

学习贯彻郑州市委十一届四次全体(扩大)会议精神

“郑州建设国家中心城市,我们怎么办”系列访谈

# “建设国家中心城市,我们怎么办” 办好民生实事 建设幸福家园

## 围绕中心用劲 瞄准关键发力

中原区房地产管理局  
党组书记、局长 李文智

按照区委统一安排部署,区房管局组织全体干部职工开展了“建设国家中心城市 我们怎么办”大讨论活动,通过抓组织实施,成立活动领导小组,制订活动方案,明确目标任务和责任要求;抓学习教育,组织集中学习,组织先进人物、先进事迹学习会,学习交流讨论会;抓开门纳谏,对照先进自查,开展调研征集,发放问卷调查,广泛收集意见建议等一系列措施,逐步凝聚了全体干部职工的共识,形成了投身郑州国家中心城市建设的思路。

清醒认识是根本。对于区级房管部门来说,我们承担着住房保障、物业管理、公房管理、房屋安全管理、房屋租赁管理和住房制度改革等多项职能。在每年的市、区政府工作报告中,都有多项重点工作需要我们参与落实。

落实职能是关键。要推动住房保障范围逐步扩大,严格按照市定责任目标要求,全力推进公共租赁住房建设和分配任务的完成,把更多符合条件的家庭纳入住房保障范围,实现住房困难家庭应保尽保。要推动物业管理水平不断提高,加强物业行业监管,推进物业管理纳入社区建设,强化物业管理日常建设,提升物业管理覆盖率。要推动公房管理工作连年达标,使每年的租金收缴率和维修工程合格率均达到100%。

同时,稳步推进住房制度改革、对全区房地产市场运行信息的统计研判、房地产项目台账建设等任务的落实,确保职责有效履行。

提质增效是重点。作为基层工作部门,要更好地履职尽责、服务群众,还要重点推进提质增效。要把提质增效的切入点和着力点,以群众满意为出发点和落脚点,通过加强管理、规范程序、完善制度,提高管理质量,提升工作效能,以服务群众的良好成效体现职责任务的有效落实。

基层党建是保障。全面推进基层党建工作,就要强化班子建设,不断完善和落实党委中心组学习制度,坚持常委会和办公会对重大事项的议事制度,适时召开民主生活会开展批评与自我批评,不断提高领导班子的团结协作和科学决策能力。

记者 张改华

## 以敬畏之心对待责任 以真诚之心对待群众

中原区人社局局长  
宋文广

通过认真领会会议精神,中原区人社局深刻认识到,区人社局的各方面业务工作都要围绕和服务于全会精神,要以努力建设具有发展活力、人文魅力、生态智慧、开放包容的国家中心城市为目标,按照“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局,努力提高自身的思想政治素质和业务能力水平,以实际行动为加快建设国家中心城市贡献出自己的一份力量。

全面加强人社队伍思想作风、业务能力、勤政廉政、机关文化“四项建设”,促进全系统干部职工思想境界不断提升、业务本领明显增强、工作作风不断改进、服务效能显著提高,把人社部门建设成为让党和政府放心、让人民群众满意的文明示范单位。

做创先争优的示范者。一方面民主和谐抓班子,充分发挥班子的凝聚力、战斗力和创造力;另一方面身体力行带队伍,努力带出一支政治可靠、作风过硬、业务精通的干部队伍。

做改革创新的探索者。以“民生为本、人才优先”为工作主线,围绕人力资源和社会保障工作面临的新形势、新情况和新问题,把握发展大局,创新工作思路。

做依法行政的践行者。完善学法制度,开展培训活动,切实增强法治意识。建立决策机制,规范决策行为,实现行政行为程序化、透明化。规范行政行为,落实具体环节,不断提升依法行政水平,主动履行各项职责,严格按制度、按原则、按程序办事,自觉接受群众监督。

中原区人社局将立足“人才强区”,稳步推进人事人才工作。认真做好事业单位工作人员的招聘工作,重点做好高层次人才,特别是急需紧缺人才的引进工作,注重在工业经济、城镇规划建设、商贸物流等领域引进高层次人才。

立足“民生之本”,大力促进就业创业工作。做好以高校毕业生、农村转移劳动力、转业退役军人、城镇困难人员等重点人群的就业工作,确保完成各项任务目标。

立足“民安之基”,突出做好社会保障工作。稳步开展被征地农民社会保障工作,重点做好被征地农民基本情况摸底。做好企业退休人员指纹认证工作,堵塞冒领养老金漏洞,最大限度减少基金流失。

着力双向维权,构建和谐稳定劳动关系。全面实施劳动合同制度、劳动用工备案制度,重点提高中小企业劳动合同签订率和履约质量。

记者 张改华

## 凝聚青年、服务大局 当好桥梁、从严治团

共青团中原区委书记  
杨艺

对郑州来说,建设国家中心城市是具有里程碑意义的大事,在这一历史进程中,青年是生力军、突击队,共青团肩负着团结带领全区团员青年为推进郑州建设国家中心城市做贡献的重任。在大时代的召唤下,中原区共青团将围绕“凝聚青年、服务大局、当好桥梁、从严治团”四维工作格局,强化大局意识,推进改革发展,团结带领全区青年为推动国家中心城市建设而努力奋斗。

凝心聚力,争做国家中心城市建设的宣传员。充分运用“两微”宣传阵地向广大青少年发出号召,争做郑州建设国家中心城市的宣传员。引领全区青少年为建设国家中心城市贡献青春力量;引导青少年树立建设国家中心城市“主人翁”意识,进一步增强建设国家中心城市的信心和决心,为推进国家中心城市建设营造良好氛围。

昂扬奋进,带领广大青年铸就“七彩青春”。青春红·凝聚:坚定理想信念,加强价值引领,增强意识教育;青春橙·成长:积极投身全市发展新战略,开展共青团助力脱贫攻坚,积极参与建设生态郑州;青春黄·使命:严抓团的组织,夯实基层基础,要严管团的干部,恪守党纪党规,严格团员管理,激活团的细胞;青春绿·奉献:坚持拓展志愿服务品牌活动,推进完善志愿服务运作机制,完善密切联系青年工作机制;青春粉·关爱:千方百计促进青年成长成才,尽心尽力关爱困难青少年群体,依法有序维护青少年合法权益;青春蓝·责任:推进“青年之声”建设“四个融合”工作,持续加强网宣队伍建设,坚持开展网络舆论引导;青春紫·护航:做青年之友,服务青春,建青年之家,强化品牌意识,形成长效机制,完善服务模式。

服务大局,助力脱贫攻坚。深化青年就业培训。开展创业培训、创客沙龙,开展青年创业培训、导师服务进基层,一对一、手把手巡诊、挖掘青年创业项目。服务青年就业创业。线上通过青年之声、微帮APP、微信平台等把青年创业信息,像连锁超市的商品一样呈现给广大青年。持续做好“希望工程”圆梦行动、“关爱农民工子女”、“品读经典国学知识大赛”等活动。

环保攻坚,助力郑州生态建设再上新台阶。中原区共青团将持续开展爱绿护绿、节能减排、清洁家园、垃圾分类、修旧利废等形式多样的环保宣传实践活动及“绿色长征”公益健走、环保课堂等环保教育实践活动,助推郑州生态建设再上新台阶。

记者 张改华

## 主动作为,克难攻坚 层层压实信访稳定责任

中原区信访局局长 刘彬

为进一步推动大讨论活动的深入开展,确保整个活动实现预期目标,中原区信访局深化学习效果,结合“两学一做”学习教育制度化常态化,坚持每周业务与党建并行学习的会议制度,不断促进全局党员干部工作作风持续转变;加大党员学习力度,大力弘扬担当作为、真抓实干的工作作风,充分调动党员干部的主动性、创造性,确保每一位党员干部都保持强烈的责任感、事业心,把精力集中到信访稳定,切实发挥党员干部的先锋模范带头作用。

围绕中心,研究谋划推进信访工作。《市委关于加快国家中心城市建设的意见》中指出,要着力做好六项重点工作,区信访局紧紧围绕建设国家中心城市的十个方面重大任务、九大支撑性工程和六大基础性工作,结合自身实际,认真研究领会,从以下几个方面进行重点推进。

高度重视,压实领导责任。各级领导干部要进一步提高认识,主动作为,克难攻坚,层层压实信访稳定责任。

提前介入,做好教育疏导。对于排查出的问题,责任单位要认真分析,明确专人专班负责,提前安排人员介入,做好政策解释和教育疏导工作,避免“小事拖大,大事拖炸”。

强化信访队伍建设,提高业务能力。为提高新形势下信访系统办案水平,10月~11月举办了1次全区信访干部业务培训,强化信访信息系统的操作及运用等综合业务能力。

加强接访,主动吸附矛盾。坚持领导接访活动,特别是强化基层街道书记、主任接访,通过面对面接待群众、面对面受理问题,主动将各类矛盾稳控疏导在街道和中原区辖区内,确保各负其责,避免问题上交、矛盾上行。

深入研究,切实化解问题。稳控化解工作要切实做到查清诉求、查清问题、查清原因、查清责任。在“四个查清”的基础上,要做到“五个一、四到位”。五个一,即明确一名县级包案领导、一个工作专班、一套化解方案、一份会议纪要、一套稳控措施,因案施策、逐案化解。

加强协调,依法依规处置。各责任单位要加强与省、市信访部门的沟通,依法依规办理信访案件,确保将合理合法的群众问题解决好;加强与民政、社保等部门的沟通,加强对困难上访群众的帮扶,确保依法依规将符合救助条件的群众救助到位。

记者 张改华