

退款专线无法接通、去成都退款不划算 市民质疑酷骑退还押金没诚意

本报讯 昨日,已有两个月停止更新的酷骑共享单车微信公众号再度发声,发布“酷骑单车后续使用及退押金事宜的通知”,除了更换现场退押金的地址外,还新增了电话退押金新途径,然而众多用户在拨打了3部无法接通的退款专线后,忙碌一天,最终还是没有找到解决退款的“钥匙”。如何让共享经济良性发展,从而走得更远依然是当前社会各界最为关注,亟待解决的热点问题。

郑报融媒记者 覃岩峰



酷骑“发声”要给用户退押金

通知称,酷骑单车委托四川拜客科技有限责任公司代运营酷骑单车管理和运维工作(不包括债务)。想要继续使用酷骑单车的用户,可用微信扫描车身二维码,使用拜客提供的小程序开锁,免押金用车。

需要退押金的用户,可以持本人身份证或驾照、护照等有效证件,前往四川省成都市高新区吉泰路588号海洋中心(莱普敦公馆)1栋708室办理退押金事宜。不方便到现场的,可以拨打专线电话 18610621301、13426421951、15711055034 办

理,专线工作时间为周一至周日9:30~17:00。

“今年9月份酷骑出现押金退款难等问题后,用户一直只能到通州万达广场的酷骑总部去退,这个通知除了退款现场变成了成都,还增加了电话退款,说明像我这样不能到现场退押金的用户有希望了。”市民田女士说,相比以前只能到通州退款,这次酷骑增加了退款专线,显然更有“诚意”。

然而,田女士在拨打了一上午的退款专线后发现根本无法接通,不是提示“您拨打的电

话是空号”,就是提示“您拨打的电话正在通话中”,专线变成了无法接入的热线。

不仅是田女士,记者随后在百度贴吧和郑州酷骑维权群中,均看到用户无一例外地没能打通退款专线。“原来退款跑到通州,这下退款要跑到成都了,既然公布退押金专线,显示了诚意,不如直接让用户通过APP退来得直接,看来还是套路。”很多人质疑酷骑的退押金专线不过是“缓兵之计”,归根结底还在于押金已经亏空,没有资金退款。

害怕“跑路” 不少用户退掉 其他共享单车的押金

“看到酷骑可能倒闭的消息后,就第一时间想了各种办法。”郑州市民吴先生表示,从9月底以来,他一直拨打客服电话,向支付宝求助,向北京工商局投诉等,一切办法都用上了,但收效甚微。

记者了解到,酷骑单车APP已于10月份停止更新,目前服务器已经下线,用户数据均已清空,这也让众多寻求退押金的用户陷入了恐慌。而在11月2日,距离其成立还不到一年,酷骑公司就因公示信息隐瞒真实情况、弄虚作假被列入经营异常名录,酷骑单车的倒闭已经成了不可逆转的现实。如今,虽然公布了最新的退押金渠道,但无法接通的专线依然是用户心中的“痛”。

酷骑带来的影响不仅于此,因为害怕“跑路”,不少用户开始退掉其他共享单车或平台的押金,更多的用户开始慎重对待需要交押金才能使用的产品服务。

进入郑州市场半年就倒闭

酷骑退押金的最新通知,并没有让这场已经上演4个多月的“罗生门”剧谢幕,回顾酷骑单车的窘境和困局只能说“快到想不到”来形容。

记者了解到,对外宣称行业第四的酷骑单车今年2月23日进入郑州,并开始组建团队。

然而好景不长,从8月中旬开始,便有包括郑州在内,数以万计的全国用户反映“酷骑押金难退”的情况,很多用户都表示

无法在平台承诺的7天内收到退款,且客服电话无人接听。其中,郑州12315当月酷骑单车的投诉量便占到了半数。

随后,酷骑官方表示,因技术原因导致部分用户退押金迟缓,随后又宣称是微信和支付宝的原因造成退款滞后,但腾讯和支付宝均表示资金渠道畅通。

9月22日晚间,酷骑致信员工称,目前公司资金非常紧张,甚至可能会影响到公司的正常

运营,让员工自愿选择去留。

9月25日,多名郑州市民来到金水东路一写字楼上的酷骑河南分公司,寻找酷骑工作人员“要求退还押金”。然而透过落锁的玻璃门,他们却看到办公区内物品早已被搬空。酷骑河南分公司员工透露,该处办公地址已到期,本欲搬迁新地址,但在总部下达“员工选择去留”的文件后,新地址也在办理退房手续,这也宣告酷骑河南正式“倒闭”。

保监会处罚
农银人寿等3家公司

6个月内禁止 申报新产品

保监会官网20日发布监管函称,农银人寿、交银康联人寿和长城人寿在报送产品备案材料时存在变相突破监管规定等问题,保监会决定自监管函下发之日起6个月内,禁止3家公司申报新的产品。

据介绍,今年以来,保监会不断健全人身保险产品监管体制机制,探索建立了产品披露、回溯、退出、问责等联动机制。

监管函显示,保监会在检查中发现,农银人寿等3家公司存在现金价值计算不合理、不符合一般精算原理、变相突破监管规定等问题。3家公司产品管理的主体责任缺失,产品开发设计的合规意识淡薄,总精算师履职尽责明显不到位,问题严重,性质恶劣。

保监会有关负责人表示,3家公司应高度重视产品开发管理方面存在的问题,切实承担产品管理主体责任,严格按照法律法规制度和监管要求,对产品开发管理工作进行全面自查整改,对不符合监管要求的产品,一律不得上市销售。据新华社

工银瑞信添颐债基 助父母“老有所养”

感恩节将至,如何表达对父母的感激成为子女们共同关注的话题。与年轻人相比,老年人风险承受能力更低,感恩节送他们长期稳健的养老主题基金作为暖心礼物,不失为一个明智的选择。例如工银瑞信添颐债券基金,该基金成立6年多以来年化收益达11%,获得银证证券三年期“五星级”评价。银证证券数据显示,截至11月17日,工银添颐债券A、B份额成立以来的累计收益分别高达109.7%和100.7%,很好地满足了养老理财的增值需求。杨长生

建行“盈”系列产品 提供资产配置工具组合

近年来,我国居民财富快速增长,对于理财的需求日益旺盛。针对当下多元化的理财需求,建行手机银行推出“盈”系列,即“定投盈”“理财盈”“速盈”3款产品,对接建信基金旗下绩优基金,可成为投资者构建科学资产配置组合的有力工具。

作为“盈”系列产品对接基金的管理人,建信基金历经12年的发展,已成为国内大型基金公司之一。天相投顾数据显示,截至9月29日,建信基金旗下公募基金资产管理规模已达4543.11亿元。杨长生

■ 新闻链接

共享单车“押金难退”快有治了 业内呼吁启动监管立法工作

随着共享单车“押金难退”等问题逐步暴露,不少消费者表示,已经把在其他几家共享单车公司的押金也都退回来了,“实在是没有安全感。”一名受访者告诉记者,“我下载了小蓝车的APP,用完之后15分钟就退了押金,到今天点进去发现仍然是未交押金。”

大多数共享单车平台仅与用户有一个押金说明,而非是

具有更强约束力的协议书。其中,更未对押金的使用、托管、监管、退还、押金利息等作明确约定。对此,北京汇佳律师事务所律师、北京市消费者协会法律顾问邱宝昌建议,押金应该在用户使用共享单车之后实时退还,不能够自留押金,不可以形成资金池。

无线趋势集团CEO、互联网专家王越认为,押金所有权属

于用户,退还押金后才能进行破产清算。如果公司资不抵债,首先应该对市场大众用户进行押金退还,“按照民法准则来讲,相当于企业没有履行他对市场做出的基本承诺,用户或者是小蓝车的使用者应该是放在第一位的(赔偿),是他第一步要去兑付的债权人。”

另据了解,11月6日至8日,交通运输部、发改委、工信

部、公安部、人民银行等部委召集全国17个省份及北上广深等城市交通主管部门,在成都举行了《关于鼓励和规范互联网租赁自行车指导意见政策推进研究会》。其中,大多数省市的交通主管部门代表呼吁参照网约车的立法手段,实时启动共享单车监管立法工作。

据《北京晚报》