

# 网购投诉遭卖家千里追打

## 说好的“顾客虐我千百遍,我待顾客如初恋”呢? 目前警方已介入调查,涉事店铺被淘宝封掉

郑州一女子淘宝上购物,因卖家迟迟不发货而点击投诉,不想在微信签名中要“顾客虐我千百遍,我待顾客如初恋”的卖家变了脸,不但频发骚扰电话和恐吓短信,还奔波千里到郑州骗出女子进行殴打,致使女子身心受创。目前,二里岗公安分局仍在对相关情况进行调查处理。郑报融媒记者 汪永森 文/图

### 淘宝购物投诉后收到卖家威胁短信

1月3日,女网友小蝶(化名)致电本报新闻热线96678,称其在淘宝网上购物过程中因为点击“投诉”,而频繁遭到卖家骚扰并被对方殴打,身心受创,不得不报警求助。

去年12月20日,她在淘宝网一家店铺相中一件标价300多元的服装,但选择购买后卖家迟迟没有发货,咨询时卖家称暂时没货让她耐心等待。

3天过去,卖家仍未发货,小蝶向淘宝客服反映,客服人员建议她进行投诉,她投诉后接到来自江苏苏州的

电话,来电男子自称卖家并对她进行了威胁。

“他说‘你随便投诉,我店不打算做了,下月20号要去郑州’,让我等着!”小蝶叙述,对方两次来电骚扰,而她挂断对方的电话后,又收了一条含有威胁内容的短信,她当即拉黑对方手机号码试图躲避骚扰。

郑报融媒记者看到,小蝶收到的一条短信发自去年12月23日下午,短信内容除了辱骂字眼外,更有“我能弄死你”等恐吓内容存在。



网友小蝶被打伤

### 相关链接1 网购维权频遭卖家骚扰

记者搜索发现,买家网购维权频频遭到辱骂骚扰和殴打袭击。

2011年11月29日,扬州晚报报道,邓小姐网购服装因不满图片与现实的差距而给卖家打了差评,结果自己的信息被发布到某大型婚恋网站上。

2014年6月18日,现代快报报道,柳女士在一家淘宝网看中两件连衣裙,收到快递后发现货品质量与正品以及卖家描述均有差异,她与卖家协商不成而给了对方差评。卖家要求她以一个月为限改掉差评,一个月后使用“呼死你”对其手机进行骚扰,更离奇的是民警对此事进行调查时,所用固定电话也被“呼死你”打爆。

### 相关链接2 淘宝:侮辱恐吓买家每次扣12分

2016年6月28日,淘宝发布的《“恶意骚扰”规则新增“会员侮辱、恐吓”情形变更公示通知》中,通过短信、阿里旺旺、邮件等方式或在评论、交易留言板中对他人实施侮辱、恐吓的行为将被认定为恶意骚扰。如有违反,每次扣12分,情节严重的扣48分。

### 遭“快递员”殴打,女买家指认是卖家干的

去年12月27日15时许,小蝶接到自称某公司快递员的来电,她看是郑州的手机号码便未考虑真伪,随后来到通站路铁道安园附近一家快递取件点时,一名男子突然冲出对她拳打脚踢起来。

事发现场的监控设施记录下了小蝶遇袭一幕:当天15时她在快递取件点边走边寻找“快递员”,当接近一辆黑色SUV停放处时,一名穿深色外套、内穿浅色衬衣和条纹羊毛衫的男子快步走

出并迅速向她实施袭击,视频中另有一名男子在SUV附近但未对此进行制止。

实施袭击的男子先是出右脚踢中小蝶小腿部位,随后又出右手抽打她面部,整个殴打过程持续不足20秒钟,小蝶腿部和头部遭遇多次击打后摔倒,男子才转身奔跑离开。

小蝶站起身后立即拨打110报警,她指认袭击者为此前骚扰和恐吓她的淘宝卖家,对方还再次来电称“坐了一天一夜的车过来的”。

### 卖家微信签名“顾客虐我千百遍,我待顾客如初恋”

去年12月27日晚,小蝶来到郑大一附院检查治疗,院方初步诊断她“全身多处软组织钝挫伤(下唇,右侧颞顶部,左肘关节,双侧膝关节),脑震荡,左肘关节骨折不除外”。

当晚,小蝶的微信收到一个显示为江苏苏州的微信好友申请,该微信信号的头像图片即为她指认的打人者张某,更让她觉得讽刺的是微信号的个性签名写着“顾客虐我千百遍,我待顾客如初恋”。

她表示,自己选择购物的淘宝店铺登记姓名虽然为戴某,但绑定的支付宝手机号码却与打人者张某相同,目前该店铺已被淘宝方封掉。

1月4日,郑报融媒记者联系二里岗公安分局,得知民警接到报警后已让报案人写下笔录,并曾联系疑似打人者前来接受调查,目前警方仍在对此事进

行调查处理。

河南春屹律师事务所主任张少春律师分析认为,本案中,卖家的行为已构成违法,且有可能追究其故意伤害罪的刑事责任。对于双方来说,卖家和消费者之间存在买卖合同法律关系,不管有怎样的争议,都可以协商解决或者诉讼维权。但是,卖家千里赶路蓄意殴打消费者的行为已经违反了《治安管理处罚法》,公安机关有权对其采取罚款、行政拘留等处罚,如造成受害人轻伤以上的,还有可能以故意伤害罪等依法追究其刑事责任。

### 今起20天 集中整治这些交通违法

本报讯 昨日记者获悉,郑州市交警支队决定于1月5日至24日,在全市建成区范围内开展为期20天的城市交通秩序集中整治,加强对行人和非机动车闯红灯、路内违法停车、机动车不礼让斑马线等交通违法行为的整治。郑报融媒记者 王译博

### 重点查处行人和非机动车违法

交警各大队将加强“三教育一采集”模式,在勤务中重点针对非机动车闯红灯、未按规定车道行驶、违法载人载货、逆行、随意横穿道路、行人不走人行横道、跨越道路隔离设施等各类交通违法行为加大查处力度。

### 加强路内违法停车整治

交管中心结合辖区大队对建成区所有路内停车泊位开展一次全面排查,对设置合理的路内停车位予以保留并进行公示。对设置不合理、挤占道路资源、影响道路通行的路内停车位全部予以取消。对停车标牌、收费标准、收费时段等相关标志标牌进行排查规范完善。对排查发现、群众举报的黑停车场将积极会同有关部门予以强力打击,并在第一次集中行动结束后公开曝光。重点解决在不足设置条件的道路上设置路内停车位、应设停车位的道路未设置、路内停车交通标志标线设置不规范、私设停车位乱收费等突出问题。

### 持续查处机动车不礼让斑马线行为

各交警大队常态化持续开展针对机动车行经人行横道未减速行驶的,遇行人正在通过人行横道时未停车礼让的交通违法行为的查处。

### 京沪三甲医院专家 郑州“开”门诊

本报讯 近日,位于郑东新区的唯爱康社区医院远程诊室正式开始,利用远程门诊系统直接连线北京、上海等多家三甲医院专家,让优质医疗触手可及。

同时,唯爱康社区医院还为患者提供后续就诊服务,解决检后可能出现的病症并提供国内顶级医疗支持。

预约咨询电话:0371-86560869、15136153401(韩大夫)。

地址:郑东新区康平路与榆林北路交会处唯爱康社区医院体育公园院区。

郑报融媒记者 谷长乐

## 交通运输行政强制执行拆除公告

根据《中华人民共和国公路法》第五十四条规定,我支队认定以下位于公路用地范围内的非公路标志及建筑物未经县级以上地方政府交通主管部门批准而设置修建,应依法予以拆除:郑登快速(西四环—中原第一城)、郑新快速路(南四环—绕城高速)、中原西路(西四环—绕城高速)、郑上路(西四环—绕城高速)、四港联动(商都路—南水北调桥)、陇海西路(西四环—绕城高

速),包含以上路段违规设置的道旗、广告牌及跨街龙门。

我支队根据《中华人民共和国行政强制法》第四十四条及《中华人民共和国公路法》第七十九条规定,现责令当事人自公告之日起3日内自行拆除,消除违法行为,逾期则由本机关强制拆除。

特此公告。

郑州市交通运输委员会执法处(支队)

2018年1月4日

**中国移动 China Mobile**

### 割接公告

尊敬的客户:

为了给广大客户提供更优质的网络服务,郑州移动将分别在2018年1月6日、7日、10日、19日、24日、26日、31日以及2月2日、7日的00:00-03:00进行网络调整,届时将会影响到郑州地区部分客户的通话、短信及业务办理。

由此给您带来的不便,敬请谅解! 详情敬请咨询客户服务热线:10086

中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司

**海南温泉现房**

海南西线邦溪·四季春天温泉小镇·万亩山湖温泉养生度假城邦! 高速高铁便捷交通,医院商场会所全配套,健康城实景现房 7580元/m<sup>2</sup>起 (少量精品别墅,欲购从速)

尊享热线:400-157-0809