蚊子是宠物？熏死要赔钱？

丽江两家客栈涉虚假宣传被停业整顿

11月11日，央视曝光了丽江古城“风花雪月连锁客栈(初见店)”和“亲的客栈·丽江水墨印象店”两家客栈的美团电商业务存在“刷单炒信、自己写好评、差评随意删”等不正当竞争行为。

其中，丽江古城“风花雪月连锁客栈(初见店)”在客人反映房间内有蚊虫叮咬半夜无法入睡时，客栈前台人员回复：“这(蚊子)是我们养的宠物，熏死了要赔的，一百块钱一只。”引发网友热议。

丽江市政府新闻办公室官方微博12日晚发布消息称，11月12日，涉嫌通过电商平台进行虚假宣传和不正当竞争的两家涉事客栈已由古城区正式立案，并根据初步调查取证情况，对两家涉事客栈发出《行政处罚听证告知书》，责令其停业整顿、配合接受调查。

服务员调侃顾客 央视截屏

虚假宣传 客栈管家推销旅游项目获取回扣

据央视新闻报道，李先生在网上订购了一家“高档客栈”，然而到达目的地之后却极为失望，客栈环境与网络配图极其不符，楼道上随意摆放晾衣架、上面都是衣服，更让人难以忍受的是蚊子还特别多。爆料人李先生说他凌晨3点就醒了，由于蚊子骚扰一直无法睡着。他到楼下去问客栈前台的时候，前台居然调侃他，蚊子是客栈养的宠物，熏死一只一百块钱。

不少客人也反映，他们也有和李先生一样的遭遇，有的人经不住前台人员的软磨硬泡，不得不交费参加他们推介的旅游项目。据业内人士介绍，这些前台人员在丽江被称为管家，每一家客栈有2~3名，他们的工作就是拉客人旅游购物，然后从旅行社或购物店拿回扣。

在丽江古城的一些客栈，让客人进行二次消费拿回扣已成为一种常态。丽江“风花雪月连锁客栈”一管家承认他们拿回扣的事实。

业内人士称管家一般会向客人推介回扣高的旅游项目，比如去拉市海骑马、到酒吧街喝酒、玉器店购物等，回扣率一般在50%左右，有的甚至更高。客人如果不肯参加旅游购物，客栈一般会以满房为由要求客人搬走。

央视暗访记者在美团网上又订了“亲的客栈·丽江水墨印象店”的房间。据网上介绍，这家客栈靠近四方街和大水车，也就是古城的中心。但记者从四方街出发走了20多分钟才到达客栈，不仅位置偏僻，而且不少地段还是泥巴路，出行很不方便。

网站还介绍，这是一家豪华型的客栈，全屋地毯、高档床具、品牌卫浴、免费WiFi等。但记者到客栈才发现，房间并没有地毯，无线网络的信号很差，根本就上不了网。记者摸了一下床头，上面积满了厚厚的一层灰尘，热水壶上也是厚厚的灰尘和污渍。

刷单炒作 代写好评 遇差评就骚扰

丽江“风花雪月连锁客栈(初见店)”和“亲的客栈·丽江水墨印象店”在美团网上一直排名首页的前几名，丽江古城大大小小的客栈不下5000家，网络竞争激烈程度可想而知，那么，这两家客栈是如何把排名做到靠前的呢？

据了解，决定网上排名的首要条件是客栈订单量，“风花雪月连锁客栈(初见店)”和“亲的客栈·丽江水墨印象店”的订单量都是5000多，是网站最高的。这两家客栈都是连锁的，每家都有20家左右的加盟店，客栈管家告诉记者，他们加盟店都有刷单任务。

据业内人士介绍，丽江古城的新开客栈一般都要通过刷单来提升排名，连续刷单15天左右就能排到前面。

业内人士说，好评分数也是决定网上排名的一个关键因素，“风花雪月连锁客栈(初见店)”和“亲的客栈·丽江水墨印象店”的好评分数都是5分，也就是满分。记者看到，这些客栈在客人结账的时候，管家都会要求客人给五星的好评，有的管家甚至拿过客人的手机，自己给客栈写好评。

管家写完好评后，还把好评内容拍下来。客栈管家称，遇到客人给了差评，他们就马上联系客人删除差评。联系客人删除差评时，客栈一般会提出给客人红包返现，甚至称“可以退一下房费，然后再退你500块钱”。如果客人没有答应他们的要求，他们就不停地进行电话骚扰。“老板交代我们说你要是不同意的话，只能每天给你打20个电话。”客栈负责人如此解释。据《法制晚报》

救闺蜜屋外遇刺 闺蜜称门没反锁

青岛留日女生江歌遇害案下月公审，母亲再赴日求援助

还记得2016年轰动中日的“中国女留学生江歌为闺蜜挡10刀致死”的惨案吗？

2016年11月3日，住在东京都中野区的中国女留学生江歌，在公寓门外被人用匕首多处刺伤脖子和胸部，最终因失血过多丧生。凶手被证实是江歌的室友刘鑫的前男友陈世峰，而江歌是在阻拦其骚扰刘鑫时遇害的。女儿遇害后，母亲江秋莲陷入对凶手伏法的苦苦期待中，但刘鑫的回避让她痛心。

陈世峰杀害江歌案将于12月11日在东京地方裁判所公开审判。根据日本法律，杀害一人的凶手很难被判死刑，所以江秋莲于11月11日至12日，在东京都丰岛区池袋进行了请求判决陈世峰死刑的签名活动。

凶案发生后，江秋莲一直在找刘鑫，她想了解女儿遇害时的情况，但在很长的时间里，刘鑫一直没有和江秋莲见面。直到8月23日，经过两天反复协商，两人终于在江秋莲家所在的村委会见面，并同意记者见证全过程。见到刘鑫后，江秋莲问出了困惑她已久的问题，“江歌遇害那晚，家里的门到底有没有锁？”案发时江歌室友刘鑫是否在房间内反锁房门这一点，曾经被江歌母亲反复质疑。

采访中，刘鑫说自己不想推卸责任，承认江歌的死与自己有关，但也一直在重复，“我真的没有锁门。我真的没有锁门。警察来了我是直接推门的，完全没有先开锁再推门的印象。”

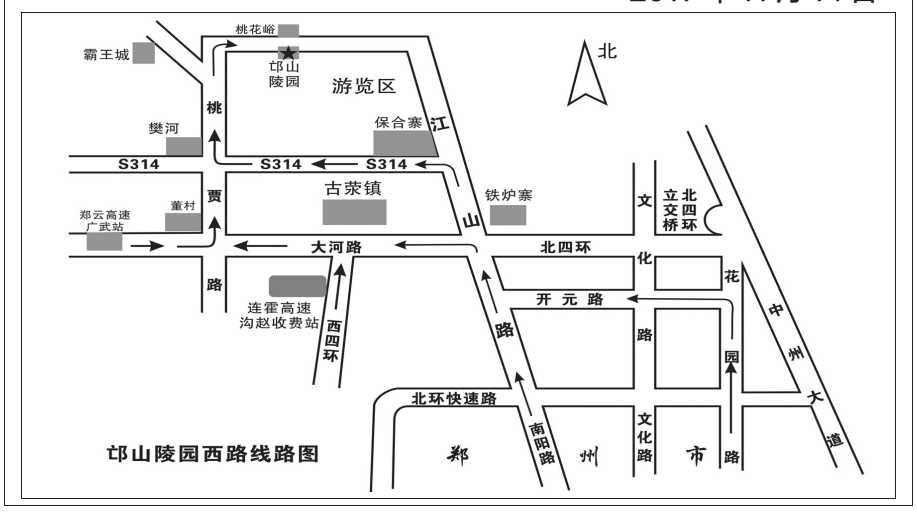
回国后，刘鑫曾在青岛一所日语学校工作。江秋莲搞网络签名推动判决陈世峰死刑引发关注后，刘鑫被学校辞退。江歌母亲曝光全家信息之后，刘鑫和父母的电话每天涌入众多的骚扰短信和电话，其中不乏难听的责骂、诅咒，刘鑫妈妈不得不更换电话，如今全家都极少出门。

1992年出生在山东青岛的江歌，生活在单亲家庭，从小和母亲相依为命。江歌遇害后，江秋莲在微博中写道：“江歌做事从来不许诺，向来言出必行，江歌说，她想留在日本工作几年，积攒些工作经验，江歌还想在东京买房子，接我去住，如果我不能习惯日本的生活，过几年她就回青岛找工作，回来陪着我，再也不离开我。江歌告诉我：妈妈，以前是您给我和姥姥撑起一片天，以后我要为您和姥姥撑起一片天！可是，现在，我的天塌了！”据《济南时报》

郑州邙山陵园通知

为方便墓主寒衣节扫墓，公司将11月18日(周六)到11月24日(周五)的扫墓班车时间调整到每天早上6:30发车，过后不再发班车，墓主须提前一天购票，凭票乘车。提示：11月18日(周六)和19日(周日)为高峰期，车辆拥堵，部分道路交通管制，请错峰祭扫。咨询电话：政一街：65959104；南阳路：63824793；文化路：63865962；西郊办：67947764；铁路局：66956370；经二路：65785278；东区办：55900013；丰庆办：56155188；城东路：66684899。

郑州邙山陵园有限公司
2017年11月14日



邙山陵园西路线路图