

# 中原3C年度盛典奖项出炉

## 接下来将推出候选榜单和网络投票专页

截至今日,中原3C年度盛典启动已近半月,在广大市民和活动专家组的建议下,涉及通信、家电、卖场、手机等行业的14项大奖已经出炉。接下来,本报将结合提名的3C企业、人物、品牌和产品刊登候选榜单,在郑州晚报“身边”APP和郑州晚报3C公社微信公众号同步推出投票专页。届时,欢迎您拿起手机,为心目中的“3C榜样”投票。  
郑报融媒记者 李冬生

### 读者可依据奖项继续推荐

“家里的美的空调已经用10年了,到现在也没有维修过,这不,前几天又装了一台,看中的就是它的质量。”本周三,张大爷在活动热线中大力推荐美的空调,希望让更多市民用上高品质的产品。这样的推荐电话,自中原3C年度盛典启动以来,我们已经接到了近百个。

除此之外,我们也接到了不少3C企业的来电,他们也希望通过此次盛典活动,评选出企业本年度的服务明星和明星业务。郑州联通相关负责人表示:“人民群众的眼睛是雪亮的,评选出来的结果,不仅可以帮助我们提升服务水平,也可以帮助我们改进业务产品。”

基于前期读者推荐的名单,经过活动组专家审慎研究,本报于今日推出包含通信、家电、卖场、手机等行业在内的14个奖项。11月29日前,读者仍然可按照这些奖项来推荐心中的“榜样”。通过18538057023手机热线、“郑州晚报3C公社”微信公众号或者zzwb3c@163.com邮箱都可以联系到我们。

### 网络投票即将同步开启

本周以来,在读者推荐各项产品的同时,活动组专家已经开始了实地考察,“读者推荐过来的产品或品牌并非全部都可以上候选榜单,我们将从不同角度进行考察,看其是否具备上榜资格。”一位专家说,“这不仅是盛典活动公平、公正的严格要求,更是我们对消费者负责的一种体现。”

经过活动专家组的筛选和评议,本报即将根据奖项推出候选榜单。同时,我们也将郑州晚报“身边”APP和郑州晚报3C公社微信公众号同步推出投票专页。

如果您对本次活动感兴趣,认为哪家运营商为带动经济复苏做出了卓越贡献,是勇于承担企业公民责任的佼佼者?哪家家电厂商的服务让您满意,是行业的榜样?欢迎您投票推荐。

## 2017中原3C年度盛典 奖项设置

### A.通信

年度策划精英奖  
年度服务明星奖  
年度营销精英奖  
年度特别贡献团队  
年度优秀服务团队  
年度通信业务产品创新奖  
年度通信业务人气先锋奖

### B.家电

年度中原家电行业风云人物  
年度中原家电销售市场营销精英  
年度中原家电市场十佳品牌

### C.卖场

年度中原家电卖场领军人物  
年度中原家电卖场市场拓展精英  
年度中原家电卖场网点营销创举奖

### D.智能终端

年度创新科技产品奖

## 河南移动实行PTN秒级峰值监控

近日,河南移动在郑州分公司率先实行PTN秒级峰值监控,将原有的15分钟监控提升为秒级监控。方案实施后,PTN峰值利用率超过80%的端口由122个提升为892个,大大提升了网络运维能力。

据了解,升级后的秒级监控具有“低成本、高能效、高精度”等特点。PTN秒级峰值监控不需新增硬件设备,仅需在U2000及uTraffic系统内部进行软件调整即可,对硬件服务器也未造成压力。精细化监控后可以在第一时间发现网络拥塞征兆,便于维护人员第一时间网络优化扩容,提升网络隐患消除效率。据统计,实施该方案后,流量端口峰值发现及时率较之前提升4倍。秒级峰值监控由15分钟平均值提升至秒级,粒度更精细。

PTN网络流量监测和管理分析为维护工作的重中之重,自今年5月秒级峰值监控部署以来,流量监控精准度大大提升,为流量拥塞隐患的及时发现提供了强有力的支撑手段。李冬生

## 郑州联通召开服务监督委员会第一次会议

11月17日,郑州联通召开“沃服务,您监督”服务监督委员会第一次会议,工商消协、金融网络、企事业单位及联通相关部门共计20余人参加会议。

会议中,郑州联通副总经理纪刚通报了郑州联通在夯实通信基础能力、深入提速降费惠民工作和改善客户服务水平三方面采取的举措以及取得的效果,传达了郑州联通始终将客户使用感知放在首位的服务理念,并表示将致力打造日臻完善的通信网络、业务品种、服务渠道和服务模式。

会议现场,郑州联通还发布了“提速降费”7项惠民举措,并向广大监督委员代表解读了“服务监督委员会”的运作模式以及委员的权利与义务。委员代表们也纷纷畅谈了对郑州联通的服务感受,对郑州联通成绩给予肯定的同时,积极建言献策。李冬生

## 方太特邀张怡筠解密亲子情商教育

近日,方太在郑州举办会员专场活动。此次活动以“儿童情商养成”为主题,特邀心理学者、情商教育专家张怡筠博士亲临现场,和郑州的方太会员畅谈关于家庭亲子教育中孩子情商的培养。

在这个未来已来的时代,如何让孩子在未来成长的路上紧握情商这一关键力,张怡筠现场解密家庭情商教育的5个“魔法”。比如,在培养孩子自信的时候,要求家长不将自己的孩子跟别的孩子比,要比只和自己比,超越自我就是胜利;爸妈在表扬孩子时,表扬孩子的特质,批评孩子时,批评孩子的错误行为,这样培养出来的孩子才有自信。

张怡筠认为:“成功的父母,在情商教育中要扮演‘牧羊犬’的角色,接纳孩子的坏情绪,设立规矩,教导孩子找到情绪解决的方案,从而将孩子培养成为独立自主、有幸福力的情商高手。”李冬生

# 网购组装机需多对比多查询

近日,网友藩东泽杰在“郑州晚报3C公社”吐槽,说自己5月份在网上购买了一台组装机台式电脑。近期电脑经常无缘无故死机,联系当时销售电脑的商家,商家表示要保修,按照对方留的地址将电脑寄过去,对方却说主机的CPU坏了,需要付500元购买新的才能帮他组装。郑报融媒记者 李冬生

### 超低价组装机藏猫腻

据了解,不少在网上销售组装机的商家,一套整机包括台式电脑主机、显示屏、鼠标、键盘等配齐,仅需2000多元,有的甚至低至1000多元,便宜的价格吸引了不少消费者购买。

业内人士表示,这些超低价组装机中不少有猫腻,例如买到翻新机、购买后不保修、到手型号跟网上宣传的不匹配等,消费者在购买时很容易上当受骗。

### 多对比查询避开陷阱

那么,网购组装机最容易遇到什么陷阱?从事3C行业多年的赵师傅表示,网

购组装机最常遇到的是“型号简写”陷阱,商家经常会在配置单上将很多性能、型号简写,而一个简写往往代表了很多个产品,消费者往往会先入为主以为是那个最好的,而实际上可能恰恰相反。

此外,一些商家号称搭配的豪华配置,其实存在夸大现象,因为多数消费者不会去一个个查询型号,导致很多停产的、翻新的零件会在新机中使用。对此,消费者可以通过配置单查询其生产年限、市场售价,估算整机价格后再做考量。此外,选择购买组装机的售后是很重要的环节之一,消费者在购买前一定要问清楚商家保修方式、各个部件的保修时长、来回运费由谁承担等。