

# 春运火车票今起网上预售

17日起可订除夕(2月15日)车票  
23日起可订正月初六(2月21日)车票

1月3日,春运首日的火车票将通过网络和电话预售,若到车站窗口、代售点或自动售票机购买,则需等到1月5日才可买到春运首日火车票。

2018年春运自2月1日开始,3月12日结束。  
郑报融媒记者 张华



## 郑州房管局 北区办事大厅搬新家

主要办理市内五区二手房业务

本报讯 昨日上午,郑州市房管局北区办事大厅正式揭牌并投入使用。

新办事大厅位于南阳路博颂路交叉口路西,总建筑面积近3000平方米,分为上下三层。一层为税务和银行服务专区,二层为房屋交易和不动产登记服务专区,三层为后台审核和办公专区。

记者了解到,相较于之前的老北区办事大厅面积小、功能有限、交通不便的不足,新大厅功能更为齐全,设施先进,主要办理市内五区二手房业务,包括房屋交易、不动产登记、抵押契税缴纳、档案查询、维修基金归集使用等业务,窗口比原来增加了14个。

大厅工作时间为:周一至周五,9~12时,13~17时。

业务咨询电话:63677500,服务监督电话:67881253。

郑报融媒记者 王亚平

## 购票日历:今起可订春运首日车票

日前,中国铁路总公司通过其官方微博发布了“2018年铁路春运购票日历”。根据这份日历,2018年春运,网络、电话订票预售期为30天,车站窗口、代售点和自动售票机预售期为28天。

根据安排,今天乘客可通过网络和电话购买2018年春运第一天(2月1日)的火车票,若到车站窗口、代售点或自动售票机购买,则需等到1月5日。

每年除夕前夕以及正月初六前后都是春运客流高峰,除夕和初六当天的车票往往最为紧俏。按照30天预售期推算,今年除夕(2月15日)当天的火车票将在1月17日开售,正月初六(2月21日)的火车票将在1月23日开售。

元钱。  
旅客可用积分兑换铁路部门指定车次的列车车票,使用所兑换车票的乘车人可以是会员本人,也可以是其设定的受让人。  
兑换车票可以办理挂失补、改签(不能办理变更到站)。一般不能办理退票,但遇不可抗力或铁路责任,可办理退票手续,所用积分返回会员账户,并重新计算有效期。积分有效期为12个月。

## 省钱攻略:车票可积分兑换指定车票

年年抢票,今年稍有不同。去年12月20日起,年满12周岁的自然人,通过12306网站(含手机APP)、车站专门窗口等铁路部门提供的渠道,在主动申请并完成身份认证后,可以成为“铁路畅行”常旅客会员。会员购买车票将获得相应乘车积分,积分按照其所购车票票价进行累积。如旅客购买100元车票,将可获得100×5=500的积分。积分首次达10000分以上,即获得积分兑换资格。每100积分相当于1

元钱。  
旅客可用积分兑换铁路部门指定车次的列车车票,使用所兑换车票的乘车人可以是会员本人,也可以是其设定的受让人。  
兑换车票可以办理挂失补、改签(不能办理变更到站)。一般不能办理退票,但遇不可抗力或铁路责任,可办理退票手续,所用积分返回会员账户,并重新计算有效期。积分有效期为12个月。

## 温馨提醒:春运火车票有三次“捡漏儿”机会

1.起售45分钟后,如果部分抢票网民未及支付,票源将返回票仓;  
2.开车前15天,是退票高峰期;

3.在开车前48小时和24小时,也是“捡漏儿”的好机会,售票系统往往会放出部分剩余车票。

## 便利服务: 微信购票、在线选座

今年春运,对于选择网络购票的旅客来说,用手机抢票将变得更为便利。

从去年11月23日起,12306网站微信支付功能已经上线运行。

除了微信支付,今年春运前夕,从去年12月26日起,12306新增微信通知方式。用户在“铁路12306”小程序或“铁路12306”微信公众号中登录12306账号,绑定微信号,并关注“铁路12306”公众号后,即可在微信内接收购票、改签、退票等行程通知。12306表示,列车运行调整和手机号码核验仍通过短信发送。

另外,去年10月12日起,凡是乘坐C、D、G字头动车组列车,均可在网上自主选座。另一项便民服务“接续换乘”也同步上线。

通俗地说,旅客通过12306网站或手机客户端购票,当遇到出发地和目的地之间的列车无票或没有直接到达的列车时,旅客可选择“接续换乘”功能,售票系统将向旅客展示途中换乘一次的部分列车余票情况,如果旅客选择购买,可以一次完成两段行程车票的支付。

## 刷工会卡坐公交地铁 打折还能享出行补贴

去年市总工会百万现金助力  
28.97万人次绿色出行

本报讯 去年12月28日,杨女士的工会会员卡金融账户收到了来自郑州市总工会发放的21.66元,这已经是她今年收到的第四次绿色出行补贴,加上之前的三次,累计收到补贴97.82元。

2017年,郑州市总工会为鼓励职工选择公共交通工具绿色出行,普惠广大工会会员,分别在3月、6月、9月和11月开展了“职工坐公交工会来补贴”活动。活动期间,工会会员只要刷郑州市工会卡乘坐公交、地铁,就可以在享受正常折扣优惠的基础上,再额外享受20%的绿色出行补贴。

一年来,郑州市总共为28.97万人次发放了约118万元的现金补贴,取得了良好的社会效应。

另外,自2017年11月起,工会会员卡绿城通账户开通了实名制登记功能,这就意味着若会员的工会卡不慎丢失,只要第一时间凭有效证件到绿城通客服网点或“绿城通行”手机APP上挂失,新工会卡补办后即可将原绿城通余额转移至新卡上,最大可能减少会员损失。

郑报融媒记者 李爱琴

# 想当春运志愿者吗?

本月10日前可报名

本报讯 一年一度的春运马上就要到了,即日起,团市委面向社会公开招募铁路春运青年志愿者,为郑州东站、郑州火车站春运安全运行、来往旅客便利购票乘车提供服务。志愿服务日期为2月1日至3月12日。

志愿服务内容包括:疏导旅客排队候车,维持候车秩序;为旅客提供咨询、解答、乘车信息查询服务;为“老、幼、病、残、孕”等重点旅客提供重点服务;引导旅客自助购票等。

年满18周岁的青年可登录青少年阳光网,并根据服务站点情况将报名表发至郑州东站邮箱:16246247@qq.com,郑州车站邮箱:1977265810@qq.com。与此同时,手机下载安装“志愿汇”APP,实名注册成为志愿者,在“找活动”中找到“春运志愿者”,点击“我要报名”,等待批准加入。报

名截止时间为1月10日。  
报名咨询  
团市委志愿者工作部,联系电话:0371-67185252。  
郑州铁路局郑州东站团委,联系电话:0371-68367592。  
郑州铁路局郑州车站团委,联系电话:0371-68355122。  
郑报融媒记者 李爱琴 通讯员 文君



打电话有稿费