



新时代 新气象 新作为

深入学习贯彻学懂弄通做实 推动十九大精神落地生根



行政审批制度改革 提供高效便民服务 政府“多跑腿” 群众“好办事”

本报讯 “前几天我在网上查了办证程序,今个儿手机预约,进门不一会儿就排到我了,提交证件后,窗口人员解释得明明白白,七个工作日内领证,还可选快递送达。”昨日上午,新郑市新建路街道白春明到新郑市行政服务中心,为新开的小吃店办卫生许可证,直感叹方便、快捷。
郑报融媒记者 张立

之前群众跑的路如今政府来跑

“之前群众跑的路,现在由政府来跑。”李水英是新郑市行政审批服务中心副主任,经历了中心推行“一口受理”改革的全过程。她说,每天下午,都有专车到中心收取纸质材料,逐一送往审批单位,并送来审批过办结的证照。

设审批后台、综合类审批后台,29个职能部门的116名审批人员纳入审批后台管理,负责“一口受理”事项的审批和办结。

“审批后台的人员不再与被审批对象接触,在很大程度上减少看人办事。”李水英告诉记者,不仅在受理环节,在送达环节,也是由中心人员完成。

中心二楼设置三个审批后台,分别为商事主体审批后台、投资项目建

行政审批制度改革让办证不再难

“前几年办证跑好几趟,还得找熟人。”经营饭店多年的王春明说,“现在统一受理,快递送达,真是方便省事。”

这只是新郑市实施行政审批制度改革的一个缩影。2016年,新郑市按照“审管分离、受审分离”的思路,把原来分散在29个政府职能部门55个窗口233项审批服务事项,整合并入中心设置的4个综合窗口办理,受理后转给相关审批部门统一审批。

5年来,新郑市在我省试点率先实施“一口受理”行政审批制度改革,按照“精

简、统一、便民、高效”的要求,学习借鉴先进地区经验,分层次、分区域实现“审管分离、受审分离”,探索推行将部门设立的多个审批窗口整合为综合窗口受理全部审批事项和公共服务事项,让政府“多跑腿”群众“好办事”。当前,新郑的经验正在全省推广实施。

目前,新郑市行政审批服务中心推行“一口受理”的职能部门占全部进驻单位的75%、事项占全部进驻事项的64%;日业务量90件以上,办结率100%;每百件平均办证时间3.75天。问卷调查和服务评价显示,群众满意率100%。

周到服务让群众办事更舒心

审批者不见申请人,那么,申请人需要咨询怎么办?新郑市在审批中心设置300平方米咨询辅导专区,设置叫号机、远程视频系统、呼叫器等设备,来自职能部门的辅导人员,通过叫号方式向群众提供咨询服务。同时配置计算机、打印机、复印机等自助服务设施,并印制办理各项审批所需材料清单明白卡,每台公用计算机上还配置了办事指南

南、文书格式文本、申请表格,可随时下载打印。中心一楼门口,放着两个雨伞架,大厅每处等待区座椅前设有饮水机,提供免费开水和茶杯。一楼和二楼大厅靠窗处,还有开放式的阅览室,数百本报刊图书可免费阅读……

眼下,新郑市正在探索将不动产登记纳入“一口受理”业务范围,加大力度解决群众办证难题。

河南超凡装饰 HENANCHAOFANZHUANGSHI

2017跨年盛惠

交5000抵20000

到场客户凭有效户型图咨询后即得好礼;

超凡整装交5000元可充抵20000元;

交定金、抽红包、最高可得4999元现金;

交定金、砸金蛋、赢电器、100%中奖;

装修每平方加12元,基材主材任性升级不加价;

无抵押装修好享贷,0利率,安全有保障。

活动地点及时间:河南省人民会堂101室 (12月17日 本周日)

<http://www.cfzs.cn>

二七旗舰店
地址:郑州二七路百货大楼8楼
电话:0371-66250088

花园旗舰店
地址:花园路与黄河路交叉口向北50米路西
电话:0371-65836066

嵩山路旗舰店
地址:嵩山路与淮河路交叉口向北100米路东
电话:0371-68850368

领域旗舰店
地址:郑汴路与东明路交叉口恒泰国际大厦A座16楼
电话:0371-67135588

超凡别墅大宅设计院
地址:郑汴路与东明路交叉口恒泰国际大厦A座16楼
电话:0371-67133366