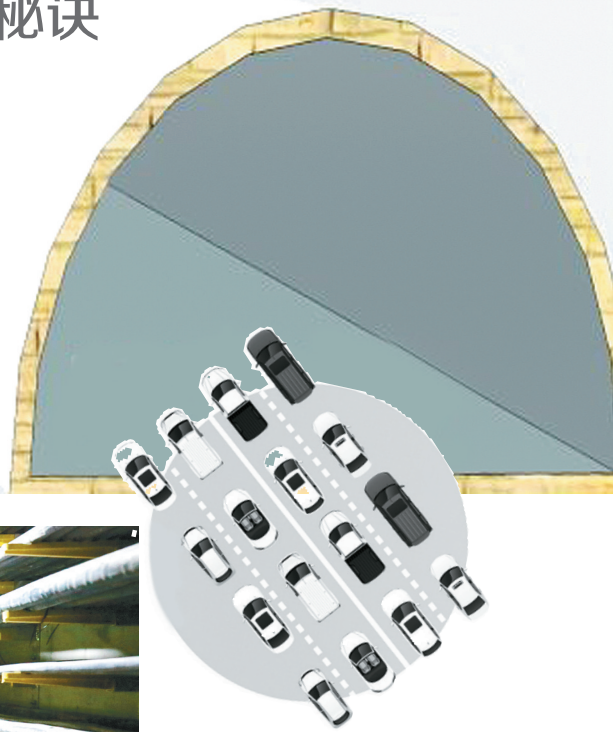


# 4520米的隧道咋保持整洁? 各类交通事故如何第一时间被发现? 走进呵护河南最长城市隧道的“大管家” 一天通行6万多辆车,龙湖区隧道管理中心保养有秘诀

记者  
走  
基层

作为目前我省最长的城市隧道,西起众意西路以西,东至龙湖南环路以东的北三环隧道全长4520米。北三环隧道车辆经隧道至九如路匝道出口可至九如路、东风路,经隧道直接由东立交出口可至107辅道、连霍高速和京港澳高速。它是贯穿郑州市东西城区主要道路的重要组成部分。如果你以平均每小时60公里的车速通过需要4.52分钟。在这呼啸而过的近5分钟里,大多数车主感觉到顺畅通过外,大概不会知道有几十名隧道管养人员日夜在这里守护。那么保持隧道的干净、明亮、通畅、安全是怎样做到的呢?9月5日上午,记者来到了龙湖区隧道管理中心,对隧道管养“大管家”的工作进行实地探访。  
记者马燕 王阳 实习记者 钱凯悦 通讯员 张文举 陈相霖文/图



## 全天候360度监护车辆安全

在位于北三环九如路交叉路口附近的龙湖区隧道管理中心,走进一楼大厅,记者就被走廊右侧的大屏幕所吸引:一面20多平方米的高清液晶屏上正实时播放隧道入口、出口、岔道及每一个路段、每一个角落的监控画面。液晶屏的对面是管理整个北三环隧道监控系统的中控台,几名工作人员正根据监控系统所反馈的数据信息进行操作调度。

据了解,隧道内共有90多台摄像头进行全方位监控,中控台工作人员24小时不间断值守,以保证能第一时间发现隧道内各类应急事件。调度中心就是隧道管养系统的“眼睛”和“大脑”。

工作人员告诉记者,8月中旬一天早上8点左右,隧道内就发生了一起车辆追尾事故,监控人员

通过监控画面发现这一紧急情况,立即通知值班的隧道巡检人员赶赴现场。由于隧道内正处于交通早高峰,事故车辆已经对交通通行造成拥堵,监控值班人员迅速将隧道入口处的电子显示屏修改成“隧道内有事故,请减速慢行”“隧道内拥堵,请提前绕行”等提示语,同时与广播电台联系,发布隧道拥堵信息,提醒广大司机朋友提前绕行。到达现场后,一组人员在事故车辆附近放置安全警示标示和车辆疏导设施,提醒过往车辆注意行车安全,避免二次交通事故的发生,并引导车辆安全通过隧道;另一组隧道巡检人员协助赶来的交警进行交通事故协调处置。从发生事故到处理完毕,全程只用了20多分钟,隧道内就恢复了便利。



隧道电力巡查



墙壁清扫车



维修应急标示



调度中心监控台

### “必须把它当成自己的家一样去管好”

“我们不管就不管,管就要做到郑州第一。”王颖君告诉记者,东越公司购进了省内首台隧道墙壁清扫车、新能源环卫车,隧道内机械化清扫率达到100%。由于白天车流量大、车多易堵,工作人员和车辆便在凌晨和夜间时段开展隧道日常清扫保洁作业,做到了路面每日清扫两次,洒水6次,墙壁每月至少清扫10次。隧道顶部共装有28台射流风机,用于保证隧道内的空气流通。根据手持设备检测,隧道内CO浓度最高为4PM,固定设备检测CO浓度最高为4.7PM,远远低于国家标准9PM。“郑东新区是郑州的名片,北三环隧道作为东区重要的交通枢纽,更需要我们用心去养护,要把它当自己的家一样管好”。

负责龙湖区隧道管养工作的河南东越市政工程有限公司成立于2014年4月,主要业务涵盖隧道管养、环卫保洁、市政管养、路灯景观照明、停车场管理等方面,曾先后获得郑东新区城市精细化管理先进单位、郑东新区文明单位、郑东新区先锋突击队等荣誉称号。

据了解,目前龙湖区隧道管理中心已经形成了完备的应急处置、交通管制、互助联动、信息发布报告和现场调度等多项应急预案,并与119、交警、广播电台建立互动机制,自2014年5月1日北三环隧道试运营至今,无重大事故、人身伤亡事件发生。下一步东越公司将积极发挥国有企业自身优势,以新技术应用为核心,利用大数据技术和互联网+技术,不断购进隧道管养先进设备,使隧道管养工作尽快向智慧化、信息化、现代化迈进,将北三环隧道打造成郑东新区亮丽、畅通的通行“名片”。

## 人工清淤每次至少需3个月

北三环隧道自2014年5月试运行以来,通行量不断攀升,目前车流量已达到日均近6万辆次,随着各类突发情况逐渐增多,管理维护的工作量也日益攀增。

记者了解到,这段4.6公里的隧道共有4个变电站、3个泵房集水池和一个消防泵站为其提供运行保证,除了实时监控和快速调度,隧道的运行维护也是“大管家”们的重要工作。

为保证一切设备正常,管理人员需要每天定时定点巡视地下电缆管廊、每个泵房的污水池、每一个机电设备运行情况、每一个监控摄像头、弱电控制箱等,“3小时一次,我们的巡逻车3年已经跑了十几万公里了”。

为防止泥水淤积,工作人员需要定期对泵站的淤泥进行人工清理,“就是下到4米深的池子里,用铁锹把垃圾、淤泥铲出去。”河南

东越市政工程有限公司运维中心主任王颖君说,“一年清理一次,每次要清理三四个月,我们的巡检人员白天正常巡检,晚上加班挖淤泥。”记者在泵站看到,两名工作人员穿着连体水衣裤站在池子里,满头大汗地往吊桶里装淤泥。

这只是日常工作的一部分,除此之外,在车辆呼啸而过的隧道内冒着生命危险捡拾抛撒垃圾、大雪天气清雪除冰、大雨天气值班维护也是工作常态。

记者发现,负责在隧道里实施疏导交通,车辆救援处置、泵站清淤排污、机电设备日常检修的“大管家”们,既是懂技术、懂维修的电力工程师,也是设施维护、突发事件处置和隧道环境维护于一身的多面手,还是专业交通指挥员,一旦隧道中发生突发情况,他们将以最快的速度赶赴现场处置,确保隧道安全畅通。

### 给您提个醒

由于环卫工人不能进入北三环隧道打扫卫生,真诚希望在此通过的车主经过隧道时请不要超速,不要车窗抛物,在车内自备垃圾袋,尽量为隧道管理人员带去方便。