

中原地区特色服务银行系列报道(之) 郑州银行惠济支行

银行快讯

建设银行龙支付 推出给力超市满减活动

建行龙支付携手银联云闪付送福利,在全国乐福、屈臣氏、好利来指定门店享受超值优惠活动持续进行中。屈臣氏2017年9月9日~12月2日期间的每周六和每月9日,每个活动日10点开始,每周六满80元立减25元;每月9日满80元立减30元。家乐福2017年9月16日~12月9日期间的每周六和每月9日,每个活动日10点开始每周六满100元立减30元;每月9日满100元立减40元。好利来2017年9月9日~2018年3月31日期间的每周二和每周六满30元立减10元。 杨琳

兴业银行助力构建“一带一路”金融动脉

日前,兴业银行与花旗银行、中国工商银行及阿联酋国民银行合作,通过上海自贸区核算单元,完成该行首笔主权国家国际银团贷款投放,总金额共1400万美元,借款人为巴基斯坦财政部,贷款资金将全部用于支持巴基斯坦财政支出及国际支出,助力中巴经济走廊建设。

近年来,兴业银行积极把握“一带一路”发展机遇,加强代理行跨境合作,紧贴企业“走出去”跨境金融需求,积极参与国际银团项目,持续提升专业服务能力。近一年来,兴业银行参与国际银团项目就达40余个,并多次担任国际银团贷款牵头簿记行、牵头行及代理行等角色,投放国际银团贷款超过人民币300亿元。 杜红涛

中信银行推出“双11回血专场”活动

今年双11,剁手党们再次用“实际行动”创造了新的网购纪录。为了让疯狂大出血之后的“剁手党”们快速“补血、回血”,中信银行华丽推出“双11回血专场”活动。此次活动从11月15日11时开始,至11月30日24时截止。凡享有“中信红权益、中信红尝鲜权益”资格的客户,即可用一个中信红权益参与抽奖,奖品包括天猫1000元购物券、京东1000元购物券、小红书100元购物券和网易严选100元购物券等。作为中信银行成立30周年系列优惠活动之一,中信红权益产品主要分为“通兑权益”“女神专享”“菁英专享”和“幸福年华专享”等4个类别。 张弘扬

交行南阳北路支行 优质服务无止境

日前,交通银行郑州南阳北路支行营业大厅像往常一样坐满了办业务的客户。一位女士一手推着载着小女儿的婴儿车,一手拉着3岁的小男孩进来。大堂经理立即上前询问,得知女士想给两个孩子交医保费,朱丽丽告诉她可以柜面缴费并帮她取了排队号码,这时女士忽然发现自己忘带钱包了。她自己带着两个孩子,平常特别忙,今天是专门出来给孩子们交社保的,没想到却忙中出错了。朱丽丽经过与女士沟通,了解到她带着手机,手机上开通有微信和支付宝,告诉她这两个渠道也可以缴费。在耐心指导下,该女士顺利完成了缴费业务,她非常满意并一再表示感谢。 全权

根植惠济 铸就品牌力量

作为本土金融机构,郑州银行始终秉承“根植中原、奉献社会”的服务理念,自2004年成立以来,郑州银行惠济支行与惠济区同发展、齐呼吸,不断完善措施、创新思路、细分市场,始终坚守“立足地方、服务市民”的企业使命,让越来越多的惠济区人民享受到了普惠金融的阳光。 倪子/文 慎重/图



为辖区内居民做好惠民金融服务

积极支持供给侧结构性改革

除了担任行长这一角色,袁涛还是惠济区工商联副主席。他说:“作为惠济区工商联会员企业郑州银行惠济支行的负责人,我将责无旁贷地带领支行团队充分把握当前社会主要矛盾的变化,进一步支持惠济区供给侧结构性改革。”

具体说来,该行将秉承“植根惠济、深耕惠济、服务惠济”的理念,加大对惠及惠济区人民群众的基础设施、保障安置、生态绿化、河道治理等民生工程项目的金融支撑,配合区委区政府,为把惠济区建成“产业融合

发展创新区、生态宜居宜业旅游城”主动作为。

同时,加大对惠济区中小微企业的服务力度,提高金融可获得性。实行支行行内分片包干,走“城市包围农村”服务道路,力推员工下沉式服务,对惠济区两镇六街下辖的村庄逐一宣传走访,搞金融下乡活动,为区内拆迁、回迁居民做好惠民金融服务,践行普惠金融理念,打通金融服务“最后一公里”,提升乡村居民的金融获得感,为区内居民实现美好生活而努力。

坚持内外兼修用心服务客户

优质金融服务所塑造的品牌形象对于维护该行信誉度、提升客户忠诚度所起的作用,可能比任何营销手段都更为有效。“每天早上8点30分,门外就排了不少来办理业务的客户。有些客户从很远的地方赶过来,看中的正是我们员工的专业技能和服务品质。”袁涛说,高效的服务、规范流程、热情的态度紧紧吸引住了客户,赢得了客户信赖。

在激烈的市场竞争中,将人作为经营的第一资本,把培养人、塑造人、关心人作为发展的第一要务,也是该

行始终坚持的企业文化。据袁涛介绍,他坚持通过创建学习型团队来塑造人,营造“干中学、学中干”的良好氛围。全力打造员工关心关爱平台,并将行动全面落实在实际工作中,让员工感受到支行的重视和无微不至的关怀,更感受到郑州银行惠济支行家庭般的温暖和依靠。

风好正是扬帆时,勇力潮头敢为先。袁涛表示,该行将紧抓机遇,不懈探索,给予惠济区更强有力的支持,用实际行动践行郑州银行人对社会责任的担当。



郑州银行惠济支行行长袁涛

以服务地方经济发展为己任

尽管不处于经济发展更强劲的城中心,但是郑州银行惠济支行的业务量和经营指标却名列系统前茅。探究背后的原因是该行由小到大、由浅及深、由点到面的发展过程。

从单一服务、单一产品开始,通过小合作敲开对方信任的大门,逐渐了解企业需求,千方百计针对企业的现状和特点,为其量身定做金融产品。在经营机制、服务流程、服务方式等方面努力发挥大银行不可比拟的特色,通过融资与融智的双倍支持,为客户提供贴心的产品和服务,最终不断拓展发展空间并由此迸发出顽强的生命力。

“服务地方经济、服务中小企业、服务城市居民,这就是郑州银行最为根本的经营理念。”郑州银行惠济支行行长袁涛坦言,一直以来,该行不断探索财政定期注资平台公司融资模式,积极推进融建一体,政银企三方合作模式,倾力打造培育核心市场化融资平台,承揽了不少惠济区重大建设项目,有力支持了实体经济的发展,在惠济区赢得了口碑。

华夏银行郑州不动产便民服务点揭牌营业

11月21日,华夏银行郑州不动产便民服务点正式揭牌营业,成为郑州市首个提供受理、审核、出证等不动产业务全流程一站式服务的办理平台。郑州市国土资源局副局长张国兴、华夏银行郑州分行副行长余西宁出席揭牌仪式。

据了解,郑州市房管局和郑州市不动产登记中心已于本月20日实现系统部

分整合,华夏银行不动产便民服务点是系统整合后的首家试点机构,地点位于郑东新区商务外环路国泰财富中心华夏银行郑州分行(商务外环与商务东五街交叉口,郑州市房管局西侧)一楼。在这个便民服务点,郑州市不动产登记中心实现独立办公,从受理、审核到出证全流程落地,有效解决了人员奔波和资料传递不便等问题,极

大提升了服务效率。市民可在此实现个人房产抵押业务,预计近期落地变更、注销业务。

市民杜女士成为华夏银行郑州不动产便民服务点的首位顾客,也是不动产登记中心系统合并后完成抵押信息登簿的第一位客户。杜女士办理了一笔二手房抵押业务,从受理、审核、当场出证共计用时35分钟。 倪子 杨长生