

酷骑(郑州)人去楼空?

记者调查发现其已“搬家”,客服热线处于“已关机”状态

96678
 郑州晚报热线群:27255753
 郑州晚报身边客户端
 上新浪打开郑州晚报官方微博
打电话有稿费

本报讯 8月份以来,酷骑单车频遭用户反映退押金困难。前两日,更是传出酷骑单车人事行政部致信员工称,公司资金紧张,让员工自愿选择去留的消息。昨日,市民王女士致电本报新闻热线96678,她到酷骑(郑州)分公司索要押金时,发现酷骑(郑州)已人去楼空。郑报融媒记者 张玉东 文/图



酷骑(郑州)已搬离办公场所

市民 3周多押金未退 前去索要发现“人去楼空”

昨日,市民王女士致电本报新闻热线96678称,她从9月4日开始通过酷骑APP申请退还押金,一直到现在仍没解决。昨天跑到他们位于金水东路与心怡路交叉口附近的楷林IFC,却发现已是人去楼空。

王女士说,她是今年6月份开始使用酷骑单车的,当时几乎随处可见酷骑单车的身影,可是到了八九月份,发现这个车越来越少了,有时找好久都不见一辆。后来,其在网上看到大量关于酷骑单车退押金难的消息,也就选择了退款。

调查 酷骑(郑州)已搬离办公场所

昨日下午4点,郑报融媒记者来到酷骑单车(郑州)办公地点,看到该公司大门紧闭。透过玻璃门可以看到临门的一台办公桌上摆放着电脑,不过屋内垃圾随处可见,显得特别凌乱。

据负责保洁的一名阿姨说,已经有两三天没有见到他们公司的人。

楷林IFC物业公司一名物业经理说,酷骑(郑州)已搬离一星期左右。随后,记者多次拨打酷骑单车客服热线,对方一直处于“已关机”状态。

事由 多地频频爆出酷骑退押金难

8月份以来,沈阳、北京、西安、郑州、天津、石家庄……全国多地频频爆出酷骑单车退押金困难。

郑报融媒记者从酷骑单车官方微博上看到其8月26日发布的《关于退押金问题的声明》。声明解释,近期集中上线的免费年卡、电子围栏等,由于时间短、功能更新频繁,系统出现不稳定,导致出现部

分用户退押金迟缓。声明还称,除了增调技术人员、扩充客服团队,酷骑还将在新版APP上增加押金返还状态的提示,让用户能实时了解押金返还进度。

目前,酷骑仍旧执行用户协议中1至7个工作日退押金的承诺,可是其官微留言仍存在大量退押金不及时留言。

8月30日,酷骑官微再次发布《酷骑

新CTO即将上岗,九月份技术系统将很快稳定完善》的消息:接下来酷骑单车将继续保持稳定的单车投放量,9月份预计全部问题得到解决,一切恢复正常。

而在9月22日,一封据传来自酷骑单车人事行政部致全体酷骑人的邮件不胫而走,邮件称目前公司资金确实非常紧张,员工可选择去留。

新能源汽车看向中原

2017 郑州 国际车展

ZHENGZHOU AUTO SHOW

门票限量预售中.....

2017/11/2-6
 郑州国际会展中心

新能源产业对接专线:0371-56568267

尚格会展全国服务热线:4008888848 车展官网:zt.zhengzhouauto.org

郑州晚报 **sungoal** 尚格会展



扫码抢票
秒特价车

河南新能源产业对接会
 中国(郑州)新能源汽车高峰论坛
 2017/11/3-4 郑州国际会展中心会议中心
 第十届郑州国际汽车展览会
 暨第二届新能源·智能汽车展
 2017/11/2-6 郑州国际会展中心