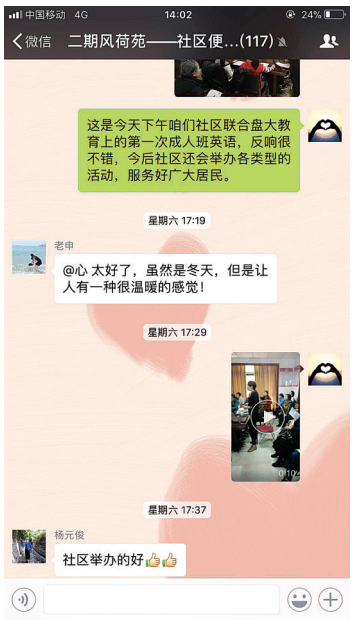
如意湖办事处三级微信平台

开启新时期基层社会服务新篇章

习近平总书记在十九大报告中提出,提高保障和改善民生水平,加强和创新社会治理。2017年,如意湖办事处立足十九大报告新要求,坚持服务民生与科学管理“双管齐下”,守住底线,完善制度,以保障和改善民生为根本,谋篇布局,扎实推动社会治理和服务工作“开花结果”。

记者 王阳 通讯员 卫雨晴



举办英语培训班,传递正能量

巧用三级微信平台,居民生活“日新月异”

“自从加入了咱社区的微信群,我整个人都变‘懒’了,办啥事动动手指,也不用出门跑了!”家住绿城百合社区的张阿姨提起办事处今年创新建立的三级微信平台,连连夸赞,高兴得合不拢嘴。近年来,国家大力倡导加快“互联网+”工作的落实推进,2017年初,如意湖办事处积极响应国家号召,结合工作实际,建立了三级微信平台,依托微信方便、快捷的服务网络和普遍化的群众基础,全面提升辖区基层服务管理水平,初步建立起如意湖辖区的“互联网+政务服务”体系,让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵,获得了群众的一致称赞。

预约、咨询、提建议——一个电话全搞定

办理独生子女证平时上班没时间怎么办?申请廉租房需要哪些资料?小区的垃圾桶满了物业还没清理向谁反映?居住在如意湖办事处辖区,这些烦恼问题统统不会存在。预约时间、地点办理业务,咨询办理流程,对辖区管理服务工作提提小建议……只要通过手机在三级微信平台“说句话”,便可轻松“坐享”便利。近日,有居民在三级微信群反映:丹尼斯七天地附近的小黄车又塞满了。三级微信群群主立即联系相关部门并将意见逐级转发到第一级微信平台,不到一小时,街道又变得整洁如初。

此外,办事处还着眼于提升居民生活舒适度,从“少跑腿办成事”到“不跑空多办事”。“我今天主要是来办理医保证明的,在微信群里问清楚了需要带的资料,这才两分钟,家人还没停好车就办完了,真是意想不到地顺利啊!”家住运河上郡的刘女士笑盈盈地说。截至目前,办事处各级微信群主通过网上咨询预约服务已成功为居民群众一次性办理业务量达上千余件,赢得了一片赞誉。

学习、交流、长见识——现场课堂“搬”到家

如意湖党工委经常开展各种形式多样的党员教育学习活动,2017年12月1日,“党的十九大精神网络宣讲进社区”活动在联盟新城社区举办,应居民要求,各三级微信群群主将直播通道推送到三级微信群中,并前往一些老党员家中指导其观看视频直播,“天气这么冷,不用出门就可以‘走进’课堂,随时随地都能身临其境地学习十九大精神,这种人性化的学习方法方便了我们的生活,我们很喜欢!”在家通过电脑观看宣讲活动直播的张阿姨高兴地告诉工作人员。

同时,办事处创新党员教育形式,定期开展“两学一做”微党课,并组织党员们在三级微信平台中进行交流讨论,以生动趣味代替了枯燥乏味,今年共开展微党课学习35次,这种“接地气”的学习方式得到了广大党员群众的一致好评。

通知、宣传、促沟通——网络“联通”你我他

近日,如意湖办事处通过三级微信平台征集2018年2月份如意湖辖区第一届群众文化艺术节节目,家住水月湾小区同时也是如意湖辖区退休老干部社团负责人的黄叔叔来到社区报名参加:“得知办事处要举办晚会,有机会在这么大的舞台展示才艺,我们一帮老伙计都高兴着呢,这不,催着我第一时间来报名!”“社区免费英语班接受报名,想学英语的居民朋友们欢迎来社区报名咨询!”自办事处三级微信平台推广以来,居民们经常收到类似这样的通知信息,好消息一出,大家纷纷“冒泡”来咨询。

办事处通过三级微信平台,积极为辖区居民谋好事、添福利,截至目前,已推送下发各类通知3800余条。

急事、忙事、不便事——社区周到解烦恼

2017年以来,三级微信平台在“急群众之所急”上发挥了强大作用,办事处认真整合群众的意见建议,不断完善管理和服务机制,多元化满足居民们的不同生活需求。

2017年10月份,家住宝龙公寓的田先生遇到了着急的事:家中的宠物狗“毛球”不慎走失,在两个小时的寻找无果后,田先生在三级微信平台中寻求帮助,令他喜出望外的是,启事刚一发出,就有群成员提供了“毛球”的具体信息,经过积极的互动核实,不到一小时,田先生就将这个“小成员”顺利接回了家中。

平时工作繁忙,幼儿、老人独自在家、无人照看怎么办?居民们常常通过微信群倾诉着自己的“不便”事,针对辖区普遍存在的上班族较多、老人和孩子缺乏照料、文化需求较高等情况,办事处在各社区建立“儿童之家”“老年活动室”“养老服务中心”“家庭教育学校”等独具特色的功能性服务场所,孩子们做游戏、写作业,老人们上网、下象棋、拉板胡,享受着安逸的小幸福。居民们纷纷在群里点赞:“这个群真好!”

自2017年3月份三级微信平台建立以来,共加入居民11901人,累计推送各类通知、处理网上预约、咨询解答各类大小问题等达到16800余次。如意湖办事处始终坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,以打造为民、务实、清廉、高效的创新型政府为着力点,运用现代信息技术创新服务模式,极大地提高了辖区居民的幸福指数和生活舒适度。