

雪乡打人导游“行规”:低价拼团强迫消费

多名游客拒绝消费被打,涉事导游已被刑拘

黑龙江导游殴打女游客事件的涉事导游姜某已被警方依法刑事拘留。近日,事件中被打的女游客宗某,接受了记者的电话采访。

宗某说,她是在网上购买了2017年12月24日至25日雪乡两日游的旅游产品,一共是288元,其中包含车费、吃饭和住宿,不包含其他自费项目。网上显示的这一产品的供应商,是康辉集团黑龙江国际旅行社有限公司力天分公司。



黑龙江 犯罪嫌疑人姜某



上了车就必须消费自费项目

被打游客宗某说他们旅行社客服跟我说了,这个自费项目你可以选择参加也可以选择不参加,所以我很放心地后来就去了。

2017年12月24日,宗某搭乘旅行社安排的大巴车前往雪乡。据宗某说,车上同行游客大约有40人,都是从全国各地来的

散客。途中,一名自称姓李,后经警方确认姓姜的导游,开始向游客推销自费游乐项目。宗某和邻座的游客商量后,选择只玩雪地摩托,但导游告诉他们,要坐倒站车才能去玩雪地摩托,所以这两个项目必须一起购买,宗某还是坚持只玩雪地摩托。

大巴车开到大海林二浪河

景区时,导游让已经交了钱的游客下车去吃中午饭,没有交钱的游客则留在车上,导游继续向他们收取费用。此时,宗某被导游殴打,她想要下车,导游拦着不让,两人便厮打在一起。最后宗某跑下车,来到位于二浪河景区内的大海林林业地区公安局红旗派出所报案。

当天另两名游客也被打

1月15日,警方在哈尔滨市,将自称姓李的犯罪嫌疑人姜某抓获,经确认,他是哈尔滨市桃园旅行社的一名员工。目前,因涉嫌强迫交易罪,姜某已被刑事拘留,案件正在进一步侦办。而采访中,记者了解到,其实当天因拒绝导游推销自费项目而被打的,不止宗某一,另外两名游客宋某和肖某也被打了。

游客肖某说,当天他与宗某乘坐的是同一辆大巴车,也是因为

没有购买自费项目,而被关在车内,看到宗某被打后,他上前劝阻。

肖某说,我劝了一下,后面那个导游又开始打那个女生(宗某),我首先是劝架,先劝下来再说,我劝着劝着,突然那导游(助理)转过来了给了我一巴掌。

随后,肖某向红旗派出所报了案。

而事发当天傍晚,雪乡景区内雪乡派出所,也接到一名游客宋某的报警,称自己被导游打伤。

民警在调查取证过程中,还有更多的游客向他们反映,他们遭受了导游同样的对待,态度蛮横,言语侮辱游客。经辨认,这些游客遇到的都是同一名导游,只是不在一辆大巴车上。

大海林林业地区公安局民警吴冰说,我们就连夜把整个70余名游客做了取证材料,证实了这个导游在整个过程中有一些强迫交易的行为,就决定把这两个案件并案处理。

低价团的内幕:强行加价推销自费项目

记者从大海林重点国有林管理局旅游局了解到,雪乡单人旅游按照最低价,车费、吃饭、住宿一晚,不玩任何自费项目,也要600元左右。那么,旅行社低价团是如何营利的呢?1月15日,犯罪嫌疑人姜某在被押解回大海林林业地区公安局的路上,交代了部分所谓的“行规”。

姜某供述,他们旅行社和这些景点都有协议价格,导游会强

行加价向游客推销自费项目。这次事件中,姜某卖给游客宗某的雪地摩托项目是450元,而在大海林重点国有林管理局管辖内,雪地摩托自费项目的门市价格是280元。

姜某说,如果他们带的游客人少,还是不挣钱,必须要将散客集中。很多单人游客都是在网上或者经营规模较小的旅行社报的低价团。姜某所在的旅行社就是从这些地方把游客按

照每人500元到700元的价格买过来,拼成一个大团,再带去雪乡旅游。游客就必须购买上千元的自费项目或是更多,他们才能挣到钱,到了春节旅游旺季,还要涨价。而本地游客在报团时,收费还要更高。目前涉事导游所在的旅行社已被要求停业整顿,记者将继续关注黑龙江省旅游委对这一事件的调查结果。

交通运输部:“桑吉”轮黑匣子要在利益相关方见证下读取

是否打捞,还要听取多方意见



“桑吉”轮沉没海域溢油扩散面积增大

新华社电 交通运输部19日召开“桑吉”轮碰撞燃爆事故专题新闻发布会,交通运输部海事局副局长杨新宅说,关于“桑吉”轮的黑匣子数据读取工作,一定会在利益相关方的共同见证下,开展黑匣子数据的读取工作。

中国海上搜救中心副主任智广路说,经核实,事发时“桑吉”轮实际载有凝析油11.13万吨,沉没位置在北纬28度22分、东经125度55分海域。从事发至今,已累计搜寻海域面积约8800平方公里。

“桑吉”轮沉船将如何处置,是否进行打捞?智广路说,根据专家的意见,做好后续处置工作,最有效的办法是组织对沉船进行打捞。但根据国际公约和国际法,对沉船进行打捞

也要听取船东的意见。从实际情况看,打捞工作也面临着很大的风险和困难,如残留凝析油可能再次燃爆,船舶沉没水域水深115米、船体庞大,打捞任务异常艰巨。

“我们将按照国际公约和国内法开展事故调查工作,邀请有关方共同参与事故调查并见证船载记录仪数据还原,加强与国际海事组织的沟通协调,保证调查工作依法合规、客观公正。”智广路说。

智广路表示,世界航运史上尚无油轮载运“凝析油”被撞失火事故发生,这次应急救援工作难度很高,应急处置无先例可循。

智广路介绍,中国政府高度重视“桑吉”轮碰撞燃爆事故的应急处置工作,以人命搜救为首要任务,全力组织我国的海事执法船、专业救助船、海警巡逻船和过往商船、渔船开展搜救。同时秉持开放合作态度,协调韩国海警船舶、日本海上保安厅船舶参加搜救。“桑吉”轮沉没后,中国政府仍高度重视后续处置工作,继续组织执法船舶、专业救助船舶和过往商船、渔船开展常态化搜寻,调派空巡飞机监测海上油污状况,组织清污船“海巡169”轮、“东雷6”轮等开展清污作业,尽量减少油污泄漏对海域的污染。

新闻链接

“登船救援意味着随时有可能牺牲”

——交通运输部公布“桑吉”轮事故应急救援细节

交通运输部19日召开“桑吉”轮碰撞燃爆事故专题新闻发布会,公布此次事故应急救援的细节。

交通运输部救助打捞局副局长王雷说,由于现场情况十分险恶,空气中弥漫着浓烟和有毒气体,不断燃爆,都有爆炸的危险,登船救援意味着随时有可能牺牲。“我们在现场精选了徐震涛、冯军林、冯亚军、卢平4名经验丰富、相互配合默契的搜救队员登船搜救。”王雷说。

为了最大限度保护4名登船勇士的安全,救援人员提前做了大量观测和分析工作,比如燃爆情况、现场气象观测和分析,也凭着多年搜救经验,制定了详细登船搜救计划、操作流程以及应急保障预案。

13日7时,现场救援力量根据方案做好待命准备,8时,“深潜号”抵近难船尾部。8时35分,救援人员进行登轮搜救工作。8时40分,4名救援人员首先打开防海盗安全舱的舱盖,发现舱内浓烟涌出、热浪滚滚,救援人员多次尝试无法进入,随后沿着左舷外楼梯搜寻至艇甲板,发现了两具遗骸。

救援人员在驾驶台进行了搜寻,没有发现船员的迹象,并找到了“黑匣子”并拆下带回。在救援人员准备对生活舱进行搜寻时,经探测生活舱内温度高达89摄氏度,无法进入。9时03分,4名救援人员带着两具遗骸以及“黑匣子”回到了“深潜号”上,完成了这次非常英勇的登轮搜救行动。

据央视