



阿卡迪亚社区走出基层党建新路子

“一二三四”工作法,打通服务群众最后一纳米

祭城路街道阿卡迪亚社区占地1.1平方千米,由3个居民楼院组成,建筑户数2653户,常住人口近万余人。近年来,随着郑东新区快速发展,人口急剧增加,居民诉求多元化,原有的治理机制及服务水平已不能满足需求。

2014年以来,社区党支部以党建引领基层有效治理,以群众需求为出发点,以突出问题为导向,强化党支部领导核心作用,统筹发挥政治功能与服务功能,探索制定了“一二三四”工作思路,即坚持一个统领,运用两个平台,树立三个理念,做好四个保障,解决服务群众“最后一纳米”,为基层治理构建起扎实的群众根基。

记者 马燕 王阳

通讯员 李盼 高晓东 文/图



以党建引领基层工作 以群众需求为出发点

为了更好地帮助群众解决问题,阿卡迪亚社区强化党支部领导核心作用,打造作风硬朗、团结协作的工作队伍。

一是凝聚辖区一切党员力量,构建以支部党员为主、在职党员为辅、流动党员为补充的基层党员队伍体系。

二是领导并支持社区居委会干部队伍依法依规干事。依托社区网格化管理与服务工作机制,把12名社区干部纳入辖区6个三级网格中,属地管理,责任到人。

三是组建群众自治组织队伍,将各小区业委会成员、楼栋业主代表及关心关注小区公共事务的退休老同志等200余人发动组织起来,领导他们积极参与辖区公共事务。

四是引领物业公司队伍,将3个小区物业公司近百名工作人员作为社区开展工作的得力助手。通过他们能够做到全天时了解掌握辖区动态,及时发现并进行处理。



强化制度保障作用 护航社区党建

阿卡迪亚社区党支部拓宽党建工作思路,充分发挥党建在各领域的引领作用。一是严格落实“三会一课”制度。对于需要提交讨论、表决的事项,严格按照要求讨论、表决,保证党员民主权利。充分运用互联网平台传播党的知识,每季度党课邀请

省委党校教授走进社区授课,组织党员开展知识竞赛,组织党员进行学习测试。制定了会议考勤制度、会议记录制度、会议文件归档制度,对党员参与情况进行记录。

二是坚持开好民主生活会,要求会前做好各项准备工作,确

定中心议题。会中做到讲清楚问题,对事不对人。会后及时总结,抓好整改。

三是先后建立并运用《党员责任区制度》《党员结对帮扶制度》《党员接待群众制度》三项联系群众制度,增强党员联系服务群众能力。

突出重点抓党建 服务群众“零距离”

阿卡迪亚社区党支部强化政治功能和服务功能,真抓实干,解决问题,带领辖区居民跟党走。

一是紧密联系群众,强化民主沟通协商解决问题。阿卡迪亚社区党支部以《基层民主科学决策暂行办法》为指导,打造“三层”民主沟通协商平台,建立“周四面对面”平台,有效化解群众身边的个性问题。即每周四晚上7点至9点,社区党支部组织小区业委会、物业公司

主要负责人及部分党员代表与居民面对面讨论解决问题。截至目前,先后组织召开65期,解决了一大批群众身边的问题。

二是建立月度基层民主沟通协商机制,重点解决共性问题。原则上每月召开一次,根据不同问题,适时邀请有关职能部门参加,通过沟通协商,达成解决问题共识。社区先后召开14期,直接参与群众300余人次,征求意见建议133条,形成

决议18条,解决了一批群众普遍关心关注的事项。

三是规范运用“一征三议两公开”工作法。主要是针对辖区存在的突出矛盾、关系群众切身利益并且极易引起不稳定事件发生的重大问题。近两年来,社区有效解决了小区机动车辆占用消防通道、成立业主委员会、建设便民服务中心等问题,避免了不稳定事件的发生,促进了社区和谐发展。

一站式服务大厅 满足群众多元需求

阿卡迪亚社区党支部创新基层服务型党组织建设,在社区建立“阿卡迪亚社区党群服务中心”,实行“一站式”终结服务。

政务服务方面:设置“一站式”服务大厅,明确服务事项。将党员组织关系转接、社会保障、计生卫生等方面内容整合在一起,方便居民咨询办理;整合民警、交警、外事警合署办公,居民在家门口可以享受到暂住证办理、处理驾驶证照更换、出入境有关业务等。明确服务

标准。统一印制服务事项内容,明确承办单位、办理流程,让群众清楚有事到哪儿办,找谁办,怎么办。建立了代办制度。对辖区老、弱、病、残等弱势群体实行上门服务、代办服务。

社会事业服务方面:社区探索运用“三社联动”工作机制,不断提升为民服务水平。“三社联动”即在社区党支部的领导下,社区居委会提供平台保障,社工组织协助运作,社会机构进驻服务,从而形成合力,开展系列

便民服务活动。2015年以来,先后开展为老服务(电脑培训、书法培训、文体活动等)、为少服务(七彩小课堂、社区读书会、英语俱乐部等)等活动352期,参与居民近2万人次,在居民中产生了良好反响。

生活配套服务方面:社区主要通过梳理周边超市、蔬菜店、美容美发店、饭店、非机动车维修点等,将证照齐全的纳入社区日常监督和管理,同时签订便民服务承诺书,尽可能地周边居民带来实惠便利。