

# 年度中原金融银行机构单项奖

## 2017年度中原杰出服务银行

### 中国银行河南省分行

**上榜理由:**中国银行河南省分行以“市场领先 系统卓越”为发展目标,坚持科技兴行,着力打造智慧银行,通过优化网点布局、系统智能升级,努力提升客户在惠民金融、跨境金融、移动金融、理财与账户管理等方面的

服务体验。该行连续获得河南省政府政风行风建设先进单位、省精神文明建设先进单位等荣誉,辖属省分行营业部蝉联中国银行业协会文明规范服务百佳示范单位,在全省同业充分发挥示范引领作用。

### 农业银行河南省分行营业部

**上榜理由:**农业银行河南省分行营业部始终坚持“以市场为导向、以客户为中心、以效益为目标”的经营理念 and “客户至上始终如一”的服务理念,多年来

依托科技网络优势,加快金融产品创新,满足了客户多层次、全方位的金融需求,并以优质高效的服务赢得了广大客户的支持与信任。

### 交通银行河南省分行

**上榜理由:**一直以来,交通银行始终秉持“优质服务”的优良传统,交行人美誉其为“传家宝”,以先进服务文化为引领,以提升客户满意度为目标,打造“百佳”“千佳”精品网点,用心服务每一位客户,为客户提供便捷、高效、具有亲和力的金融产品和服务,以优质服务赢

得客户赞誉;不忘初心,积极履行社会责任,全力支持我省经济社会健康快速发展。同时,深入挖掘客户需求,着力提升综合金融服务水平,为客户提供一揽子综合服务方案,以卓越服务为己任,致力打造河南最佳服务银行,成为老百姓最放心的银行。

### 兴业银行郑州分行

**上榜理由:**兴业银行郑州分行成立13年来,不忘“真诚服务、共同兴业”的初心,牢记“一流银行、百年兴业”的使命,坚持以服务立行,沉下心、沉下身、沉下力,扎扎实实服务实体经济,

努力打造服务品牌形象。坚持“以客户为中心”,加强客户服务基础设施建设,营造良好服务环境,不断优化客户体验,积极履行“与客户共成长”的社会责任,持续提供优质服务。

### 华夏银行郑州分行

**上榜理由:**华夏银行郑州分行成立以来,持续践行“中小企业金融服务商”战略,树立“大服务理念”宗旨,积极发挥银行信贷促进社会经济可持续发展作用,认真落实“三去一补一降”五大任务

要求,坚定实施“服务当地主流经济,介入当地主流客户”战略,踊跃参与我省各级政府主导的产业集聚区建设、节能减排改造、产业结构升级工作,为中原经济崛起做出了积极贡献。

### 渤海银行郑州分行

**上榜理由:**渤海银行郑州分行成立以来,始终以打造“最佳体验的现代财资管家”为指引,牢固树立“以客户为中心”的服务理念,全面优化服务环境,健全服务机制,加强队伍建设,致力打造服务标杆银行。在网点建设上实施差异化分区管理,除设置现金服务区、非现金服务区、自助银行服

务区、客户休息等候区外,还配备有高端客户服务区及理财沙龙区等,致力为客户提供最佳体验服务。在服务能力提升上,以推进“厅堂服务一体化项目”为抓手,通过出台多项措施,将优质文明服务标准进行了细化、量化、规范化,力争成为市民心中的“最佳服务体验银行”。

### 工商银行河南省分行营业部

**上榜理由:**一直以来,工商银行河南省分行营业部以“大局意识、人本意识、创新意识、价值创造意识”为引领,以深化服务提升六大

工程为主线,以推进服务管理制度化、常态化和创新化为抓手,全力打造“客户首选、员工为荣”的满意银行。

### 招商银行郑州分行

**上榜理由:**2017年是招商银行郑州分行成立15周年,成立以来,招商银行郑州分行始终秉承“因您而变”的服务理念,坚持“以客户为中心”,从客户的角度看问题,想客户之所想,急客户之所急,将最好的服务体验呈献给广大客户。今年以来,招商银行郑州分行先后开

展“感动服务场景化项目”、“服务微笑大使项目”、“网点服务设施改造项目”等一系列提升客户服务感受的举措。让客户在网点等候间隙享受茶水、点心的招待,在办理业务的过程中享受微笑大使的温暖服务,全面打造非凡、独特、温馨、杰出的智慧银行服务。

### 邮储银行郑州市分行

**上榜理由:**近年来,邮储银行郑州市分行把差异化、特色化服务作为立身市场。秉承“人嫌细微,我宁繁琐,不争大利,但求稳妥”的经营理念,坚持“普之城乡 惠之于民”的普惠金融政策,通过对内提升员工服务

能力和服务水平,对外根据客户需求不断创新产品和服务,大力服务三农、社区、小微企业,达到客户和银行互相依赖,和谐共存,共同发展的目的,实现经济效益和客户满意度的同步提升。

### 平安银行郑州分行

**上榜理由:**近年来,平安银行紧跟金融改革步伐,制定了全面向零售银行转型的战略目标,加速打造平安特色的智能化、移动化、专业化的零售银行。未来,平

安银行将秉承“科技引领、零售突破、对公做精”这一核心经营策略,以实现“一个客户、一个账户、多项服务、多个产品”为目标,为客户提供全方位的综合金融服务。

### 浙商银行郑州分行

**上榜理由:**作为一家00后银行,浙商银行郑州分行致力于为客户打造全新的金融体验,秉承“以客户需求为中心”的服务理念,在“企业流动性服务与全价值服务、个人财富管理银行、小微企业贴心服务银行、同业交易服务银行”等领域具有独创优势。创新“互联网+”应用,推出了涌金系列资产池、票据

池、出口池、至臻贷、财市场、增金池、财富云、添利加等一系列创新产品,助力客户降杠杆、减成本、增效益、提效率。浙商银行具有“大有、灵动、焕能”的品牌特质,以千佳、百佳标准建设酷炫、个性的线下新型网点,为客户提供定制化服务,开启符合未来趋势的新体验之旅,致力于打造一个“有温度”的银行。

### 中原银行郑州分行

**上榜理由:**中原银行郑州分行自成立以来一直秉承以客户为中心,一切从客户需求出发,通过创新服务流程、服务渠道、服务产品等不断满足各类客户日益多样化的金融需求。面对日益激烈的市场竞争和行业挑战,中原银行郑州分行的每一

位员工都深知形势的紧迫性和工作的重要性,大家通过专业的知识、热情的服务留住客户、感动客户。中原银行郑州分行不断优化服务流程,探索创新服务渠道,力图打造出卓越的服务营销体系,在服务的道路上将永不止步。

## 2017年度中原杰出风险管理银行

### 平安银行郑州分行

**上榜理由:**平安银行郑州分行自2012年成立以来,一直坚持稳健的发展思路,向风险管理要效益,资产质量优良,不良率远低于同业。目前该行授信资产

已接近550亿元,逾期贷款不到1个亿,在外部经济形势复杂、金融转型压力加大的情况下,真正实现了提质增效、健康持续发展。

B18

郑州晚报

# 金融榜样

2017

## 中原金融年度盛典终评榜

排名不分先后

