执着诠释了自己的选择，在这个平凡岗位上用汗水诠释着劳动最美的正能量，践行着“工行工匠”精神，谱写了一曲精湛细微、平凡之中不平凡的大行凯歌。

倪子 李欣/文 慎重/图



坚守底线 务实真干

做人要有底线，做事同样也要有底线，统计的底线是什么？乔淑敏坚定地说：各项统计的政策和法规是底线，各项制度的要求是红线，数据质量是统计工作的生命线。

作为一名统计人员，要牢牢守住“底线”“红线”和“生命线”。随着工行业务流程的优化、规章制度的完善、统计系统新版本的投产，乔淑敏迈开求知的脚步，紧紧追赶业务改革发展。

比如，利用下班时间学习法律法规、内控风险、统计业务知识；认真学习《中华人民共和国统计法》《金融统计管理规定》《银行业监管统计管理暂行办法》和人民银行、银监局以及工商银行内部的各项统计制度等，保证统计工作顺利开展。

为适应外部监管和工行业务发展需要，每年总行都对统计制度做多次大量调整，为保证统计报表按期正确报送，她总是在接到制度后，抓紧时间深入学习领会各项统计制度指标内容，仔细分析理解各项统计指标的含义及相互间的核对关系，认真分析各类报表的数据来源及存在问题，积极与省行和相关业务部门沟通，想办法、找对策。

在解决问题的过程中，她很注重把发现的问题、制度中的不严谨之处整理成文字材料，提交上级相关部门进行探讨。争取尽早摸清报表数据源，理顺报表编报流程及责任分工，并对各业务部门报表人员进行指导和培训，及时将各项统计制度传达给相关人员，确保营业部各项统计工作合法合规，顺利开展。

“吃透制度，才能做好报表。作为统计人，一定要在工作当中持之以恒，不折不扣地坚持实事求是的原则，恪守统计职业道德，报真数，说实话。”她的付出得到认可，先后被评为“2008年度河南分行营业部内控工作先进个人”“2010年度河南省分行风险防控优秀员工”。

爱岗敬业 默默前行

乔淑敏说：“统计工作天天和数字打交道，在别人看起来，这是枯燥乏味的，但是在我们统计人眼里，每一个数据都是鲜活的，每一组数据都赋予不同的内涵，反映出不同的发展现象。”

为不断夯实统计工作基础，切实提升数据和报表质量，加班加点是常有的事。她经常是早来晚走，下班后多工作几个小时，是她生活的常态。白天不停地沟通协调、收集业务数据、解决系统难题，晚上还要研读制度文件、业务系统手册。

有人问：“你不累吗？”她不假思索地说：“问题解决不了，回去也睡不着啊。”十几年来，没有人计算过她比别人多工作

多长时间。乔淑敏始终勤勤恳恳地工作，不知有多少个加班的夜晚，不知有多少次怀着对家人的抱歉继续工作，但她还是在统计路上默默无闻地前行。

她扎实的专业水平，得到充分展现。随着统计系统新版本的投产，她主动参加系统学习和训练，严格按照上级行要求做好系统测试、验证和数据录入工作，提高系统操作水平。同时依靠自身扎实的计算机专业功底，加班编制出各类数据录入、核对模板，有效提升了工作效率，保证了统计数据质量，连续多年统计报表无差错，她所在的河南分行营业部年年被评为统计专业先进单位一等奖，她也多次被总行、省行评为统计工作先进个人。

精益求精 创新方式

为满足统计数据时效性要求，统计人员每月1日必须在岗。无论五一、十一、元旦或是双休日，她每月1日总是提前到岗，风雨无阻、雷打不动，在第一时间编制出各类主要经营数据表，及时提供给行领导，为领导及时掌握经营情况提供参考。尤其在十一、元旦这种重大节假日期间，季报、年报报表数量较多，在时间紧、任务重的情况下，她克服种种困难，加班加点，按照规定时间保质保量完成了各类统计报表的编报工作。

针对不同层面信息需求特点，她有针对性地编制各种分析产品，丰富分析产品体系，及时客观反映营业部各条线经营成果。

每月编制“经营数据日报”，“经营数据月报”“五级分类月报”“财务分析表”“郑州同业数据”“郊县同业数据”等一系列分析表80多张，上挂营业部“数据中心”，供营业部各级管理人员查阅，为领导经营决策提供参考。

为提高信息传导效率，创新服务方式，提升数据信息服务水平，她将数据信息产品服务与工银融e联推广应用相结合，建立融e联信息数据发布平台，通过融e联发布日报，使得营业部各级管理人员可以通过手机登录融e联，随时随地查看营业部及支行主要经营情况，为营业部经营管理提供了更加便捷、灵活的数据信息服务。

严把质量 保质保量

按照河南省统计局、发展和改革委员会、财政厅联合下发的关于开展2007年全国投入产出调查工作的通知，营业部高度重视，要求财务会计部成立投入产出专项调查小组，安排她带队进行投入产出调查数据的采集和报表统计工作。

由于本次投入产出调查内容丰富，指标间关系复杂，填报过程需要查阅大量的原始资料，填报工作量较大，她与相关业务部门专业人员积极沟通，密切配合，加强相互核对工作，做到不重不漏，计算口径符合要求。同时加强数据审核工作，严把数据质量关，确保填报数据准确、真实、完整。在时间紧、任务重的情况下，她带领专项调查小组成员通力合作，加班加点，提前保质保量完成了投入产出调查表的填报工作。

凭借出色的表现，乔淑敏受到了河南省、郑州市统计局的通报表彰，营业部被评为“郑州市2007年投入产出调查先进集体”，同时她本人也被评为“河南省2007年投入产出调查先进个人”。

带病工作 迎难而上

“小乔爱钻，答应的事即使再难也一定办到。把工作交给她，放心。”这是领导和同事们对她的评价。

其实只有了解她的同事才知道她的辛勤付出。每逢报表报送期间，她上班时顾不上吃饭，下班后顾不上休息。因为长期加班，加之巨大的工作压力和长期无规律生活，她出现了眼睑浮肿，双脚浮肿，直至全身浮肿，但她仍然坚持在工作岗位上，直至将年底报表报完她才住院检查，同事们看在眼里，疼在心里。检查结果她得了肾病综合征，需要长期激素治疗。面对病痛和激素治疗带来的肥胖、感染等副作用，她乐观对待，一边治病一边工作，在同事们眼中，她依然是那个带着微笑跑上跑下的小乔。

她奉献了最好的青春年华，付出了无尽的心力、汗水甚至健康，也留下了太多对于家人亲友的愧疚。十几年来，无论五一、十一、元旦或是春节报表期间，她放弃了回乡探望父母，与家人团聚的一次次机会，她孝敬父母，但一年到头能和父母一桌吃饭的次数屈指可数。

在人生的道路上，每个人都在用自己的足迹书写着属于自己的历史。在平凡的工作岗位上，她就是这样一位尽职尽责的工行员工。她一直勤恳认真、严谨负责，奋斗在统计工作的第一线，用自己的责任心和辛勤的付出，为工行这座大厦添砖加瓦，尽情展现了工行统计人员“大行工匠”的精神。

当前，新时期新形势下的新要求，既对她的统计工作能力提出了更高的要求，也给统计工作带来了无限的拓展空间。她更坚定信心，迎难而上，夯基础、促创新，进一步提升统计工作水平和工作价值，为全行统计工作作出新的贡献。