



听85岁“平民诊所”向世界讲述中国医改精彩——中外媒体走进河南省中牟县人民医院看县级公立医院改革



挺起肩膀,抬起了中牟县公立医院改革的“龙头”

如何才能让老百姓留在县里看大病?在国家医改大蓝图上,分级诊疗成为新一轮公立医院改革的重头戏。

2016年9月8日,国家卫生计生委深化医改经验新闻发布会在北京举行。从全国省、市、县三级典型中筛选出的河南省中牟县分级诊疗模式对外发布,受到普遍关注。

近年来,在医药卫生体制改革深水区,医改啃硬骨头的攻坚期,全国首批县级公立医院综合改革试点县中牟,运用47万人口医疗需求大数据,撬动公立医院分级诊疗改革,探索出一条既为“超载”的大医院卸载,又让乡村患者留在县内医院看大病的分级诊疗通道,初步形成了稳定、顺畅、规范的分级诊疗格局。

中牟县推行分级诊疗“具体化、可操作、真落实”的改革实践,受到国务院领导重视,成为全国分级诊疗的医改标兵。

中牟县委书记潘开名在国家卫生计生委深化医改经验新闻发布会上介绍说,中牟县人民医院在分级诊疗中扮演着“龙头”角色,不仅起到上下转诊的桥梁作用,更担负着技术扶持,让基层强壮起来的责任,中牟县人民医院分级诊疗功不可没。

翻开中牟县人民医院的史册发现,1932年10月,小小的中牟县城出现了一家“平民诊所”,这就是中牟县人民医院的前身。斗转星移,潮涨潮落,历经85年的风雨洗礼,特别是伴随着2013年7月,中牟县人民医院新区投入使用,一座集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、急救为

85岁“平民诊所”蓄势崛起,焕发出新时代光彩

历史总是在变革中迸发前进的力量,中牟县人民医院总在梦想里张扬时代的辉煌。如今,中牟县人民医院已成为我国县级公立医院改革的一张靓丽“名片”,医院现代化的建设日益成一道新的人文景观,在激扬中国梦的伟大实践中澎湃脉动、御风飞翔,迸发出一股新的精气神,学科建设再现了强盛而鲜活的青春魅力。

家住中牟县广惠街办事处刘圪塔村的王松花说:“我有胃病,跑过北京、上海的很多大医院,后来回到了家乡的中牟县人民医院。我比较过了,县里的水平和设备都不比城里的大医院差,离家近,还能少很多折腾,费用还低。”

这是中牟县人民医院打通学科发展的“动脉血管”,撑开自主科研创新空间,突出区域医疗行业学科专业特色,构筑县域医疗技术桥头堡,提升医院服务能力,在分级诊疗中实现精彩的一个缩影。

近年来,医院技术水平不断攀新高,心内介入技术、神经内介入技术、周围血管介入技术、综合介入技术、血液透析技术等顺利开展,填补了中牟县多项空白。截至2017年11月,完成介入治疗3589例,透析病人21374例次。呼吸科和消化科内镜检查与治疗技术的开展,开辟了内科治疗新领域。外科微创技术的日益成熟,为县域内患者提供了更人性化的治疗方案。

专科建设是体现医院医疗卫生技术水平的重要标志。2013年9月建立的“重症医学科”和“中医康复科”,使医院的重

症医学迅速发展,危急重症抢救水平快速提升;2014年医院成立血液透析科和内镜科,血液透析科被誉为“河南省基层医院透析科示范单位”,内镜科开展多项无痛检查和治疗;2015年成立导尿管室;2016年成立“肿瘤肾病科”和“颈肩腰腿疼科”;2017年10月成立“全科医学科”。

医院创新学科转型的理念之变,就像是一场革命,荡漾着传统落后的医疗形态和方式,带来了医学学科生态之新,生出层层的新枝绿芽。

重点专科体现科室的综合优势。心血管内科是郑州市重点培育专科;新生儿重症监护科、中医康复科是郑州市特色专科;神经内科是河南省县级重点专科;儿科、普通外科、肿瘤科、眼科是郑州市县级临床重点专科建设项目。

白金娥感慨地说,医院的发展要结合临床实际,科研创新是临床医生的源头活水,要形成科研创新的氛围,以科研促临床,推动医院学科建设迈上新台阶。

据中牟县人民医院科教科科长武国兴说,医院大力支持各种进修、培训和学术活动,学术氛围逐渐形成,新技术开展异常迅速。2013年以来,开展院内新技术近百项。2017年9月之前,就开展19项。新技术的开展,大大提高了医院的医疗水平。

新技术反映了医院的整体实力和科技水平。中牟县人民医院神内二科主任赵明枝说,2015-2017年,中牟县人民医院缺血性静脉溶栓住院人数居河南省第

一位,拥有东、西两个院区的现代化二甲甲等综合医院矗立在中牟大地上。中牟县人民医院如今长成了一棵枝繁叶茂的参天大树,撑起一方生命的绿荫。

现在,中牟县人民医院两个院区建筑面积9.7万平方米,编制床位数1210张,设置临床科室26个,医技科室8个,重点部门9个。目前,医院职工1390人,其中卫生专业技术人员1165人,具有高级职称人员102人,研究生学历75人。

白金娥兴奋地说,在医院推进分级诊疗改革中,政府为新医院投资基础设施建设2个亿,投资医疗设备1.1个亿,满足了现代化二甲甲等医院所需的医疗设备。64排128层CT、1.5T核磁共振、大型C臂、血液透析机、彩超等大型高端医疗设备等,开创了政府对医院的投入之最,彰显了中牟县经济发展的实力,更体现了县委、县政府对分级诊疗和民生事业高度重视。

这让更多年来负担繁重的公立医院终于可以轻“羽”飞扬搞分级诊疗了,终于可以专心致志搞服务能力提升和精细化管理了。

白金娥介绍说,新区医院从2013年7月投入使用,从最初的门诊量几十人,到现在的日均门诊量近2000人次,住院病人从最初的300人,到现在的日平均近1000人次。医院老区的门诊量也没有因为新医院的使用而下降,继续保持日均门诊量1000人次左右。

中牟县人民医院医疗水平及服务能力的提升,为医院开展分级诊疗打下了坚实的基础。

三位。2015年与郑州大学一附院合作开展心脏介入手术,2016年与省人民医院合作开展神经内科介入技术,现在中牟县人民医院在区域内已经形成优势。

中牟县人民医院2015年以来微创水平提升显著:普外科独立开展肝癌、胃癌、结肠癌根治术,胸外科独立开展肺叶切除、食管癌根治术,泌尿外科独立开展泌尿系结石软镜激光碎石取石术,骨科独立开展关节镜技术。

数据表明,2012年以来,医院共引进专业技术人员222人,其中本科174人,研究生48人;专业技术人员进修、培训、参加学术会议投入逐年增加,累计投入1000余万元。提高医务人员的业务水平,增强业务技能,造就了一支实践技能较强的医疗卫生技术队伍。这支队伍使医院的专业服务技能得到很大程度提高,诊疗更加规范,专业快速发展。

2016年医院被省教育厅、省卫生计生委联合评审批准为“郑州铁路职业技术学院附属医院”,2017年9月获批“河南省3+2助理全科医生培训基地”,属郑州地区县级首家,补上了医院教学欠缺的短板。

中牟县人民医院CT科主任梁家明介绍说,影像及检验的发展,为诊断治疗提供了科学的依据。2013年6月安装西门子64排128层CT、飞利浦16排CT、飞利浦1.5T磁共振各一台,加上高端的心脏、腹部、四维彩超,从此进入影像检查新时代。病理开展快速冰冻、高清恒定染色技术等。

砥砺奋进的5年,在时空的坐标上,在河南省中牟县的历史年轮中,诞生了一个重要的节点——中牟县人民医院被国家卫生计生委确定为全国第一批县级公立医院改革试点单位。扮演“龙头”角色的中牟县人民医院,医改风生水起,托起了县级公立医院分级诊疗的“龙头”,在中国医改的画卷上写下浓墨重彩的一笔,收获着一份沉甸甸的喜悦。

2017年9月14日,河南省委书记、省人大常委会主任谢伏瞻来到中牟县人民医院,深入了解分级诊疗等情况,勉励医院职工要扎实推进县域综合改革和区域医疗协作,提升县级医院服务能力,推动分级诊疗制度建设,完善促进优质医疗资源上下贯通的体制机制,让群众的健康问题在县域内得到较好解决,努力实现方便便宜、放心舒心、就近就医。

中牟县人民医院的职工忘不了,这几年,国家卫生计生委主任李斌等领导来医院调研公立医院改革的深情嘱托。

中牟县人民医院院长白金娥此刻心潮难平,她更忘不了中牟县委书记潘开名、代县长楚惠东、县卫生计生委主任王进兴等各级领导多年来的亲切关怀、谆谆教诲、殷切期望,为中牟县人民医院改革指明了道路。

2017年11月29日,国家有关部门组织医改专家和中外媒体走进河南省中牟县人民医院,调研县级公立医院改革,白金娥向他们介绍医院深入贯彻党的十九大精神,深化医药卫生体制改革的做法。

从“平民诊所”起步,具有85年建院历史的中牟县人民医院,正向世界讲述一个中国县级公立医院改革的精彩。通讯员 闻有成 李珂君 李海荣 文/图

服务品质再攀升,给术后病人再加一道保险

医学管理专家说,手术的成功与失败,并不仅仅取决于手术本身,手术后的护理同样重要,任何一个环节的疏忽、任何一个细节的失误,都可能导致全盘皆输,甚至夺去病人的生命。

中牟县人民医院十分重视提升护理品质,以谋发展、求创新为己任,在专科护理、护理教学、护理管理等方面求真务实,精心打造优质、安全、科学、高效的护理服务品牌,防患于未然,给患者和手术后的病人加了一道保险。

实施护士长24小时内巡视制度,重点对新人、转入、危重、手术、特殊检查、特殊治疗及有纠纷倾向的病人进行访视。医院选出操作技术娴熟、应变能力强的高手成立护理快速反应小组,参与护理总值班和全院危重患者的急救。加强环节质量控制,减少护理缺陷发生,有效提高了护理工作质量,保障了护理安全。实行患者入院时、住院期间、出院期间阶梯式健康教育模式,保证入院护理工作、出院指导落实率100%。

中牟县人民医院护理部主任李玉红说,围绕以病人为中心,提升护理服务能力的理念,近年来重点关注跌倒坠床、压疮、管路滑脱等安全和风险管理,重点提升专科护理水平,开展了脑卒中溶栓、脑血管介入、心内介入术、中医康复、小儿推拿康复等专科护理新技术;重点落实护理核心制度;加强了急诊、ICU、手术室、血液净化等专科护士的培养;品管圈管理获市优秀奖,护理管理走上了科学轨道。

“我们医院对新上岗护士及低年资护士进行法律、法规、规范、质量和安全以及急救、护理操作的培训和考核,每季度对N0-N2级护士进行三基三严理论考试一次,每半年对全体护理人员进行三基三严考核一次,护理管理岗位培训率100%,有效提高了护士专科素质及技能操作水平。”中牟县人民医院神内二科护士长王素花说。

如何构建优质医疗服务管理格局?在由国家卫生计生委体改司指导及有关部门举办,中国“烽火行动”品质无边界——县级医院改革与管理创新论坛上,白金娥正在与医学界专家分享现代医院管理心得。

预防与控制医院感染是保障医疗安全的一项重要工作。近年来,感控工作进一步规范;2014年引进感控系统软件;每年组织全员参加知识培训,开展手卫生暗访、调查等,不断促进手卫生依从性,使医院感染管理工作取得了长足进步。

“红色引擎”领航,描绘医院深化改革新画卷

中牟县人民医院胸外科主任贺杰,29年来一直视患者如亲人。身为胸外科学科带头人,多年来他带领团队完善了腔镜应用技术的发展,在微创手术方面积累了丰富的经验,填补了中牟县多项手术空白。一年300多台手术累得他患上了严重的腰椎疾病,在基层党组织中发挥着一名共产党员的先锋模范作用。贺杰获得2016年“感动中牟十大人物”。

“我们从入党积极分子着手,注重在临床一线专业技术骨干中培养发展党员,且坚持向一线、向高学历、向骨干力量倾斜,将这些学科带头人、专业技术骨干吸收到党内,发挥专业技术优势,带动引领学科发展。目前,医院中层以上131个管理人员,有52个中共党员,占40%。”中牟县人民医院党总支书记徐俊兰说。

近年来,医院组织“最敬业医师”“优秀护士”“十佳医师”“十佳护士”评比;举办“医院和我”“弘扬胡佩兰精神”“医师节”“五四青年节”等演讲比赛;参加郑开马拉松比赛,组织优秀医务人员、先进党员等到兰考、内乡、桐柏、延安、井冈山、西柏坡、台儿庄、红旗渠、鄂豫皖苏区革命博物馆、韶山等开展“红色教育”拓展活动,让从“爱医院、为医院、做主人、比贡献”,到“踏实勤奋、技精周到”,再到“尚德、仁爱、严谨、创新”,这些响亮的口号代代传承,不断影响和激励着一代代人,铸就属于他们的医者之魂。

质量管理是提高医疗质量和安全的必要途径。2013年3月医院成立质控科,成立之初主要是组织了以晨交班为载体的业务查房及质量检查。

2014年对质量管理工作采取“灌输式”的模式进行推行。一是请进来“灌输”管理知识,邀请医院管理专家、北京大学医学部特聘教授史晓群,进行为期7天的全天候的“灌输式”培训。二是派管理人员参加管理培训,赴厦门市长庚医院、浙江邵逸夫医院、嘉兴市第一医院进行“灌输”式参观学习。三是“灌输式”推行了晨交班、院务会、片区会、运营分析会、信息发布会,初构质量管理“模型”。

2015年医院建立及完善了质控体系及组织架构,首次制定了《综合目标管理考核细则》及《中牟县人民医院2015年医院质量与安全管理工作控制方案》,推行综合目标管理考核,加强了院科二级质量管理,运用PDCA管理工具,规范不良事件管理,有效促进了各项工作的落实及质量的持续改进。

2016年邀请中国医药大学(台湾)医务管理系教授马作骞进行了3天“管理工具”的实战培训,学习SOP、品管圈、CRA、HFMEA等管理工具。首次将运营能力纳入综合目标考核,使质量管理与运营管理融为一体,以经济杠杆撬动质量管理。

2017年首次将职能科室、门诊医生、乡镇卫生院纳入管理系统,重点加强了医疗环节质量质控,每月确立重点改进项目,帮扶科室质量持续改进。

目前,中牟县人民医院运用三级网络、四级质控、五大版块、十个考核组、实行“三种方法”进行综合质量管理。五大版块:医疗板块、医技板块、护理板块、行政板块、医辅板块;“十个考核组”:医疗、护理、合同用药、感控、疾控、医保、运营、学科建设、行管后勤、劳动纪律医德医风考核组,每组都有一套完善而严谨的考核细则。“三种方法”:每月印发《质控简报》,每月召开质控分析会,每月对综合排名靠前的科室进行奖励。

后勤综合保障服务实行“调度中心”统一调度服务方式,设立调度专线66188,实行24小时全天候、无缝隙、随叫随到的综合后勤服务。经过4年的探索与实践,逐步实施了“全员、全过程、全系统”的全面质量管理,实现了质控管理的跨越。

中牟县人民医院以精湛的医疗技术、人性化的服务理念,真诚地服务于全县广大人民群众,留下一串闪闪发光的足迹——

近3年,白金娥获得“中国县域医院百佳院长”荣誉称号,2人获得“中国优秀红手环志愿者”荣誉,1人获得“中国中风120英雄”荣誉,3人获得郑州市五一劳动奖章,2名护士被评为郑州市“最美护士”,9名护士获得中牟县“十佳护士”,1名护士获得郑州市“巾帼建功标兵”。

科室获得的荣誉有:神经内二科获得郑州市“巾帼文明岗”的荣誉称号,普外科、神经内二科、ICU被评为“郑州市青年文明号”,急诊科被郑州市卫计委评为“新长征突击队”。

中牟县人民医院荣膺河南省卫生计生委“中原健康先锋岗”,2016年获评河南省卫生计生委“改善医疗服务示范医院”,2017年获得“中国县域医院管理创新奖”“中国县域医院影响力价值奖”,连年被评为目标管理先进单位、行风建设先进单位、质量管理先进单位。先后获得河南省行风建设先进单位、省卫生文明建设先进集体、省县级医院服务能力建设先进单位等荣誉称号。

回望来路,交织着光荣与梦想;展望未来,中牟县人民医一颗初心不忘,将为中牟县人民健康事业创作新画卷。(据2017年12月10日河南日报07版)