

# 假日消费刷卡刷得嗨皮 节后还款可得长点儿心

“好不容易遇上超长假期，带着全家玩了一大圈。只是节假日刷卡刷得欢快，节后看着信用卡账单，很是忧伤。”市民王先生说。

业内人士提醒，虽然现在还款不用再跑银行排长队了，在家用鼠标或手指点点就能搞定，但信用卡还款过程中还是有些小细节要多留心。刷卡族最好在假期后及时查询账单，合理安排还款计划，以免影响个人信用记录。郑报融媒记者 倪子

## 临时额度需一次性还清

每到节假日前，不少持卡族还会收到银行工作人员的电话或短信，询问是否需要临时调高信用卡额度。与此同时，各银行的信用卡也鼓励分期付款，在送出对账单的同时，会给出分期付款的建议，只是很少有人留意临时额度不在此列。原因在于与信用卡固定额度不同，临时额度不是循环授信，有一到两个月的有效期，超过有效期，信用卡将会自动恢复为原来的信用额度。

额度提高期间，持卡人所使用的临时额度，需要在当期还款日之前一次性还清，不能分期付款，也不能按

照最低还款额还款，如果临时额度未能按时还款，则视为逾期。而且，一旦临时调增的额度不能按期还款，该部分欠款将被额外收取5%的费用，并影响个人信用记录。因此，节日期间透支信用卡的“刷卡族”还款前，一定要先看对账单。

另外，大多数的信用卡透支提现需要支付手续费，而且一天的免息期都没有，持卡人不仅要缴纳手续费，还要缴纳每天万分之五的透支利息，所以一般情况下要谨慎刷卡，避免给自己造成过大的损失。

## 外币还款未必自动

为了避开国内拥挤的人流，不少人选择在黄金周期间出国转转，于是，信用卡里就产生了外币消费。与本币不同，如果是外币消费，即使绑定了自动还款，也未必高枕无忧，因为持卡人在填写自动还款申请表时，一般会勾选人民币账户，而不会注意勾选外币账户。

“如果只勾选了人民币账户，那么系统默认自动还款仅针对人民币账户，外币账户就需要自行购汇还款。”业内人士提醒，对于一些不明就里的持卡族，如果继续等着银行自动划转，就可能产生不必要的损失。因此，如果产生过外币消费，最好致电客服问清楚。

## 留意资金到账时间

“尊敬的用户，本行温馨提示，22~24时划转的款项将于次日到账。”昨日，在电脑上进行信用卡还款操作的赵先生特意对了对手机上的账单，以防产生滞纳金。原来，作为月光族，尽管手头有3张信用卡，他仍经常入不敷出，每次都是踩着点去还钱。之前有几次搞混了时间，被扣除了部分费用，现在还款时候就谨慎了许多。按照手机上的提示，他之前消费的金额还款日期截至10月12日，这会儿还清算是刚刚好。

业内人士表示，目前银联钱包、支付宝、微信等第三方平台都可以免费为信用卡还款，就成了大部分刷卡族的首选。不过，各平台的到账时间会略有出入，有些会延迟一到两天到账。对于踩点还款的市民，就要注意预留出足够的资金划拨时间。

## “容时服务”不尽相同

“听说节日期间信用卡消费可以推迟还款，而且零头小钱可以不还，这说法靠谱不？”昨日市民林女士刷朋友圈时看到这样的动态。

针对此，业内人士明确表示，首先，信用卡还款日期和节假日没有关系；其次，零头小钱也是要还的。之所以有这样的说法，很可能指的是银行的容差容时服务。

据了解，“容差服务”即如持卡人当期发生不足额还款，且在到期还款日后账户中未清偿部分小于或等于一定金额（至少为等值人民币10元）时，应当视同持卡人全额还款。此部分未偿还金额自动转入下期账单，所以小钱可以不还的认知是错误的。

“容时服务”，即为持卡人提供一定期限的还款宽限期服务，还款宽限期自到期还款日起至少3天；持卡人在还款宽限期内还款时，应当视同持卡人按时还款。关于这项服务，不同银行的规定也不一样。此外，多数银行提供的容时还款服务需要用户提前致电信用卡客服中心申请，银行将根据持卡人资质、用卡情况批准宽限期。当然，也有银行不提供还款宽限。建议广大持卡人一定要在银行规定的宽限时间内将所欠卡债还清。

## 相关链接

### 使用信用卡网购产生退款 你要注意这些!

节假日期间，许多人会网购，当买家提出退货退款时，如果使用信用卡付款，退货后商家将退款返回到你的信用卡，这个过程要注意什么呢？

信用卡退款分为购买当日退款和购买日后退款两种情况。如果消费者在购买当日退款，情况较为简单，一般情况下资金当天即可顺利退回，最晚也不会超过第二天。如果退款发生在购买日之后，那么退款

一般需要7~15天方可退回。另外，在账单日前到账退款，可以冲抵当期欠款；账单日之后到账的退款，无法认定为当期还款，持卡人需要按照当期账单的欠款数额进行还款，而该笔退款只能记入下一期账单。

通常来说，账单日后的退款不能算作当期还款是银行的通行做法。目前大部分银行的默认做法是，可将退款充抵下一期消费。



## 银行资讯

### 工行智能客服服务量突破1.7亿笔

近年来，工商银行依托前沿的人工智能技术推出了智能客服机器人“工小智”，客户通过短信、融e联、手机银行、微信银行等15个渠道向“工小智”提出问题，都能获得零等待的专业回复。自去年上线以来，“工小智”累计服务量超过1.7亿笔，日均服务量超57万笔，有力地提升了服务效率和水平。“工小智”上线以来，工商银行充分发挥人工智能和机器学习技术的优势，不断提升“工小智”的智能服务本领。截至2017年8月底，智能客服识别率为96.8%，达到业内领先水平。李欣

### 建设银行送积分活动火热进行

即日起至12月31日，每周六使用建设银行龙卡信用卡通过微信或支付宝支付，无论线上线下都可获得双倍积分；龙卡JOY信用卡持卡人可通过建行柜台、ATM等建设银行渠道当月境内透支取现交易或现金转出任意金额，即于次月赠送2000个人综合积分；即日起至2018年2月28日龙卡信用卡持卡人关注微信号“龙卡信用卡”即可签到赢积分，完成任务更有返现红包、手机话费、礼品券等好礼相送。杨琳

### 中信银行与麦当劳签署合作协议

日前，中信银行与麦当劳（中国）签署交易银行业务合作协议。签约后，中信银行可通过三方协同，依托“生态金融云平台”，联合合作伙伴为客户建立涵盖所有门店、所有跨行账户的统一资金管理平台，集成账户管理、付款管理、资金归集、投融资、应收账款管理、法人账户透支、银行票据池、资金计划等服务。搭建统一的客户财务操作界面，配合移动APP端，使集团内部资金流动更高效，财务监控更便捷，资金运作更合理。张弘扬

### 兴业银行优酷联名信用卡帮你追剧

日前，兴业银行与优酷联手推出“兴业银行优酷联名信用卡”，为广大热衷追剧、喜爱视频的消费者送上福利大餐，活动期间申请该联名信用卡，即有机会免费获得优酷VIP会员权益，轻松尊享免广告、海量会员专享片库、1080P超高清观影、免费观影券等优酷VIP会员特权。即日起至12月31日，新客户通过优酷视频APP、兴业银行官网、微信公众号“兴业银行信用卡”申请该卡，核卡60日内完成首刷单笔满199元，即可获赠“3个月优酷VIP会员”的超值权益，次月再次满足单笔消费满199元的条件，可再次获赠“3个月优酷VIP会员”等。姚育才