

# 让群众出气、替群众解气、帮群众顺气 信访就是做政府和群众的“连心桥” ——记国基路街道信访稳定办主任刘永青

信访工作就是群众工作的“晴雨表”，是党和政府与人民群众之间的“连心桥”。国基路街道信访稳定办主任刘永青，扎根基层信访工作，寒来暑往十三载，始终把群众的事当做自己的事，想群众所想，急群众所急，多年来积累了丰富的群众经验。  
记者 鲁慧 通讯员 田雪飞 文/图

## 认真冷静处理复杂棘手的案件

2016年1月刚过去不久，信访办接待大厅内便一片嘈杂。原来，前不久，外地来郑务工的杨某在工地上突感头晕目眩，当时倒地昏迷不醒，工友连忙将其送到医院，虽经数小时紧急抢救，不幸于第二日凌晨辞世。得到消息后，杨某的妻子阙某及其家属立即赶到郑州，10余人将信访办接待大厅围得水泄不通。

面对群众不理智的声音，刘永青一面倒水一面冷静地询问情况。面临亲人逝去之痛，他知道，只能耐心地解释、劝导。了解清楚情况后，他第一时间上报了相关领导，在领导安

排下，立即联系工地包工头刘某。但包工头刘某始终态度消极，不愿露面，屡次以不在郑州等理由拒绝双方见面协调，刘永青也多次前往工地寻找刘某。多次的闭门羹没有打消刘永青的热情，终于在各方工作人员的努力下，刘某与阙某等人进行了见面协商，但最后却在赔偿金额方面陷入了僵局。

夜晚寒风呼啸，路上没有几个行人，信访办接待大厅内却人声鼎沸。经过多次协商，双方终于达成一致意见，当场签订了赔偿协议，事件终于告一段落。



## “做好自己该做的事就是大事”

有人问他：“你脾气怎么这么好？”刘永青说：“群众如果带着怨气来说事儿，我的工作就是让群众出气、替群众解气、帮群众顺气的，我就是群众的‘出气筒’，既要出了气，又要解决事儿，顺了气”。

牢记群众利益无小事，是多年来刘永青扎根基层信访工作最深刻的体会。尽职尽责、为民解忧，基层信访工作没有轰

轰烈烈、声势浩大，有的只是笑脸相迎、不厌其烦、甘于奉献，每一件事都需要认真对待、积极解决。

刘永青说：“我是一个党员，也是一个基层信访工作者，还是一个老百姓，所以老百姓的事儿就是咱自己的事，没啥大事小事，做好自己该做的事就是大事。”

他是这么说的也是这么做的，如今，在信访工作的路上，他还在继续前行。

### 我说

## 婆婆，再叫您一声“妈”，愿您在天堂安好

望着窗外淅淅沥沥的雨，我的思绪像放了线的风筝，飞到那悠远的岁月里…… 雷庆丽

### 天有不测风云

2000年1月13日是个周末，早上8点多，小区的一个阿姨突然敲门喊道：“孩子的奶奶出事了！”当时的我惊呆了：“刚出去没多久怎么就出事了？”一个大叔说：“我在北环晨练，看见一个出车祸的老太太像是咱小区的，但不知是哪个楼哪个门洞的。快给孩子爸爸打电话吧。”我哆哆嗦嗦地拿起电话，手指头按不住号码……

赶到医院的抢救室时，一位穿白大褂的男医生进来说：“人不在病房，跟我来吧。”我脚下一趔趄，瘫坐在地上。在一个平房里，我看到婆婆躺在床上，面色惨白，头上有血，人早已没了气息，床边放着家里的钥匙和她出门时戴的手套。

### 与人为善邻里和睦

婆婆一辈子与人为善，持家有道，邻里和睦。

出事后，亲戚朋友来了很多；小区里几位拄着拐杖的老太太上门致哀，说要送老姐妹；附近小区坐轮椅的老太太也来了……在郑州两年多，婆婆与邻里结下了深厚情谊。附近小区的一个老太太瘫痪在床，子女不在身边，她和几个老姐妹常去瘫痪的老太太家，陪她说话、送些日常用品。一位老阿姨给别人家当保姆看孩子，时时会抱怨雇主家对自己不好，婆婆也总劝她要宽容忍让。

眼前的一幕，让我脑中一片空白。不敢看到婆婆血迹斑斑的惨白面庞，只好请中年女护理给婆婆擦洗换衣。

公公，大哥大嫂，二哥二嫂，大姐三姐等接过消息后正在赶往郑州的路上。二哥最先赶来郑州，等他到医院时，婆婆已经被送到“冰柜”里了。交警告诉我们，肇事司机是一个月前刚拿到驾照的小伙子。事发当天，北环路才修好没有多久，黄家庵和马李庄在北环的交叉路口没有设人行天桥。老太太和邻居大姐过北环去马李庄的路上出的事。

那个早晨，雾有些大，听到婆婆出门的声响，我对她说：“早点回来。”她下楼关门的声音仍在耳畔回响……

婆婆一辈子勤俭持家，从不沾光别人一分钱，对人宽容大方，固执的她有时也清正得让人受不了。邻居给把青菜，她非要把钱给人送去；买馒头人家多给一个，她说白占便宜吃不下饭。小区的大娘们说：“你们给婆婆的零用钱，她都攒起来了。只要遇到需要捐钱的，她可大方了，常常30元、50元，捐了很多次。”

婆婆故去后，邻居们仍帮助我不少。邻居的大娘见到我女儿，常叹息：“老姐的孙女长大了，她要是还健在该多好！”

### “南征北战”不喊累

婆婆养儿育女6个，3个儿子、3个女儿。我是她的小儿媳，自女儿出生后，婆婆就来郑州帮我带孩子。那时，我单位离家远，早晨天还没亮，婆婆就为我做好早饭，还催促我上班别迟到。家务和照顾孩子的事全落在婆婆身上。她总说：把小儿子家的孩子照顾大了，我就放心了。

在教育孩子方面，每当孩子和小朋友起争执时，她总是先批评自家孩

子。孩子曾生气地问：“你是亲奶奶吗？总替别人说话！”她常教育孩子要学会为“仇敌”祈祷，要站在别人的角度想事情。

那几年，婆婆忙得不可开交。在郑州为我家看半年孩子，再去南阳的二哥家看半年孩子。她说：“手背手掌都是肉，一碗水要端平。”丈夫的同事常开玩笑说：“你家老太太真是‘南征北战’呀。”

### “我一个也不能亏欠”

婆婆没上过学，只上过扫盲班，但要强的她每天早晚都要带上老花镜看上几页书，到后来，居然能把孩子的课本从头到尾读下来。爱学习的婆婆曾夸海口说：“我没赶上好时候。要是现在，别说一个大学，多少个大学我也能考上。”

对待子女的学习，她一直很支持。大哥当民办教师多年，婆婆坚持让大哥在再读一年高中，后来考上了师院；大姐和二姐虽没上过几年学，她亲手把大姐的儿子和二姐的闺女带大，如今，两个孩子都考上了大学。她说，6个孩子，我一个也不能亏欠。

### “比叫亲妈的次数还多”

自古婆媳关系不好处，但婆婆很宽容。她不唠叨又能干，照顾孩子细心周到。丈夫在外地上班，家里常常只有我和孩子及婆婆。生活和工作上的烦闷，有时会对婆婆倾诉，她也会耐心地开导我。一次我回娘家，母亲酸酸地对我说：“你对婆婆真亲，比叫亲妈的次数还多。”不管岁月如何变迁，

婆婆那颗向善的心，对子女们的影响深远。婆婆勤俭，宽容，为人向善，清正有刚气。

婆婆，不知不觉中，您已离开了我们17年，多想再叫您一声“妈”。如今，咱们这一家，兄弟姊妹互敬互爱、自强不息，您照看的小孙女也已考上了重点大学。愿您在天堂那边安好！