

“网购投诉遭卖家千里追打”后续

警方确定行凶者身份 将采取措施做进一步处理

淘宝派人来郑看望被打买家

受害人否认自己是“专业差评师”，没有无事生非故意投诉

受害人“小蝶”向本报反馈，部分网友将她当是“专业差评师”进行骚扰辱骂，而她“网购也好多年了，好评率百分百”，此次并不是无事生非故意投诉。

去年12月23日，淘宝接到买家樊女士来电，称在一家店铺购买羽绒服后，卖家未按约定时间发货，且在买家申请退款通过后，手机联系买家进行威胁辱骂。淘宝小二在核实后，按规定给予该卖家恶意骚扰处罚，店铺扣12分，并屏蔽该店铺。

12月28日，淘宝客服小二再次接到樊女士来电，称遭遇卖家上门打人。目前警方已介入调查。核实相关信息后，淘宝已经将该卖家店铺关闭，并依法主动协助警方开展调查。

本报讯 1月6日，针对本报1月5日A09版报道的女子因网购投诉遭遇卖家殴打一事，淘宝方面回应称已对涉事商家实施封店处理，目前正在依法主动协助警方开展调查。

郑州二里岗公安分局相关负责人表示，警方在接到受害人的求助后即对事情展开调查，目前实施殴打的嫌疑男子身份已经确定，将采取措施对该男子做进一步处理。郑报融媒记者 汪永森

热线 NEWS

网购投诉遭卖家千里追打 说好的“顾客虐我千百遍，我待顾客如初恋”呢？

目前警方已介入调查，涉事店铺被淘宝封掉

郑州一女子网购上购物，因卖家迟迟不发货且态度恶劣，不但在退货途中“顾客虐我千百遍，我待顾客如初恋”的卖家拿走了她20元的网购充值卡，还对她进行殴打，致使女子身心受创。日前，二里岗公安分局对卖家进行行政处罚，并依法协助警方开展调查。

淘宝购物投诉收到卖家威胁短信

1月5日，郑州樊女士(化名)致电本报，称其网购羽绒服后，卖家未按约定时间发货，且在买家申请退款通过后，手机联系买家进行威胁辱骂。淘宝小二在核实后，按规定给予该卖家恶意骚扰处罚，店铺扣12分，并屏蔽该店铺。

去年12月23日，淘宝接到买家樊女士来电，称在一家店铺购买羽绒服后，卖家未按约定时间发货，且在买家申请退款通过后，手机联系买家进行威胁辱骂。淘宝小二在核实后，按规定给予该卖家恶意骚扰处罚，店铺扣12分，并屏蔽该店铺。

12月28日，淘宝客服小二再次接到樊女士来电，称遭遇卖家上门打人。目前警方已介入调查。核实相关信息后，淘宝已经将该卖家店铺关闭，并依法主动协助警方开展调查。

警方在接到受害人的求助后即对事情展开调查，目前实施殴打的嫌疑男子身份已经确定，将采取措施对该男子做进一步处理。

郑报融媒记者 汪永森

交通行政执法拆除公告

郑州市行政执法局公告

为规范行政执法行为，提高行政执法效率，根据《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国行政强制法》等法律法规，结合本市实际情况，现就行政执法拆除有关事项公告如下：

一、适用范围：本市行政区域内违法建设、违法占道经营、违法设置户外设施等。

二、执法程序：行政执法人员发现违法行为后，应当依法进行调查取证，下达责令改正通知书，逾期不改的，依法实施拆除。

三、执法时间：行政执法拆除应当在法定时间内进行，具体时间另行通知。

四、执法地点：行政执法拆除应当在违法行为发生地进行。

五、执法要求：行政执法拆除应当文明执法，不得损坏合法财产，不得影响正常生产生活秩序。

六、法律责任：当事人对行政执法拆除有异议的，可以依法申请行政复议或提起行政诉讼。

七、其他事项：本公告自发布之日起施行。

郑州市行政执法局 公告

淘宝:强烈谴责过激行为,更希望肇事者知错悔过

淘宝方面称:我们强烈谴责肇事者的过激行为。这不仅是对消费者的严重伤害，也是对淘宝千千万万创业者的严重伤害。客户不仅是所有商家的衣食父母，更是朋友和伙伴。我们深知创业辛劳，但

这绝不应成为伤害他人的理由。非常遗憾和痛心看到这样的消息，愿樊女士早日康复。淘宝客服经理已经出发，正在赶赴看望的路上。天寒人心暖，本应一家亲。相信肇事者必将受到应有的处罚，更希望

他能够主动知错悔过！
淘宝再次呼吁，并期待同所有诚信经营的创业者一起，以诚律己，以亲待人。坚持客户第一，坚持合法经营，只有用心服务好消费者，才能真正成就自己的创业梦想。

支付宝绑定车辆信息 郑州东站停车2秒缴费

无需手机操作,进出自动扣费

本报讯 昨日，记者从郑州东站地区综合管理办公室了解到，为进一步提升郑州东站南北区停车场服务品质，营造更加便捷、舒适的停车出行环境，郑州交投停车服务有限公司携手支付宝推出停车智能化“无感支付”功能。“无感支付”功能可通过支付宝自动扣款，2秒内即可完成缴费，比传统人工收费方式节省约80%的时间。



据了解，使用支付宝“无感支付”功能，停车旅客只需提前在手机支付宝APP内绑定车辆信息，车辆进入停车场时车主手机即收到提示并开始计费，车辆离场时手机发出提示并完成自动扣费。整个进出场流程无需拿取现金、无需手机操作，场区停车系统仅仅利用车牌信息就能完

成费用核算、扣除、统计等工作，在降低人工操作误差的同时，融合技术较为成熟的免密支付，与日常在支付宝上定期缴纳水电费原理一致，最大程度解决了车主对资金安全问题的质疑。

金支付外，郑州东站南北区停车场陆续开通了银联闪付、微信扫码支付、ETC等多种智能收费方式，极大缩短了车辆排队缴费等候时间，通过科技进一步优化了停车体验，有效提升了管理效率。

96678

郑州晚报热线群:27255753

郑州晚报身边客户端

上新浪打开郑州晚报官方微博

打电话有稿费

路边穿马甲挪车的 不一定是看车人

有人身穿“城市管理”马甲 干起偷电动车勾当

本报讯 近日，郑州市公安局未来路分局民警经过数天的缜密侦查和蹲点守候，连续抓获两名盗窃电动车嫌疑人，追回被盗电动车5辆。警方披露其作案手法:穿着“市容管理”“城市管理”马甲，利用白天时间公然盗窃，还不引起行人怀疑。

穿“市容管理”“城市管理”马甲 俩男子偷电动车被抓

去年12月26日上午11时许，家住升龙社区的孙女士来到未来路分局治安管理大队报警，称自己的电动车在玉凤路与商城路交叉口附近丢失。

接警后，未来路分局治安管理大队民警赶到现场展开相关调查，并及时调取了“平安金水”视频监控平台中未来路小学门口周巡的视频监控资料进行查看。

通过观看监控视频，办案民警发现有一名60岁左右、身着带有“市容管理”字样马甲的男子具有重大作案嫌疑。掌握线索后，办案民警采用蹲点守候方式等待嫌疑人出现。

12月29日上午11时30分左右，该男子又出现在了未来路小学附近，办案民警将该男子控制，并带回所里进行讯问。

经审讯，该男子名叫武某，郑州某庄人，确实是一名市政工作人员，对自己利用上班之便，“顺手牵羊”转移他人电动车，再利用调班休息时间盗窃电动车的犯罪事实供认不讳。

今年1月1日9时，该分局再次接到群众报警，称一男子身着印有“城市管理”和“xx办事处”字样的马甲在金水路与未来路交叉口西北角拉电动车。民警第一时间赶到现场控制住该男子，最终查明了该男子盗窃他人电动车的犯罪事实。

警方提醒:看到可疑人挪动车辆要及时报警

目前，两名嫌疑人均被行政拘留，案件仍在进一步审理当中。

民警介绍，盗窃嫌疑人变化了传统的作案手法，从市场或网上购买了一些工作服装伪装自己、掩人耳目，打着工作的幌子利用白天时间进行盗窃，而且还不容易引起行人的怀疑。

民警提醒市民，尽量将电动车存放在有人看护的正规停车场，看到有人搬动电动车，要勇于上前询问，感觉可疑要及时报警。郑报融媒记者 王译博