

民生账本更厚实 群众更有幸福感

“温暖二七”建设工作2017年度大盘点

服务便民

实现“温暖二七”全民共享

小康路上一个也不能少。“让不同类别的人群都能获得个人满足感和社会幸福感”是“温暖二七”建设的最终目标。

2017年,“温暖二七”建设围绕善行美德弘扬、孝老关爱等8个领域,实施“八大行动”,把各类群体的需求落实为“青春微服务”“残疾人日间照料”“妇女维权关爱”等23个具体能抓住的民生服务项目。各成员单位结合自身特点,主动作为、深挖潜力,主动谋划了春雷工作室、社会救助温暖驿站、医教康综合服务等创新性精品项目22个。

建成各类“温暖二七”建设项目服务站260个。其中,党群服务中心8个、社会组织服务发展中心3个(区级1个、街道级2个)、特殊群体社工服务试点13个、社区养老服务试点10个、“4050”技能相亲服务点100个、爱工驿站40个、社区小厨房31家、爱心粥屋7家、全民参与“公益+”慈善项目试点48个,充分满足了辖区群众多元化服务需求。

资源益民

促进“温暖二七”多元参与

在淮河路街道“连心胡同”里,有个不太寻常的小院叫做“百顺小院”,是以辖区市级人大代表闫百顺的名字命名的。爱心企业家主动认领楼院,通过完善基础设施、扮靓楼院环境、组建志愿服务队伍、建立困难帮扶机制等一系列措施,老旧楼院彻底变了样儿。院里张大爷高兴地说:“我们这个胡同结了一个好‘亲家’”。

2017年,“温暖二七”建设结合慈善日活动,创新开展了全民参与“公益+”行动,以社区为依托,根据社区居民实际需求,形成一个个群众关注度高、受益面广、单个项目资金量少的民生小项目。经过广泛征集,参与需求申报的群众达62792人次,涉及便民利民、困难帮扶、特殊关爱、文化惠民、宜居环境等五大类,形成了25个大项目48个子项目,“杂院变形记”就是其中之一。通过广泛动员爱心企业和个人进行项目认领,第一批公益+项目筹集善款700万余元,使群众需求得到精准满足,让困难群众感受到最真切的牵挂和温暖。

品牌惠民

实现“温暖二七”务实重效

在淮河路街道天下路社区养老服务中心里,62岁的牛春景唱歌、下象棋、阅读图书,享受低偿就餐、医疗保健等多元服务;在京广路街道残疾人就业创业孵化园,21岁的聋哑姑娘薛紫潇正在参加辖区为残疾人提供的珐琅彩工艺画的培训;在大学路街道高山社区,荣女士特意二七区妇联妇女维权关爱服务站送上了锦旗,感谢项目组的法律援助和温暖关怀;在五里堡街道建南社区,经过困境未成年关爱项目组社工的不解努力,13岁的自闭症儿童桔梗(化名)终于打开了心扉,能够用合理的方法向他人问好……

树立服务“品牌”,发挥“品牌”优势,二七区把惠民服务的标杆立于“品质”的阵地上,不走形式、踏实做事,让百姓真实受益。2017年,“温暖二七”建设聚焦重点,形成了社区综合养老、社区小厨房、全民参与“公益+”、特殊群体社工服务、“大健康”免费体检、分类精准就业等六大特色品牌,有效推动“温暖二七”建设工作从布点求面走向纵深发展。



二七区道德模范故事汇



金星社区党群服务中心红星志愿者



群众向区妇联送锦旗表示感谢



区政务服务中心内指引群众办事



二七区2017年慈善周活动现场



福华街组织志愿者为学校献爱心



机关单位志愿者义务清洁楼院



二七区第一届巾帼月嫂技能比武大赛

2017年,二七区以人民群众对美好生活的向往为目标,齐心协力,打造“温暖二七”。通过聚焦群众需求、搭建共享平台、引进专业社工、发动全民参与,搭建起民生领域“四梁八柱”体系,构建了“党建聚民——机制利民——服务便民——资源益民——品牌惠民”的民生保障链,一大批顺民意、暖民心的民生项目应运而生,可谓是把温暖送到了群众的心坎儿上。记者 景静 文/图

党建聚民

助推“温暖二七”共建共享

每当工作日,在二七区行政服务中心办事大厅内,二七区国土资源局基层党支部全体党员干部,纷纷佩戴党徽、党员志愿者袖章,为办事群众排号、指引办事窗口的位置、搀扶老弱病残群众、帮助群众协调办理有关事项……解决群众办事难,让群众到政府机关办事感受到不一样的“小温暖”。

每月16日是二七区的“党员服务日”,和国土资源局基层党支部一样,大批在职党员会赶到辖区的各个社区报到服务,进行“实现微心愿·开展微服务”“党员责任田”等各类特色实践活动。

为了全面深化“温暖二七”建设工作,二七区努力打造党建“红色引擎”,瞄准“筑体系、强堡垒、优服务”三个发力点,在二七区形成了“发挥党员带头作用、强化支部战斗堡垒、打通服务群众通道”的基层党建新格局。全区48名县处级党员领导干部以身作则,带头参与“党员服务日”,2.4万余名党员积极响应,引领8万余名群众积极参与志愿服务,营造了全民参与的良好氛围,形成了共建共享的强大合力。

机制利民

构筑“温暖二七”坚强保障

通过一年来“温暖二七”建设工作的开展,二七区逐步形成了一套群众需求“快速反应机制”。机制运转的背后,是党群服务引领、社会组织发展、信息宣传网络、公众参与联动“四大平台”的建设,为有效动员全区各方面力量共同参与提供了坚强保障。

党群服务引领平台以党群综合服务中心建设为抓手,组建了百帮服务队、360服务队等特色志愿服务队264支,帮助困难群众实现微心愿2100多个,打造了爱馨养老集团、路华大厦等具有二七品牌的非公和社会组织党建示范点19个。

社会组织发展平台为二七区社会组织和社工服务的发展提供全面支持。2017年,参与能力建设、党建服务和交流互动的社会组织近300家,孵化培育社区社会组织20家,直接服务群众1000人。

信息宣传网络平台通过深入挖掘辖区感人故事和典型人物,总结提炼各成员单位“温暖二七”建设中的经验做法、先进典型,采取内宣、外宣等形式积极推介,持续扩大二七的美誉度和影响力。

公众参与联动平台开发民生服务互动平台,组建了10大类264支特色志愿服务队,依托“二七志愿汇”子平台和全区166个志愿者服务站,通过线上和线下相结合的方式,探索出了“居民点单、社区下单、志愿者接单”的志愿服务新模式。