



体育公园党群服务中心“一站式便民服务” 服务零距离,360度无缝隙全覆盖

为了让市民切实感受到城市发展的成果,提升生活的便利性及幸福指数,郑州市委、市政府提出在全市构建“三级三类”便民服务体系,郑东新区围绕解决“服务群众最后1公里”问题,加快打造15分钟便民生活圈,体育公园党群服务中心的建设投用后,“一站式便民服务”赢得了居民交口称赞。

记者 马燕 王阳
通讯员 李盼 高晓东 文图

一站式便民服务 满足各类需求

据了解,2015年郑州市委、市政府提出在全市构建“三级三类”便民服务体系,逐步构建起市级、区级、街道级(居住区级)三级市民服务中心,开展行政审批服务、政府性社会事业服务和基本的生活配套服务等三类服务。郑东新区积极响应号召,规划建设了33个便民服务中心,其中,体育公园党群服务中心于2017年6月28日正式投入使用。

体育公园党群服务中心位于榆林北路与康平路交会处西北角,占地面积约0.5万平方米,建筑面积约2.1万平方米,总投资1.6亿元。中心定位为“一站式便民服务中心”,可满足区域党委办事议事、党员教育培训、居民文娱健身、公益救助、医疗托老、洗衣理发、买菜购物等多元生活需求,方便居民的衣食住行休闲娱乐。

商都路办事处党工委以党建为核心,以区域内党组织为依托,成立了体育公园区域党委,覆盖区域内4个社区、13个“两新”组织和体育公园共18个党支部,党员205名,流动党员2607名,服务群众11.5万余人、公共单位60余家、企业1.2万家。



“1360”工作法,无缝隙、全覆盖

体育公园党群服务中心以“党建引领、党群融合、共建共管、便民利民”为理念,以区域党委为核心,运用“1360”工作法,突出“一个核心”,开展“三大服务”,推进“六种探索”,实现服务“零距离”。

记者在采访中了解到,体育公园党群服务中心运用“1360”工作法,突出党建核心,在党员中开展“亮身份、亮承诺、亮职责”的活动,设置党员先锋岗,发挥党员先锋模范作用,以党建带群建、群建促党建,着力发挥群团组织作用,推动党群深度融合,实现党群工作同谋划、同部署,党群活动联合、联办,党群资源共享、共用,增强了党员干部的责任意识、进取意识,充分发挥了党员的引领作用。

体育公园党群服务中心开展“三大服务”,满足居民的各种需求。

一是公共服务。以行政服务为主体,为居民提供法律援助、司法维权、民政救助、劳动就业等基础政务服务,简化了办事流程,提高了服务效率,不让居民多跑一趟路,多走一公里。

二是公益服务。以居民需求为导向,引进专业社会组织,整合社会资源,提供休闲、娱乐、健身、文化、学习等综合服务平台。同时居民也可以进行自我管理、自我教育和自我服务,邻里关系更加和谐。

三是便民服务。以“便民、利民、惠民”为宗旨,为市民提供医疗托老服务,集预防、医疗、保健、康复、养老等为一体;农贸市场,为提升居民的餐桌品质,引入有机绿色蔬菜等特色品类,满足市民健康生活消费需求;生活商业,包括金融、幼教、护理、洗衣、理发、织补、维修等全方位服务,满足居民多样化需求。

体育公园党群服务中心党委在区域内,积极推进“六种探索”。

一是融合方式探索。以党建带群建、群建促党建,着力发挥群团组织作用,推动党群深度融合,共同强化社会治理,构建和谐社会。

二是参与主体探索。社区工作人员由传统的单一参与服务,转变为“党员+团员+志愿者+专业人才+社会组织”共同参与服务,为居民提供更加专业、更加细致、更加完善的服务。

三是服务对象探索。由传统的服务小区楼院居民,转变为服务区域商务楼宇白领、公共单位职工和小区楼院居民等。

四是服务内容探索。由传统的单一服务,转变为集办事议事、医疗卫生、公益救助、教育培训、文体娱乐等综合性、多维度、一体化的新型服务。

五是运作模式探索。实行社会组织准入审查,引进优秀物业、托管、早教等机构,构建政府主导、社会参与、专业化运作、市场化运行的运作模式。

六是管理方式探索。针对党群服务中心引入单位及社会组织类别较多、运行方式不同的情况,统一进行登记造册,建立规章制度,强化日常管理,规范化、制度化。

居民李阿姨最初是社区大学的学员,通过活动了解到党群服务中心志愿公益服务后,她便成为社区大学民族舞课的志愿者老师。李阿姨除了舞蹈教学,还积极参与中心的场馆秩序维护、卫生监督、行为文明监督,像李阿姨这样的居民中心还有很多,他们以实际行动助力文明社区、和谐社区的建设。