

供暖进入倒计时 还有啥问题,两级客服帮你忙

分公司客服电话自11月1日起24小时值守

本报讯 供热进入倒计时,郑州市热力总公司调整延长供热分公司客服中心工作时间,用暖有啥问题,抓紧最后的时间解决。

郑报融媒记者 张华 通讯员 胡利华

热力总公司10个办事窗口提供精准服务

市热力总公司客服中心位于嵩山路与淮河路交叉口向南200米路东。大厅分为自助缴费区、窗口服务区、热线服务区,设立有咨询台。

自助交费区:用户扫描“郑州热力”微信公众号二维码、支付宝二维码,或通过全民付进行自助缴费。

咨询区:为用户提供供热咨询、业务办理指引服务。

窗口服务区:共设10个办事窗口,其中1~4号窗口主要办理个人业务,为居民用户提供热费收缴、发票打印、信息变更、过户等服务。5~10号窗口主要办理对公业务,提供用户报装、设计、审图、验收、入网用热等一站式服务,并

有客户经理提供咨询、宣传、引导、提醒等全程的跟踪服务,实现前台受理、后台流转的标准化、规范化的业务流程。大厅内已实现WIFI全覆盖。

热线服务区:客服电话68890222为用户提供24小时答疑、咨询等服务。

用户还可以选择交费信息、热费标准、交费方式等自助语音查询服务,系统会根据用户需求将查询内容直接发送到手机上。

“郑州热力”微信公众号平台开通线上互动服务,用户可以通过关注“郑州热力”微信公众号,选择在线服务,进行热费交纳、卡号查询、交费状态查询等。

7个供热分公司区域范围,看清楚

热力总公司现有分公司客服中心7个,负责办理服务区域内用户的信息变更、费用缴纳、发票开具、故障报修等业

务,工作时间每天8:30~12:00,14:00~17:30。分公司客服电话自11月1日起24小时值守,受理用户来电。



东区供热分公司:

供热管理区域为人民路以东,陇海铁路以北、金水路以南,中州大道以东、东风路南、CBD和东区大学城。分公司客服大厅位于商鼎路与黄河南路交叉口向东200米路南,温暖热线66345358。



北区供热分公司:

供热管理区域为新城路以南,花园路以西,金水路陇海铁路以北,客服大厅位于沙口路与东风路交叉口向北800米路东,温暖热线56611388。



枣庄供热分公司:

供热管理区域为花园路以东,金水路以北,中州大道以西,国基路以南,省委金水路两侧以及东区副CBD区域。客服大厅位于东明路与林科路交叉口向北50米路西,温暖热线65715206。



南区供热分公司:

供热管理区域为淮河路以南及沿线、西三环以东、京广铁路以西、绕城高速以北。客服大厅位于安康路4号喜多家小区二期南门东侧,温暖热线68997003。



西区供热分公司:

供热管理区域为京广铁路以西、淮河路以北、陇海铁路以南、西四环以东及沿线。客服大厅位于陇海路与嵩山路交叉口向西200米路南,温暖热线67788000。



经开区供热分公司:

供热管理区域为京广铁路以东至经开区第十五大街,陇海铁路以南至南三环区域。客服大厅位于第十五大街与南三环交叉口向北500米路东,温暖热线66928277。



航空港区供热分公司:

供热管理区域为华夏大道(原四港联动大道)以东,凌空街(原郑港六街)以西,护航路(原郑港一路)以南,梯航路(原郑港八路)以北。温暖电话85908635(正常工作时间)。

郑州机场可以免费寄存棉衣

每人可存两件,免费期15天

本报讯 昨日来自河南机场集团的消息,由于我国地域辽阔,冬季往往北方寒风刺骨,南方温暖如春,广大旅客携带冬季厚衣出行不方便。为减轻旅客出行负担、服务旅客便捷出行,郑州机场特推出冬衣免费寄存服务。

据了解,自2017年11月1日至2018年3月1日,旅客可凭郑州机场进出港登机牌到T2航站楼4层出发厅南侧的商务中心享受免费的冬衣寄存服务,每人可免费寄存2件冬衣,免费寄存期限为15天,超

过15天将按照小件寄存标准收取相应费用。

旅客朋友在寄存时需仔细检查衣物,取出所有个人物品,寄存后妥善保管寄存卡,注意自寄存之日起90天内提取衣物,逾期未取将被视为自弃物品处理。此外,广大旅客也无需担心寄存期间衣物整洁,机场方面专门购置了晾衣架、衣撑、防尘袋等物品,确保每件衣物存放干净整洁。

郑报融媒记者 张华
通讯员 吕云凌 付爱红 李琳

供暖季 河南“严打”制售使用散煤行为 努力确保全省“零散煤”

本报讯 供暖季临近,河南“严打”制售、使用散煤行为,努力确保全省“零散煤”。

河南自2016年10月开始实施燃煤散烧管控,截至目前,治理重点任务已经基本完成,效果初显,而动态监管仍在继续。

为了彻底取缔整治散煤销售点,河南省散烧办组织开展“回头看”专项行动,开展横到边、纵到底的细致排查,共取缔非法散煤销售点952户,关闭改造登记在册的散煤销售点2316家。

为了彻底排查拆除改建燃煤散烧设施设备,河南督促各地政府以

“网格化”监管为抓手深入开展排查拆改,全省共排查取缔燃煤散烧设施设备35336个,其中茶浴锅炉3837个、燃煤大灶10760个、经营性小煤炉20739个。

为强化监管执法,严厉打击违法生产销售劣质散煤行为,全省共立案查处涉散煤违法案件68起。

同时,为保证洁净型煤供应网络覆盖所有乡村,有效满足广大居民生活取暖需求,河南全省累计建成洁净型煤生产仓储供应中心217个、配送中心1568个,并大力推进电代煤、气代煤“双替代工程”,保障群众冬季取暖。据新华社

