

# 迎冰雪 我们准备好了

## 城市关爱:救助流浪露宿人员 让郑州的寒夜温暖如春

### ■帮扶

本报讯 “暴雪+寒潮”天气即将到来,面对这场有望成为我省入冬以来范围最大、强度最高的降雪过程,如何确保街头流浪乞讨人员温暖过冬?郑州市民政局紧急行动,要求各县(市)、区进行24小时不间断巡查,全面排查,不留死角。同时,郑州市冬季专项救助办公室也将加强督导检查,全城搜救街头流浪人员,确保他们温暖、安全度过这轮寒潮天气。

据了解,根据我市冬季救助预案安排,当节气转换,大雪、冰冻、

寒流来袭等极端恶劣天气或遇有舆情发生等突发情况,全市将开展救助大排查行动,发现街面流浪、露宿人员,及时采取有效措施,进行救助。

在此次全城救助大排查行动中,市民政局将抽调机关和相关直属单位领导及工作人员,对市内5区、4个开发区实行24小时不间断巡查。各区、开发区按照属地管理原则,承担救助管理的主体责任,采取督查、巡查、救助等措施,多措并举开展工作。目前,市内5区、4个开发区都已经成立救助站,有固定场所、固定人员、固定车辆。

市民政局还开通了“郑州市流浪乞

讨人员救助”微信公众号,通过这一互动平台,向社会公布24小时救助热线电话,全方位宣传救助政策措施,引导公众积极参与,做到早发现,早救助。

如果市民在街头发现流浪乞讨人员露宿街头,请帮助他们,可以拨打郑州市救助站值班电话0371-68953510,也可以就近联系各救助点,相关工作人员会第一时间前去救助。

郑报融媒记者 裴蕾

郑州市各县(市)、区救助联系电话  
 郑州市救助管理站 68953510  
 高新区救助管理站 67996807  
 航空港区救助管理站 13598882108  
 金水区救助管理站 58579000  
 管城区救助管理站 66309849  
 二七区救助管理站 66036528  
 经开区救助管理站 66782076  
 中原区救助管理站 56652208  
 惠济区救助管理站 63639503  
 郑东新区救助管理站 53311195  
 上街区救助管理站 68939119  
 68923352夜

新郑市救助管理站 69907766  
 新密市救助管理站 56593903  
 中牟县救助管理站 62151001  
 登封市救助管理站 62866165  
 荥阳市救助管理站 64658568



### ■供水

## 给供水设施穿“棉衣”



本报讯 自来水公司昨日启动防冻应急预案,成立防冻抢险指挥部,要求所有维修车辆携带保暖材料及工具,随修漏随保暖。

目前,自来水公司5个维修队的200多名职工严阵以待,准备车辆、挖掘机、抽水泵、防滑链、融雪剂等抢修设备和材料,哪里发生水情,能快速到达现场,快速止水、快速抢修。

自来水公司提醒广大市民,位

于室外的水表,可用保温材料如草绳、玻璃布、石棉、棉被、草苫等加厚包裹;户外表箱应关闭表箱门,有透风的地方用旧棉织物塞住缝隙,防止水表冻结。

如果您家的水表发生冻裂现象,可随时拨打供水热线67680000。

郑报融媒记者 张华  
 通讯员 钟夏文/图

### ■供暖

## 8部供热客服电话 24小时受理来电

本报讯 为应对即将到来的雨雪天气,热力总公司两级客服中心8部热线电话24小时值守,全天候受理用户来电,及时处理转办用户反映各类用热问题。郑报融媒记者 张华 通讯员 王新霞

总公司客服电话68890222,除提供24小时答疑、咨询、报修等服务外,用户还可以选择自助语音查询服务,系统会根据用户需求将查询内容直接发送到手机上。“郑州热力”微信公众号开通线上互动,每天的8时30分至17时30分为用户答疑解惑并转办各类服务。

东区供热分公司主要负责人民路以东,陇海铁路以北、金水路以南,中州大道以东、东风路南、CBD和东区大学城区域供热服务。电话:66345358

北区供热分公司负责新城路以南,花园路以西,金水路陇海铁路以北区域供热服务。电话:56611388

枣庄供热分公司负责花园路以东,

金水路以北,中州大道以西,连霍高速以南,省委金水路两侧以及东区副CBD区域内供热服务。电话:65715206

南区供热分公司负责淮河路以南及沿线、西三环以东、京广铁路以西、绕城高速以北区域内供热服务。电话:68997003

西区供热分公司负责京广铁路以西、淮河路以北、陇海铁路以南、西四环以东及沿线区域内供热服务。电话:67788000

经开区供热分公司负责京广铁路以东至经开区第十五大街,陇海铁路以南至南三环区域内供热服务。电话:66928277

航空港区供热分公司负责华夏大道(原四港联动大道)以东,南水北调以西,护航路(原郑港一路)以南,迎宾大道以北区域内供热服务。电话:85908635