

游客可通过网络查询厕所位置

郑州将厕所纳入智慧旅游信息平台 服务差加入“黑名单”

本报讯 “看着事儿不大,其实很重要。”不少游客认为,景区建得漂亮是面子,厕所洁净是里子,如厕事儿虽小,但关乎景区整体形象。郑报融媒记者 樊无敌



厕所革命 正在进行

“全国公厕云平台”上线 能快速找到厕所

目前不少地方仍然采用传统方式建设厕所,样式千篇一律,建设和运维成本居高不下,“孤厕、旱厕、冰厕”面临的“高寒、缺水、缺电”问题依然存在,厕所管理服务还是老套路、老办法。

在11月26日的全国厕所革命推进大会上,国家旅游局局长李金早介绍说,要用科技解决厕所难题。

在实际工作中,各地摸索出了许多好经验好做法。11月19日,由住房和城乡建设部组织研发的“全国公厕云平台”上线试运行,该平台汇总全国近33万条公厕信息,初步实现快速寻厕功能。在河南,少林寺景区于9月27日采购了智能厕纸系统,系统很好地运用“互联网+”信息技术,实现厕纸智能化管理,通过互联网实时监控和预警。该景区负责人介绍说,使用手机连续扫码超过十次者,将会被机器列入黑名单,不予出纸,从而有效避免浪费,防止恶意“蹭”

纸。遇到不会操作或者无手机者现场还有专人提供帮助。自动出纸系统在为游客提供方便的同时也节约了用纸,避免浪费,最大化保证用纸卫生,有效解决厕纸管理难题。

“厕所革命”不仅是“钢筋+水泥”,也是“科技+创意”。未来要用“科技推进厕所革命”,用科技解决管理难题,要不断用科技优化厕所服务。郑州市旅游局副局长李明伟介绍说,从今年开始,郑州市旅游局将一步步把所有旅游厕所纳入智慧旅游信息平台管理,这些旅游厕所将标注在旅游地图中,游客可通过网络查询厕所信息。各县(市)、区计划建设的旅游厕所将明确具体位置,编上序号,公布投诉电话和评价方式。郑州市还将建立厕所服务质量评价标准,对服务质量差的厕所实施“黑名单”制度,定期向社会公示,全面改革“政府建设+政府管理”模式,通过购买服务、委托经营等方式,提升厕所管理的公共服务水平。

未来三年全国将新建、改扩建6.4万座旅游厕所

有人说看一个国家的国民素养,要看这个国家的厕所,而看一个家舒适与否,应该也要看他的卫生间。也有人曾比喻说,卫生间是“人间天堂”,它的重要性可想而知。

11月19日国家旅游局发布的《全国旅游厕所建设管理新三年行动计划(2018~2020)》指出,新三年行动计划将用全域旅游发展理念指导推进厕所革命。从2018年至2020年,全国将新建、改扩建旅游厕所6.4万座,其中新建4.7万座以上,改扩建1.7万座以上。

未来三年,国家旅游局将继续推动第三卫生间建设,提高女性厕位比例,提升厕所管理和服务水平。

新三年行动计划指出,加快第三卫生间建设步伐,在国家级、省级旅游度假区、4A级以上旅游景区逐步实现全覆盖,鼓励、倡导A级

旅游景区和其他旅游场所建设第三卫生间。

按照计划,还将提高女性厕位比例,女厕位与男厕位的比例不小于3:2(含男用小便位),鼓励设置男女厕位转换,着力体现人文关怀。在旅游旺季、重大节假日、大型节庆活动期间,鼓励设置移动厕所,鼓励开设女性专用厕所。

此外,在干旱、高寒地区,采取应急技术手段,保障旅游团队如厕需求。推进建立“厕所开放联盟”,鼓励和倡导符合条件的机关、企事业单位免费开放内部厕所。

郑州大学旅游学院副教授王刚伟指出,未来要创新应用“互联网+”信息技术,实现智能化管理,广泛推广厕所数字地图、APP等管理服务创新手段,解决“找厕难”“如厕难”等问题。



少林寺景区智能厕纸系统,扫一下出厕纸



“厕所革命”扮靓城市环境



一座公共卫生间的外景

厕所环境卫生有了明显改观

随着人们对绿色生活、健康生活的不懈追求,厕所问题作为绿色生活中不可缺少的一部分,越来越受到人们的重视。

自2015年开始,按照国家旅游局的计划,中国启动了为期三年的“厕所革命”,大力创建、改

建旅游景区厕所。在河南,各地也采取了一些切实可行的办法。在我们身边也明显感觉到了“厕所革命”带来的“福利”。在郑州,不但大部分厕所是免费的,环境卫生也有了明显改观。

在二七区华中路,一处崭新的厕所已经改建完毕,虽然还没有开放,但从外边看显得更人性化,大门以前是一个,现在变成了三个,厕所的管理人员有了独立的休息间,这样,就可以避免下雨、下雪时管理人员无处栖身。

可移动公厕亮相郑州街头

在采访中实地了解我省“厕所革命”推进情况,一路走来,记者切身体会到,政府、景区、游客对“厕所革命”工作都十分关注,技术创新也是亮点不断。

近一年来,樱桃沟景区着力从基础设施上入手,抓大的同时不放过细节,小小公厕可以看出景区的发展。2015年,景区2星级公厕有2个;2016年迅速提升,2星级公厕有13个,3星级公厕有9个;2017年又新建成星级公厕10个,并对景区所有公厕进行升级改造。

11月8日,一种岗亭式可移动公厕首次亮相郑州街头。“该

厕所是一个圆形、直径3米、高约3米、状如岗亭的物体,这是郑州最新式的岗亭式厕所,是郑州市区第一个‘上岗’的新式厕所,也是2018年‘郑州厕所革命’所推广和普及的环保型厕所。它具有占地面积小,方便吊装运输;小巧玲珑,与城市建设不冲突,一旦所在的街头需要重新规划施工,可以随时把它移走,可重复使用。”中原区城肥队副队长李辉说,他们确定在这一路口安装这种公厕后,就先到路口观看,定制了它的外观颜色,力争与周边环境的颜色相搭配。

在济源,厕所也能“鸟语花香”。在济源世纪广场,一座造型别致的旅游厕所与周围的绿树美景交相辉映,这里音乐悠扬、厅堂洁净,第三卫生间、直饮水、开水间、母婴休息区、雷锋志愿者服务站等一应俱全,可提供旅游咨询服务和便民应急服务,周边塑胶健康步道向前延伸……

在许昌市区长青公园公厕,记者看到这里灰白色调的墙面简洁大方,公厕里摆放着30多盆绿萝,壁挂电视正播放着公益广告,洗手台有三面镜子,洗手液、烘干机、休息排椅一应俱全。