

抓痛点、搞情调、雇“黄牛” 网红店炮制“秘笈” 几分噱头几分套路?

前期准备: 论网红店的自我修养

通过网络营销形成刷屏之势,再将线上流量转化为线下门店消费的顾客,在特大城市里,网红店吸引了大量人气,其门外的长龙俨然已经是不少商圈里的一景。

网红店为何如此红?噱头不外乎有特色、抓痛点、搞情调。

你的食品必须特色鲜明。奶茶店喜茶宣称自己采用现泡的高档茶叶和高品质的牛奶、面包店Farine的卖点是法国原装面粉烘焙的面包、小清新餐厅一笼“小确幸”主打创新的粤菜和点心……这些网红店的食物往往满足了都市新人类对餐饮创新、健康、有格调的消费升级需求。

你的卖点必须切中年轻人的痛点。喜茶在上海爆红之后,有商家反其道而行之,推出了“丧茶”,主打都市青年的“小确丧”,以吸引前来猎奇的年轻人。

当然,你的店必须有情调。食物口味不必有多惊人,但店面的装修、食物的摆盘和造型,甚至店里的宠物、玩偶乃至音乐,必须有情调。只有这样,消费者拍的照片、录的像晒在朋友圈里才会被点赞。

操作流程: 一个网红三个帮

网红店走红的套路其实颇为相似,搞懂自媒体吹捧、“黄牛”捧场、饥饿营销就够了。店铺开张前,选择一些知名的生活方式类和美食类微信公众号或微博账号进行宣传。这些公众号撰写的软文,会给你的店贴上“流行”“当红”“优质”“火爆”等标签,让读者产生具有超高口碑的印象。

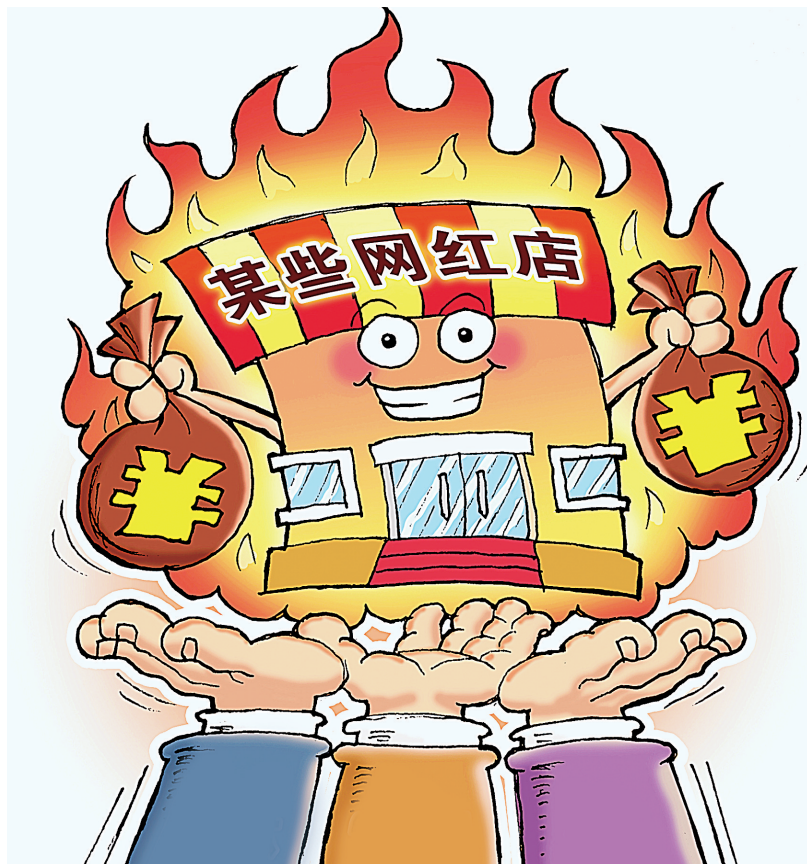
开业初期,雇用一些“黄牛”来“帮个人场”。“黄牛”的加入,会让排队更长,营造出“产品非常抢手”的形象,出于从众心理或好奇心,很多没接触过你的店的顾客就会加入排队的行列,从而进一步助推社交媒体上热点的形成。

饥饿营销一旦转变为消费热点,网店就红了。需要提醒的是,跑腿类APP会在你的店红了之后,“收割”走一部分不愿意排队但又好奇心的顾客。

要有心理准备的还有“店红是非多”,因为红火的人气带来的不全是好消息。喜茶因过多“黄牛”、代购排队而饱受诟病;Lady M上海店开业没几天就有“黄牛”抢位打架等问题,引发警方关注。

新华社电 为了在网红餐厅排队抢位子,“黄牛”大打出手;网红奶茶店专门提供给孕妇的排队绿色通道,因为人太多不得不关闭……

每每看到这样的“新闻”,看到那些“活”在朋友圈里的网红店,看到网红店外长长的队伍,你是不是信以为真,甚至耳红眼热、蠢蠢欲动,也想小试身手开一家?记者调查后,为你打造了一份网红店炮制“秘笈”。



维护与升级: 网红欲长红, 必练此功

以新奇的年轻化元素快速聚集人气的网红店,能红得长久吗?

今年春天登陆上海后一度排队时间超过3小时的喜茶已经“降温”,在来福士广场,记者发现,其上海首店的排队时间已经变为20分钟左右。Lady M的热度变化更明显,相较于开业首周排队时间长达7小时,开业1个月后,排队时间锐减到不足1小时。

网红店“崩坏”的不仅是热度,还有品质。今年夏天,一笼“小确幸”中央厨房违规加工一款名为“拿破仑”的点心,加工过程中受到沙门氏菌污染,导致71人食物中毒。在这之前,Farine也因使

用过期面粉而被监管部门关停。

知名美食公众号“吃啥”的创始人房媛媛说,“热得快冷得也快”的网红店业态不利于餐饮业的良性发展,真正好的品牌应该是细水长流,而不是推手炒作。

复旦大学新闻学院副教授沈国麟指出,网红店是互联网经济下的一种新营销模式,其“保鲜期”非常短,对消费者的吸引力更多是“图个新鲜”,复购率低,想要长红,需要的是真实的口碑和忠实的顾客群。想要做长红的“百年老字号”,店家就要苦练内功,在“看不到的地方”下功夫,而不仅仅是外表上过度包装。

携程通报虐童案进展: 主要责任人已被刑拘

11月14日上午,携程针对内部全体员工,发送了一封邮件,公布了目前虐童案最新进展:园方主要责任人已被刑拘,已停职两个公司高层。

11月8日,上海长宁区携程亲子园教师虐童事件爆出,引发各方关注。11月9日,携程亲子园开始闭园整顿。事件爆出后,携程方面迅速回应称其已与涉事人员解除合同,并已报警。

11月13日,园方主要责任人郑某(女)已经被警方刑拘。同时启动对此事件相关责任人的内审调查。目前,施琦(前人力资源副总裁)、冯卫华(现任人力资源副总裁)已停职接受调查。庄宇翔担任HR临时负责人。据《经济日报》

丽江两刷单客栈 各被罚20万元

涉事客栈整改合格方可营业

央视曝光丽江古城“风花雪月连锁客栈(初见店)”和“亲的客栈·丽江水墨印象店”两家客栈,在美团网电商业务“刷单炒信、自己写好评、差评随意删”等不正当竞争行为后,“蚊子是宠物,熏死一只蚊子,赔偿100元”使得热门景点丽江再度被推到了舆论的风口浪尖。

记者从丽江古城区联合调查组获悉,11月13日联合调查组对两家涉事客栈下达了《行政处罚决定书》,责令停业整改虚假宣传行为,对两家客栈分别处以20万元罚款;两家涉事客栈负责人书面致歉,对自己的行为向公众表示道歉;另一方面,当天美团总部派出政府事务部代表抵丽江,配合监管部门排查市场。据《新闻晨报》

晚10点做不完作业可不做 宁波鄞州控制中小学作业总量

近日,浙江省宁波市鄞州区教育局出台了新的中小学作业管理规定,提出了中小学教师作业布置的要求。

在总量控制方面,以班级学习中等生为参照,规定小学一至二年级不布置书面家庭作业,但可布置不超过30分钟的听说型、活动型作业。三至五年级书面作业一般控制在每天1.5小时以内,鼓励适当布置阅读型、实践型、游戏型作业。初中段,六至七年级书面作业一般控制在每天2小时以内,八至九年级家庭作业一般控制在每天2.5小时以内。各学科可根据本学科特点,安排适量的预习型、社会实践型、阅读型、探究型的作业。

值得注意的是,规定提出,如果学生做作业时间超过晚上10点还未完成,在家长证明下,学生可选择不做剩余的作业。同时,鼓励小学各年级推行每周一次“无书面作业日”。教师不得要求学生家长打印作业,不能布置由家长完成的作业。据《新闻晨报》

中国工程院停止孟伟院士资格

新华社电 14日,中国工程院第六届主席团根据《中国工程院章程》和补充修订的《中国工程院院士违背科学道德行为处理办法》等相关规定,决定停止孟伟中国工程院院士资格。

孟伟,1956年出生,流域水污染控制与水环境管理专家,2009年当选为中国工程院院士。驻环境保护部纪检组近日发布消息:第十二届全国人大环境与资源保护委员会副主任委员、中国环境科学研究院原院长孟伟涉嫌严重违纪,目前正接受组织审查。

持之以恒正风肃纪。据悉,中国工程院近年来先后停止了李宁、周国泰、孟伟等人院士资格。

■链接 什么情况下会被撤销院士资格?

孟伟院士资格的停止,依据是《中国工程院章程》(下称《章程》)和新补充修订的《中国工程院院士违背科学道德行为处理办法》(下称《处理办法》)等相关规定。

2014年6月第十二次院士大会修订了《章程》,当院士的个人行为违反科学道德或品行不端,严重影响院士群体和工程院声誉时,应劝其放弃院士称号。当院士的个人行为涉及触犯国家法律,危害国家利益时,或涉及丧失科学道德,背离了院士标准时,应撤销其院士称号。

今年9月,中国工程院发布了修订后

的《处理办法》,其中规定“院士的个人行为涉及丧失科学道德、背离院士标准时,应撤销其院士称号”。

什么算违背科学道德?《办法》指出,院士违背科学道德行为是指:违反客观、求实、诚信等科研准则的行为;有损院士声誉和形象,引起社会强烈反响的行为;科技活动中的其他不端行为。主要包括:谎报发现或发明;编造数据,弄虚作假;剽窃、抄袭他人科技成果,侵犯知识产权;故意夸大个人科技成绩,掩盖或贬低合作者的作用;牵头或参与伪科学活动等。据《新京报》